

供应商责任标准

2017

我们的信条

我们相信我们首先要对医生、护士和病人，对父母亲以及所有使用我们的产品和接受我们服务的人负责。为了满足他们的需求，我们所做的一切都必须高质量的。我们必须不断地致力于降低成本，以保持合理的价格。客户的订货必须迅速而准确地供应。我们的供应商和经销商应该有机会获得合理的利润。

我们要对世界各地和我们一起共事的男女同仁负责。每一位同仁都应视为独立的个体。我们必须维护他们的尊严，赞赏他们的优点。要使他们对其工作有一种安全感。薪酬必须公平合理，工作环境必须清洁、整齐和安全。我们必须设法帮助员工履行他们对家庭的责任。必须让员工在提出建议和申诉时畅所欲言。对于合格的人必须给予平等的聘用、发展和升迁的机会。我们必须培养称职的管理人员，他们的行为必须公正并合乎道德。

我们要对我们所生活和工作的社会，对整个世界负责。我们必须做好公民 - 支持对社会有益的活动和慈善事业，缴纳我们应付的税款。我们必须鼓励全民进步，促进健康和教育事业。我们必须很好地维护我们所使用的财产，保护环境和自然资源。

最后，我们要对全体股东负责。企业经营必须获得可靠的利润。我们必须尝试新的构想。必须坚持研究工作，开发革新项目，承担错误的代价并加以改正。必须购置新设备，提供新设施，推出新产品。必须设立储备金，以备不时之需。如果我们依照这些原则进行经营，股东们就会获得合理的回报。

目录

指导原则	2
遵纪守法	3
道德和商业行为	4
质量	5
员工健康、安全和福利	6
可持续发展和环保责任	7
人权、劳动和就业	8
管理体系	10
医疗保健合规和隐私 (HCC&P)	12
透明度和信息披露	13
监控和合规	13



指导原则

Johnson & Johnson Family of Companies (Johnson & Johnson 公司) 旗下各公司须恪守《我们的信条》中阐述的高标准和公司管理理念。这些标准反映了公司内部的价值观以及对外部利益相关者 (如客户、监管机构、投资人和公众) 的期望。我们认为, 建立在信任、相互尊重和共同价值观基础上的业务关系更有成效, 同时, 我们也寻求与做出以下共同承诺的供应商建立关系:

- 1 | 遵守适用的法律法规;
- 2 | 恪守道德与诚信;
- 3 | 注重质量的业务流程;
- 4 | 尊重人权和就业权;
- 5 | 促进员工安全、健康和福利;
- 6 | 践行可持续发展, 以对环境负责的方式经营;
- 7 | 实施管理体系以保持业务连续性、绩效管理及持续改进; 以及
- 8 | 披露供应商对环境和社会问题影响的相关信息。



我们认为，只要遵循这些指导原则，企业和社区都能实现经济、社会和环境效益。我们制定了以下标准，以协助我们选择按照这些指导原则经营的供应商，并帮助供应商理解和秉承我们的期望。我们致力于将这些标准的要素纳入采购合同，并可能采取措施评估供应商的遵守情况。在适当时，Johnson & Johnson 公司会与供应商合作商定行动和时间表以实现改进。在做采购决策时，Johnson & Johnson 公司会考虑供应商满足这些期望的程度及其持续绩效表现。



遵纪守法

Johnson & Johnson 公司供应商的运营须遵守其所在国家、州和地区的所有适用法律和法规。其中包括与商业道德实践、质量、劳动、就业实践、健康、安全和环保相关的法律法规。供应商还应确保其经营实践符合公认的行业标准，获取并保有所有适用的许可证、执照和相关注册，始终按照许可的限制和要求运营。



道德和商业行为

Johnson & Johnson 公司供应商的所有业务交易都应恪守道德和诚信。因此，他们应：

- 坚守公平商业行为标准，包括准确真实的广告和公平的竞争；
- 禁止以任何理由支付或考虑支付贿赂、非法政治献金或者其他不正当款项，包括免除处罚或罚款，或接受其他任何好处或馈赠；
- 禁止出现经济利益或业务利益冲突；
- 确保员工在工作场所中举报疑虑或非法活动时不会受到报复、恐吓或骚扰等威胁；
- 防止知识产权的不当使用，包括披露机密或敏感信息，比如关于定价、员工和患者的信息；
- 维护透明、协作和创新的环境；以及
- 以道德和人道的方式对待实验活动中使用的任何动物，遵守实验室研究动物测试的替代、优化和减少原则。



质量

Johnson & Johnson 公司的供应商提供的商品和服务应能持续满足客户需求，客户能按其预期安全使用和执行。供应商必须执行适用协议、订单或其他合同关系中商定的规格，还必须满足特定的最低质量要求，包括产品销售的法律合规性。因此，他们应：

- 制定并维护质量控制措施，保护所提供的商品和服务的完整性；
- 如提出规格、方法、供应商、材料/成分、制造/供应流程、制造地点或设备的更改，应及时通知相关的 Johnson & Johnson 公司，以确定这些更改对 Johnson & Johnson 公司产品的影响；
- 准许相关 Johnson & Johnson 公司或某一授权代表对与所提供的产品和服务相关的设施、系统和/或文件进行质量审查，针对任何检查到的问题立即作出反应或采取纠正措施；
- 通知相关 Johnson & Johnson 公司重要的卫生部门检查和监管问题，比如：警告信，FDA 483 检查表，关于违规、扣押和禁令的信件，包括与 Johnson & Johnson 公司产品有关的任何意见；
- 确保用于向 Johnson & Johnson 公司提供货物的所有托盘符合“Johnson & Johnson 公司托盘政策”。



员工健康、安全和福利

Johnson & Johnson 公司的供应商应维护工作场所和任何员工宿舍，并保证这些场所的干净、整洁和安全。因此，他们应：

- 提供必要的设施（例如，两种可安全撤离区域/建筑物的疏散方式）和设备（例如，火警和检测系统），以确保员工和访客的健康、安全和福利；
- 实施工人保护计划，防止员工暴露于工作场所隐患，包括化学、生物和物理隐患；
- 实施安全管理流程计划，防止灾难性事件的发生；
- 实施方案，促进员工参加对健康有积极影响的计划；
- 发现可能的紧急状况，实施预防措施，做好执行紧急应对程序的准备；
- 提供与危险材料相关的安全健康信息以及必要的职业健康和安全教育；以及
- 确保与供应商合作的承包商和分包商制定并执行一致的健康和安全计划规定。



可持续发展和环保责任

Johnson & Johnson 公司的供应商应以可持续且环保的方式经营。因此，他们应：

- 努力减少其经营活动对环境的影响，包括自然资源消耗、材料采购、废物产生、废水排放和废气排放；
- 实施废水和废气排放管理计划，履行保护人类健康和环境的职责；
- 防止向环境中意外泄漏和排放有害物质，避免对当地社区造成不利的环境影响；
- 通过回收、储存、运输和最终处理，以合规且负责的方式，对生产中产生的与环境、员工安全和公共健康相关的固体废料实施管理计划；
- 实施确保产品不含限用或禁用材料的计划；以及
- 实施核实所购植物/森林材料及衍生物的获取及出口/进口是否合法的计划。



人权、劳动和就业

Johnson & Johnson 公司的供应商应尊重他人。因此，他们应：

- 不从事任何形式的人口贩卖（例如通过使用武力、欺诈或胁迫使某人受到强制劳役、劳役偿债、债役或奴役）、涉性商业行为或使用强迫劳动（例如，故意以严重伤害劳动者或其他人为威胁，迫使该劳动者提供劳动）；
- 遵守 Johnson & Johnson 公司人口贩卖政策；
- 不得以销毁、隐瞒、没收或以其他方式阻止员工、承包商或分包商获取自己的身份证件或移民文件；不得使用误导性或欺诈性的招聘行为，在招聘事宜所在国家使用不符合当地劳动法的招聘人员，收取招聘费用，要求员工为工作付款；不得提供不符合工作所在国住房标准的住房；应按照法律规定提供雇佣合同或招聘协议；
- 如果供应商将员工、承包商和分包商从某国家运送至他们将工作的国家，或为他们（直接或间接）支付了交通费，供应商必须为他们的返回负责；
- 确保员工具有行动自由，可以在给出合理的期限通知后自由离职；



- 不得基于种族、肤色、宗教信仰、性别、怀孕、HIV 感染状态、健康状况、性取向、国籍、年龄、残疾、退伍军人身份、婚姻状态或政治立场歧视或骚扰他人；
- 不得以严苛或不人道的方式对待或威胁对待他人。严苛或不人道的方式包括性骚扰或性虐待、体罚和/或胁迫；
- 尊重员工休息的权利，通过提供充足的工作日休息时间，与员工协定带薪假期并制定最高工作时长，避免造成工作隐患；
- 支付所有达到或超过法定最低工作时间的公平工资，并在开始工作之前明确说明需要支付给员工的工资。如要求加班，则需告知所有员工并支付相应的工资；
- 遵守“Johnson & Johnson 青年就业政策”；
- 在自由交往的愿望、是否加入组织以及和平集会方面，尊重工人在不受胁迫、威胁报复或非法干涉的情况做出明智决定的权利；
- 尊重工人集体谈判的权利，不得非法干涉；
- 尊重工人通过申诉机制指出工作场所隐患的权利；以及
- 遵守《Johnson & Johnson 公司争端矿物声明》中的规定。



管理体系

Johnson & Johnson 公司的供应商应系统地管理其活动，维护业务的连续性，执行本文件中规定的标准，并不断改进业务。因此，他们应：

- 通过政策、目标和正式流程彰显高级管理层的承诺和责任感；
- 实施制定、维护和管理文件和记录的流程以及任何与合规性相关的适当要求；
- 实施和维护保障数据完整性和安全性的流程和标准，以确保数据受到保护，保证数据的完整和准确；
- 提供尽职的员工和适当的基础设施等资源来管控风险，并确保符合相关标准；
- 在为 Johnson & Johnson 公司生产产品和/或材料时，实施相应的管控流程，有效管理变更并确保满足客户要求；



- 实施与产品、业务运营/连续性以及相关标准有关的不合规、事件回应和紧急情况的管理流程，包括酌情向相应监管机构和 Johnson & Johnson 公司报告此类事件；
- 确定和执行改进目标、绩效目标和行动，包括有效的投诉调查、内部审查和纠正措施流程；
- 制定、实施和维护培训计划，确保管理人员和工作人员具备适当的知识、技能和能力水平，满足相应期望；
- 通过提供按 Johnson & Johnson 公司要求制造的正牌授权产品，协助维护安全可靠的供应链；以及
- 通过执行相应流程，让供应商要求其合作伙伴及供应商采用这些标准的适用要素。



医疗保健合规性和隐私 (HCC&P)

Johnson & Johnson 公司的供应商以及任何代表本公司开展业务的第三方，必须维护我们打击行贿和受贿的坚决立场，严格遵守各个国家的反腐败法。因此，与 Johnson & Johnson 公司相关联的各方应：

- 遵守当地法规以及适用的国际法规和道德标准，严格禁止直接提供或者通过第三方（如分销商、海关代理人或其他代理）提供的贿赂、回扣、非法款项和其他任何形式的财物贿赂，这些行为可能会不正当地影响或奖励客户订购、购买或使用我们的产品和服务；
- 避免采取其他任何可能会对医护人员作出医疗决策以及对购买我们产品和服务的机构作出购买决策造成不当影响的行为，包括医护人员、政府监管机构 and 检查机构；
- 在收集和保存员工、业务伙伴、病人、医护人员、客户和其他人的个人信息（如出生日期、地址、财务、医疗等信息）时，尊重员工和其他相关个人的隐私权，遵守当地法规和适用的国际法规；
- 收集的个人信息只能用于合法的商业用途，只能与有权获取这些信息的各方分享，根据相应安全法规对这些信息进行保护，按照要求制定保留期限，在授权第三方获取个人信息时应与其制定协议。



透明度和信息披露

Johnson & Johnson 公司的供应商应做出合理的努力，通过网站或公开报告等途径，公开披露对环境和社会问题有重要影响的组织主题和目标。



监控和合规

Johnson & Johnson 公司可能会执行监控活动，以确认供应商是否符合这些标准，包括现场评估设施、使用调查问卷、审查可用信息或其他审查供应商绩效的必要措施。

Johnson & Johnson 公司可能会取消任何潜在供应商的资格，或终止与不符合这些标准的现有供应商的任何关系。

欲了解更多信息，请访问：
www.jnj.com/partners 和 healthforhumanityreport.jnj.com

本文件为《Johnson & Johnson 公司供应商责任标准》的最新修订版，取代之前的所有版本。

©版权所有 Johnson & Johnson Services, Inc. 2017