

サプライヤーの 責任基準

2017

我が信条

我々の第一の責任は、我々の製品およびサービスを使用してくれる医師、看護師、患者、そして母親、父親をはじめとする、すべての顧客に対するものであると確信する。顧客一人一人のニーズに応えるにあたり、我々の行うすべての活動は質的に高い水準でなければならない。適正な価格を維持するため、我々は常に製品原価を引き下げる努力をしなければならない。顧客からの注文には迅速、かつ正確に応えなければならない。我々の取引先には、適正な利益をあげる機会を提供しなければならない。

我々の第二の責任は全社員—世界中で共に働く男性も女性も—に対するものである。社員は一人一人は個人として尊重され、その尊厳と価値が認められなければならない。社員は安心して仕事に従事できなければならない。待遇は公正かつ適切でなければならない。働く環境は清潔で、整理整頓され、かつ安全でなければならない。社員が家族に対する責任を十分果たすことができるよう、配慮しなければならない。社員の提案、苦情が自由にできる環境でなければならない。能力のある人々には、雇用、能力開発および昇進の機会が平等に与えられなければならない。我々は有能な管理者を任命しなければならない。そして、その行動は公正、かつ道義にかなったものでなければならない。

我々の第三の責任は、我々が生活し、働いている地域社会、更には全世界の共同社会に対するものである。我々は良き市民として、有益な社会事業および福祉に貢献し、適切な租税を負担しなければならない。我々は社会の発展、健康の増進、教育の改善に寄与する活動に参画しなければならない。我々が使用する施設を常に良好な状態に保ち、環境と資源の保護に努めなければならない。

我々の第四の、そして最後の責任は、会社の株主に対するものである。事業は健全な利益を生まなければならない。我々は新しい考えを試みなければならない。研究開発は継続され、革新的な企画は開発され、失敗は償わなければならない。新しい設備を購入し、新しい施設を整備し、新しい製品を市場に導入しなければならない。これらすべての原則が実行されてはじめて、株主は正当な報酬を享受することができるものと確信する。

目次

指導原則	2
法令遵守	3
倫理および事業活動.....	4
品質	5
従業員の安全、健康、福利.....	6
サステナビリティと環境への責任.....	7
人権、労働、雇用	8
マネジメントシステム.....	10
ヘルスケアコンプライアンス&プライバシー (HCC&P)	12
透明性と情報開示	13
監視とコンプライアンス.....	13



指導原則

ジョンソン・エンド・ジョンソン グループ (J&J) を構成する会社は、当社の経営理念に沿って、「我が信条」に反映された高い基準を維持します。これらの基準は、内部価値および外部ステークホルダー（顧客、規制当局、投資家、および一般の人々など）の期待を反映しています。信頼関係、相互尊重、および共通の価値観に基づいて形成され、共通のコミットメントに賛同するサプライヤーとの関係を求め、ビジネス関係はより生産的で効果的なものになります。

- 1 | 適用される法令を遵守する
- 2 | 倫理的かつ誠実に行動する
- 3 | ビジネスプロセスに品質を統合する
- 4 | 人権と雇用の権利を尊重する
- 5 | 従業員の安全、健康、福利を促進する
- 6 | 持続可能性を考慮し、環境に配慮した方法で事業を行う
- 7 | 事業を継続させ、パフォーマンス・ガバナンスを維持し、継続的に改善するためのマネジメントシステムを実施する
- 8 | サプライヤーが環境や社会問題に与える影響に関連する情報を開示する
これらの指針に従えば、企業と地域社会の両方が、経済的、社会的、環境的



利益を得られると考えます。これらの指導指針に沿って行動するサプライヤーを選定し、サプライヤーが当社の期待を理解してそれを守るのを手助けするために、次の基準を策定しました。当社は、これらの基準の要素を購買契約に含めるよう努め、それにサプライヤーが適合しているかを評価するための措置を取ることがあります。適切な場合、ジョンソン・エンド・ジョンソングループは、サプライヤーと協力して、合意した行動とタイムラインを確認して改善を行うことがあります。ジョンソン・エンド・ジョンソングループは、調達決定において、これらの期待への対応および継続的なパフォーマンスの進展を考慮します。



法令遵守

ジョンソン・エンド・ジョンソングループのサプライヤーは、国、州、地方の適用されるすべての法規制を遵守して事業を行うことを期待されています。これには、倫理的ビジネス習慣、品質、労働および雇用習慣、ならびに健康、安全、および環境保護に関連する法規制が含まれます。また、サプライヤーは常に一般的に受け入れられている業界標準に適合するように業務を行い、適用されるすべての許可、ライセンス、登録を取得して維持し、許可の制限と要件に従って事業を行うことを期待されています。



倫理および事業活動

ジョンソン・エンド・ジョンソン グループのサプライヤーは、すべての取引において倫理的かつ誠実に行動することを期待されています。したがって、次について遵守すること：

- 広告を正確かつ真実であるものにし、公正な競争を行うなど、公平なビジネス習慣の基準を守ること。
- 賄賂、違法な政治献金、その他の違法な支払いやいかなる理由の報酬の支払いも禁ずること。罰金または罰金の放棄、またはその他の特別な給付または贈与の受領を含む。
- 金銭的または職業的利益相反を禁ずること。
- 労働者が職場の気になる点や違法行為を、報復、脅迫、または嫌がらせの脅威なしに職場に報告できるようにすること。
- 機密情報（価格、従業員、および患者情報を含む）の開示など、知的財産の不適切な使用から保護すること。
- 透明で、協力的で、革新的な環境を維持すること。
- 活動に使用された動物を倫理的かつ人道的な方法で扱い、実験室研究での動物実験の代替、改良、および縮小の原則に従うこと。



品質

ジョンソン・エンド・ジョンソン グループのサプライヤーは、一貫して顧客のニーズを満たし、意図された使用に対して安全であり、意図したとおりに機能する商品およびサービスを提供することを期待されています。サプライヤーは、該当する契約、購入注文、またはその他の契約上の関係で合意された仕様を満たす必要がありますが、それと共に製品が販売される可能性のある地域の法規制の遵守を含む特定の最低品質要件も満たす必要があります。したがって、次について遵守すること：

- 提供される商品とサービスの完全性を保護するために、品質管理を確立し、維持すること。
- ジョンソン・エンド・ジョンソン社製品への影響を判断するために、仕様、方法、サプライヤー、材料/コンポーネント、製造/供給プロセス、製造場所や設備に対する変更の提案を関連するジョンソン・エンド・ジョンソン社に通知すること。
- 関連するジョンソン・エンド・ジョンソン社、または許可された代表者が、施設、システム、および(または)提供された商品およびサービスに関連する文書の品質監査を行うことを許可し、速やかに査察での指摘を解決する対応を行い、是正措置を取ること。
- 関連するジョンソン・エンド・ジョンソン社に対し、医療規制当局の重要な検査および規制上の問題を通知すること。それに警告書、FDAフォーム483の査察、不適合通知書、差し止め命令が含まれること(ジョンソン・エンド・ジョンソン グループ社製品に関連するいかなる査察も含む)。
- ジョンソン・エンド・ジョンソン社に商品を供給する際に使用するパレットが、ジョンソン・エンド・ジョンソンのパレットポリシーに遵守するものとする



従業員の安全、健康、福利

ジョンソン・エンド・ジョンソン グループのサプライヤーは、職場と、従業員の住み込み用の居住区を、清潔で整頓され、安全な状態に維持することが期待されています。したがって、次について遵守すること：

- 従業員や訪問者の健康、安全、福祉を保証するために必要な施設（例：出入口や建物を安全に出るための2つの手段）と設備（例：火災警報器や検知システム）を提供すること。
- 労働者を保護し、従業員が職場の危険（化学的、生物学的、および物理的危険を含む）にさらされることを防止または制御するプログラムを実施すること。
- プロセスを安全に管理し、致命的な出来事を防ぐプログラムを実施すること。
- 従業員の健康によい影響を与える健康プログラムへのアクセスを促進するプログラムを実施すること。
- 緊急事態の可能性を特定し、予防策を実施し、緊急時対応の手順を実施するために備えること。
- 危険物および必要な労働安全衛生訓練に関する安全衛生情報を提供すること。
- 安全衛生プログラムの要件が、サプライヤーの施設で働く請負業者と下請業者に対して一貫していること。



サステナビリティと環境への責任

ジョンソン・エンド・ジョンソン グループのサプライヤーは、すべての取引において倫理的かつ誠実に行動することを期待されています。したがって、次について遵守すること：

- 天然資源の消費、資材調達、廃棄物の発生、廃水排出および大気排出を含む事業の環境への影響を減少させるために努力すること。
- 確実に法令遵守し、人の健康と環境を保護するため、廃水と大気排出を管理するプログラムを実施すること。
- 事故による有害物質の環境への流出や放出を防止し、地域社会への環境への悪影響を防止すること。
- 固形廃棄物の管理について、環境、従業員の安全と公衆衛生、発生から回収まで、保管、運搬、および最終処分に関して法令を遵守し、責任を持ってプログラムを実施すること。
- 製品が規制または禁止された材料を含まないようにするためのプログラムを実施すること。
- 購入した植物、林産物、および派生物が法的に収穫、輸出、輸入されていることを確認するプログラムを実施すること。



人権、労働、雇用

ジョンソン・エンド・ジョンソン グループのサプライヤーは、尊厳と敬意を持って人々に接することを期待されています。したがって、次について遵守すること：

- いかなる形態の人身売買（例：強制、詐欺、または強要による非自発的隷属、借金返済のためのただ働き、借金による束縛、または奴隷にする）に関与しない、商業的性行為を斡旋しない、または強制労働（例：本人や別の人物に対する重大な危害の脅威により、故意に労働を提供させる）させないこと。
- ジョンソン・エンド・ジョンソンの人身売買ポリシーを遵守すること。
- 従業員、請負業者、または下請業者による身元または移民文書へのアクセスを破壊、隠蔽、没収、または拒否したり、誤解を招く方法または詐欺行為による人材募集を行ったり、人材募集を行う国の現地の労働法を遵守していない採用担当者を使用したり、人材募集費用を負担させたり、労働者が仕事のために金銭を支払うことを期待したり、業務を行う国の基準を満たさない住宅を提供したり、または法律で要求されているにもかかわらず雇用契約またはリクルート契約の提供をしないなどの行為を行わないこと。
- サプライヤーが従業員、請負業者、または下請業者を他国から業務を行う国まで輸送、または輸送の支払い（直接的または間接的に）を行った場合、元の国に輸送すること。
- 従業員は合理的な通知を行った後、自由に移動でき、離職できるようにすること。



- 人種、肌の色、宗教、性別、妊娠、HIV感染状況、健康状態、性的指向、国籍、年齢、障害、退役軍人のステータス、および婚姻状況によって、個人を差別したり、嫌がらせをしたりしないこと。
- 個人を粗悪に、または非人間的に扱ったり、扱うように脅かさないこと。(粗悪または非人道的な扱いには、セクシャルハラスメント、虐待、体罰および/または強制が含まれる。)
- 労働者の休憩と自由時間の権利を尊重し、勤務時間中に十分な休息期間を設け、合意した休暇や最大労働時間を守ることで、安全でない労働条件を避けること。
- 従業員が勤務した全労働時間の合法的最低額以上の公平な賃金を支払い、勤務開始前に従業員に支払われる賃金を明確に伝えること。その残業に対して支払われる賃金を全従業員に伝えること。
- ジョンソン・エンド・ジョンソンの若年者の雇用ポリシーを遵守すること。
- 自由な団結、組織への参加・不参加、または平和的集会を行う欲求について、威圧、報復の脅威、または違法な干渉なく、情報に基づく意思決定を行う労働者の権利を尊重すること。
- 雇用者の権利を尊重し、違法な干渉なしに、団体交渉を行うこと。
- 労働者の権利を尊重し、苦情の仕組みを通じて職場で気になる点を提起できるようにすること。
- ジョンソン・エンド・ジョンソンの紛争鉱物に関する声明に記載された要件を遵守すること。



マネジメントシステム

ジョンソン・エンド・ジョンソン グループのサプライヤーは、事業を継続させ、本文書に記載されている基準を満たし、継続的に業務を改善するために、活動を体系的に管理することを期待されています。したがって、次について遵守すること：

- ポリシー、目的、および正式なプロセスを通じて、上級管理職のコミットメントと説明責任を実証すること。
- 文書や記録、適切なコンプライアンス関連の要件を開発、維持、管理するためのプロセスを実施すること。
- データの完全性とセキュリティのためのプロセスと基準を実施および維持し、データが保護され、完全かつ正確であるようにすること。
- リスクを管理し、これらの基準へ適合するようにするため、有能な人材や適切なインフラを含むリソースを提供すること。
- ジョンソン・エンド・ジョンソン社の製品および/または材料について、生産を制御し、効果的に変化を管理し、顧客の要件が満たせるようにプロセスを実施すること。



- 製品、事業運営、事業継続性、およびこれらの基準に関連する不適合、事故対応および緊急事態を管理するプロセスを実施すること（必要に応じてそのような出来事を該当する規制当局およびジョンソン・アンド・ジョンソン社へ報告することを含む）。
- 効果的な苦情調査、内部監査、是正措置プロセスを含む改善目標、業績目標、および行動を特定し、実施すること。
- これらの期待に応えるため、マネジメントや労働者に適切なレベルの知識、スキル、能力を獲得するための訓練プログラムを開発し、実施し、維持すること。
- 適切な承認を得て、ジョンソン・アンド・ジョンソン グループの要件に従って製造された本物の製品を供給することによって、安全で安全なサプライチェーンの維持を手助けすること。
- 自社の取引先およびサプライヤーにこれらの基準の適切な要素を広めるため、プロセスを実施すること。



ヘルスケアコンプライアンス & ポリシー (HCC&P)

ジョンソン・アンド・ジョンソン グループのサプライヤーおよび代理人として取引をするいかなるサードパーティーも、収賄に対して強い姿勢を示し、世界中の多くの国に存在する腐敗防止法を順守するものとします。したがって、ジョンソン・アンド・ジョンソン リレーションシップについては次を遵守すること：

- 地域および国際的な準拠法や倫理基準に従い、賄賂、キックバック、違法な支払い、金銭的価値のある品、すなわち当社の製品やサービスを注文または使用する顧客に不適切な影響を与える、あるいは謝礼を与える可能性のあるその他の申し出を厳しく禁止すること。それが、直接的かディストリビューター、顧客ブローカー、または他のエージェントなどのサードパーティーを介して提供されるかは問わない。
- 医療専門家の医学的な意思決定や医療専門家、政府の規制当局、検査当局を含む、当社の製品やサービスを購入する企業の調達意思決定に不適切な影響を与える可能性のある行動を避けること。
- 従業員、ビジネスパートナー、患者、医療専門家、消費者、その他の人について、誕生日、住所、財務、医療などの個人情報を収集して保管する際は、地域および該当する国際法を順守して従業員およびその他の人の個人情報にアクセスし、そのプライバシーを尊重すること。
- 合法的な業務の目的にのみ個人情報を収集し、アクセスを許可された人物のみと共有し、セキュリティポリシーに従って保護し、必要な期間のみ保持し、個人情報へのアクセス権のあるサードパーティーに対しては契約により個人情報を保護することを義務づけること。



透明性と情報開示

ジョンソン・エンド・ジョンソン グループのサプライヤーは、組織が環境や社会問題に与える影響について重要なトピックや目標(例:ウェブサイトや公開されている報告書)を公開するために、合理的な努力をすることを期待されています。



監視とコンプライアンス

ジョンソン・エンド・ジョンソン グループは、サプライヤーがこれらの基準を遵守しているかどうかを確認するため、監視活動を行う可能性があります(施設の実地評価、アンケートの使用、入手可能な情報のレビュー、またはサプライヤーのパフォーマンスをレビューするために必要なその他の措置などを含む)。

ジョンソン・エンド・ジョンソン グループは、これらの基準に適合しなかった場合、サプライヤーとなる資格を失うか、または現在のサプライヤーとの関係を終了する可能性があります。

詳細については、当社の
www.jnj.com/partnersおよびhealthforhumanityreport.jnj.comをご覧ください。

本書は、ジョンソン・エンド・ジョンソンのサプライヤーの責任基準の最新版であり、過去の版に代わるものです。

© Copyright Johnson & Johnson Services, Inc. 2017