

供應商責任標準

2017

我們的信條

我們相信我們首先要對醫生、護士和病人負責，對父母親以及所有使用我們的產品和接受我們服務的人負責。為了滿足他們的需求，我們所做的一切都必須是高品質的。我們必須不斷地致力於降低我們的成本，以保持合理價格。客戶的訂貨必須迅速而準確的供應。我們的供應商和經銷商應該有機會獲得合理的利潤。

我們要對世界各地和我們一起共事的男女同仁負責。每一位同仁都應視為獨立的個體。我們必須維護他們的尊嚴，讚賞他們的優點。要使他們對其工作有一種安全感。酬薪必須公平合理，工作環境必須清潔、整齊和安全。我們必須設法幫助員工履行他們對家庭的責任。必須讓員工在提出建議和申訴時暢所欲言。對於合格的人，必須給予平等的聘用、發展和升遷的機會。我們必須具備稱職的管理人員，他們的行為必須公正並符合道德。

我們要對我們所生活和工作的社會，以及全世界負責。我們必須做好公民一支援助社會有益的活動和慈善事業，繳納我們應負的稅款。我們必須鼓勵改善社會環境，促進健康和教育事業。我們必須善加維護我們所使用的財物，保護環境和天然資源。

最後，我們要對全體股東負責。企業經營必須獲取正當合理的利潤。我們必須嘗試新的構想。必須堅持研究工作，研發創新計劃，承擔錯誤的代價並加以改正。必須購置新設備，提供新設施，推出新產品。必須設置儲備金，以備不時之需。如果我們依照這些原則進行經營，股東們就會獲得合理的回報。

目錄

指導原則	2
法律遵從性	3
倫理與商業行為	4
品質	5
員工的健康、安全和福祉	6
可持續發展與環境責任	7
人權、勞力和僱傭	8
管理系統	10
醫療保健遵從性與私隱 (HCC&P)	12
透明度和披露	13
監控和合規性	13



指導原則

組成 Johnson & Johnson Family of Companies 的公司 (Johnson & Johnson 公司) 以高標準要求自己，這些標準及我們的經營理念都是我們的信條。這些標準反映了內部價值觀和對外部利益相關者（如客戶、監管機構、投資者和公眾）的期望。我們發現，當業務關係建立在信任、相互尊重和共同價值觀的基礎上時，這種關係更有成效和效力；我們尋求與具有共同價值觀、並且能夠做到以下事項的供應商建立業務關係：

- 1 | 遵守適用的法律法規；
- 2 | 以誠信為本；
- 3 | 在業務流程中注重品質；
- 4 | 尊重人權和就業權利；
- 5 | 促進員工的安全、健康和福祉；
- 6 | 支持可持續發展，以環保方式營運；
- 7 | 採用管理體系保持業務連續性，管理績效，持續改進業務，並且
- 8 | 披露與供應商對環境和社會問題影響相關的資訊



我們相信，遵循這些指導原則，企業和社區都能實現經濟、社會和環境效益。我們制定以下標準，以協助我們選擇遵循這些指導原則的供應商，並幫助供應商了解並支援我們的期望。我們努力將這些標準的要素納入採購合同，並可能採取措施評估供應商是否符合這些標準。適當時，Johnson & Johnson 公司將與供應商合作，確定商定的行動和時間表，以改進業務。Johnson & Johnson 公司在採購決策中考慮滿足這些期望和持續績效方面的進展。



法律遵從性

Johnson & Johnson 公司的供應商應遵循其所在國家、州和地區的所有適用法律法規營運。這包括與道德商業慣例、品質、勞動和就業實踐以及健康、安全和環境保護有關的法律法規。供應商的營運還應符合普遍接受的行業標準，獲得並維護所有適用的許可證、執照和登記，並始終按照許可限制和要求進行操作。



倫理與商業行為

Johnson & Johnson 公司的供應商還應在所有業務交易中以道德和誠信行事。例如，他們應該：

- 堅守公正商業行為標準，包括準確、真實的廣告和公平競爭；
- 禁止以任何理由進行賄賂、非法政治捐款或其他非法付款或考慮，包括免除處罰或罰款，或接收任何其他特別福利或禮品；
- 禁止發生財務或職業利益衝突；
- 確保工作人員報告工作場所的可疑或非法活動而不受報復、恐嚇或騷擾的威脅；
- 保護智慧財產權免受不當使用，包括披露機密或敏感資訊（包括定價和僱員和患者資訊）；
- 保持透明、協作和創新的環境；並且
- 以道德和人道的方式對待在活動中使用的任何動物，並遵循替換、細化和減少實驗室研究動物試驗的原則。



品質

Johnson & Johnson 公司的供應商應始終提供滿足客戶需求、預期用途是安全的、並按預期用途使用的商品和服務。供應商在遵循協議、採購訂單或其他合同中商定規格的同時，還必須滿足一些最低品質要求，包括其可能出售產品的法律合規性。例如，他們應該：

- 建立和維護品質控制，以確保所提供商品和服務的高品質；
- 如果規格、方法、供應商、材料/部件製造/供應過程、製造地點或設備發生變化，請告知相關 Johnson & Johnson 分公司，以確定對 Johnson & Johnson 公司產品的影響；
- 允許相關的 Johnson & Johnson 分公司或授權代表對設施、系統和/或與所提供貨物和服務有關的文件進行審核，並且，對於所提出的任何觀察報告，及時提供答复和採取糾正措施進行補救；
- 如果出現嚴重的健康監督檢查和監管問題，如：警告信、美国食品药品监督管理局 483 检查表 (FDA Form 483) 的觀察報告、不符合性聲明、扣押和禁令，包括與 Johnson & Johnson 公司產品有關的任何觀察報告，請告知相關的 Johnson & Johnson 分公司；
- 並且確保用於向 Johnson & Johnson 公司提供貨物的所有托盤應符合 Johnson & Johnson 的托盤政策。



員工的健康、安全和福祉

Johnson & Johnson 公司的供應商應將保持維護工作場所和僱用員工活動區的清潔、有序和安全環境。例如，他們應該：

- 提供必要的設施（例如，兩個安全退出工作區域/建築物的出口）和設備（例如火警和檢測系統），以確保員工和訪客的健康、安全和福祉；
- 實施保護工作人員的方案，防止或控制員工暴露於工作場所中危害物（包括化學、生物和物理危害物）下的情況；
- 實施方案以安全管理流程，防止災難性事件發生；
- 實施方案以促進員工加入健康計劃，從而對員工的健康產生積極影響；
- 識別潛在的緊急情況，並且採取預防措施，並且充分準備好執行應急程序；
- 提供有關危險材料的安全衛生資料和必要的職業健康和安全教育；並且
- 確保在供應商設施工作的承包商和分包商的健康和安全計劃要求一致。



可持續發展與環境責任

Johnson & Johnson 公司的供應商應以可持續和環保的方式經營。例如，他們應該：

- 努力減少其營運對環境的影響，包括自然資源消耗、材料採購、廢物產生、廢水排放和廢氣排放；
- 實施方案管理廢水和排氣，確保合規並且保護人類健康和環境；
- 防止意外洩漏和將有害物質排放到環境中，以及對當地社區造成不利的環境影響；
- 實施方案，確保從產生到收集、儲存、運輸到最終處置，始終合規、負責地管理固體廢物；從而保護環境、員工安全和公共衛生；
- 實施方案以確保產品不含受限製或禁止的材料；
- 實施方案以核實所購植物/森林資源和衍生物是否透過合法收穫和出口/進口獲得。



人權、勞力和僱傭

Johnson & Johnson 公司的供應商應該尊重每一個人。例如，他們應該：

- 不從事任何形式的人口販賣行為（例如透過使用武力、欺詐或脅迫來使人遭受非自願的奴役、勞役、債役或使其成為奴隸），購買商業性行為，或使用強迫勞動力（例如故意威脅某人要嚴重傷害他 / 她或其他人以使其提供勞動）；
- 遵循 Johnson & Johnson 的人口販賣政策；
- 不會做出以下行為：銷毀、隱瞞、沒收僱員、承包商或分包商的身份證件或移民文件，或以其他方式拒絕其查看此類文件；使用誤導性或欺詐性的招聘做法，使用不符合招聘國家當地勞動法的招聘人員，收取招聘費用，期望工人支付費用以獲取工作，提供不符合工作所在國家標準的住房，或者在法律要求的情況下不提供僱傭合同或招聘協議；
- 如果供應商付費（直接或間接）或直接將僱員、承包商或分包商從其他國家運送到其所工作的國家，請為該人提供返回的運輸方式；
- 確保員工有行動自由，並在合理通知後可以自由離職；



- 不得根據種族、膚色、宗教、性別、懷孕情況、艾滋病病毒感染狀況、健康狀況、性取向、民族血統、年齡、殘障情況、退伍軍人身份、婚姻狀況或政治屬性而歧視或騷擾個人；
- 不嚴酷或非人道對待個人，或者威脅個人要如此對待他/她。嚴酷或非人道待遇包括性騷擾或虐待、體罰和/或脅迫；
- 尊重工人休息和休閒的權利，在工作期間提供足夠的休息時間，遵循約定的工作休假時間和最長工作時間，從而避免不安全工作的情況；
- 對於所有的工作時間，支付達到或超過法定最低限額的公平工資，並在開始工作前明確說明要支付員工的工資。如果需要加班，請與所有員工溝通，並且要支付加班費；
- 遵循 Johnson & Johnson 的青少年僱傭政策；
- 尊重員工作出知情決定的權利，而不受脅迫、威脅報復或非法干涉他們自願參與、加入或不加入組織或和平集會的願望；
- 尊重工人集體談判的權利，不得非法干涉；
- 尊重工人透過申訴機制改善工作場所環境的權利；並且
- 遵循「Johnson & Johnson 公司關於衝突礦產之聲明」的要求。



管理系統

Johnson & Johnson 公司的供應商應該系統地管理其活動，以保持業務連續性，使其符合本文件規定的標準，從而不斷改進業務。例如，他們應該：

- 透過政策、目標和正式流程展示高級管理層的承諾和責任感；
- 實施流程制定、維護和控制文件和記錄以及與適當的遵從性相關的要求；
- 實施和維護資料完整性和安全性的流程和標準，以確保其完整性和準確性，並且受到保護；
- 提供資源（包括合格的人員和適當的基礎設施）來管理風險，確保符合本標準；
- 實施流程控制任何 Johnson & Johnson 公司產品和/或材料的生產，有效管理變更並確保滿足客戶要求；



- 實施流程以管理與產品、業務運營/連續性以及這些標準有關的不合格、事件響應和緊急情況，包括向適用的監管機構和 Johnson & Johnson 公司報告此類事件；
- 確定和實行措施以改進目標、績效目標和行動，包括有效的投訴調查、內部審核和糾正措施流程；
- 制定、實施和維護培訓計劃，使得管理和工作人員達到適當水平的知識、技能和能力，以滿足這些標準的期望；
- 提供按照 Johnson & Johnson 公司頒布的要求適當授權製造的正品，從而協助維護一個安全可靠的供應鏈；並且，
- 實施流程向其合作夥伴和供應商傳播這些標準的適用要素。



醫療保健遵從性與私隱 (HCC&P)

Johnson & Johnson 公司的供應商和代表我們開展業務的任何第三方應恪守我們反對行賄受賄的堅定立場，遵守全球多個國家現行的反貪污法。因此，涉及到任何 Johnson & Johnson 關係時，他們應該：

- 遵守本地和國際適用法律與道德標準，嚴禁可能會不當影響或獎勵客戶訂購、購買或使用我們的產品與服務的賄賂、回扣付款和任何其他有價值的物品供應，不論是直接提供還是透過經銷商、報關行或其他代理等第三方提供；
- 避免可能會不當影響醫療保健專業人員的醫療決策以及購買我們的產品和服務的實體的購買決策的任何其他行動，包括醫療保健專業人員、政府管理機構和監管當局；
- 蒐集與儲存關於員工、業務合作夥伴、病人、醫療保健專業人員、消費者與其他人的個人資訊時，比如出生日期、地址與財務、醫療與其他資訊，遵循本地與適用的國際法律，尊重可存取其個人資訊的員工與其他人的私隱；且
- 僅出於合法的業務目的蒐集個人資訊，僅與被授予存取權限的人共享，根據安全性政策提供保護，僅留存必要的時間，簽訂合同來約束可存取個人資訊的第三方以進行保護。



透明度和披露

Johnson & Johnson 公司的供應商應做出合理的努力，以披露（例如，在網站上或公開報告中）對組織在環境和社會問題有重要影響的話題和目標。



監控和合規性

Johnson & Johnson 公司可能會進行監控，以確認供應商符合這些標準，包括現場評估設施，使用調查問卷，審查可用資訊或其他必要措施來審查供應商的績效。

Johnson & Johnson 公司可能會取消任何潛在供應商的資格，或終止與不符合本標準的當前供應商的任何關係。

如需更多資訊，請瀏覽：
www.jnj.com/partners 與 healthforhumanityreport.jnj.com

這是最新版本的 Johnson & Johnson 供應商責任標準，
替代之前所有的版本。

© Copyright Johnson & Johnson Services, Inc. 2017