

자  
급  
책  
기  
공  
임  
준

2017

# 우리의 신조

우리의 첫째 책임은 우리의 상품과 서비스의 수요자인 의사, 간호사, 환자와 자녀를 가진 아버지와 어머니를 비롯한 모든 사람들에게 대한 것이라고 믿는다. 그들의 요구에 부응하기 위해 우리의 상품은 항상 최고의 품질이 유지되어야 한다. 우리는 적절한 상품 가격을 유지하기 위하여 원가를 절감하는 노력을 끊임없이 경주하여야 한다. 우리는 고객의 주문을 신속하고 정확하게 처리하여야 한다. 우리의 제품을 취급하는 사업자도 정당한 이익을 올릴 수 있도록 하여야 한다.

우리의 둘째 책임은 전 세계 어디에서나 우리와 같이 근무하는 모든 남녀 직원에 대한 책임이다. 모든 직원은 각자가 한 인간으로서 대우 받아야 한다. 우리는 그들의 인간적인 존엄성을 중시하고 각 개인의 가치를 인정하여야 한다. 우리는 모든 직원이 안심하고 직무를 수행할 수 있도록 하여야 한다. 대우는 정당하고 적절하여야 하며, 근무 환경은 청결하고 잘 정돈되고 또는 안전하여야 한다. 우리는 모든 직원이 그들의 가족에 대한 책임을 다할 수 있도록 세심한 배려를 하여야 한다. 직원들은 각자의 의견을 개진하거나 고충을 토로하는데 자유로워야 한다. 직원의 채용, 능력 개발 및 자질을 갖춘 직원의 승인에 있어서는 균등한 기회가 제공되어야 한다. 우리는 우수한 경영진과 관리자를 확보하여야 하며, 경영관리는 공명정대하고 도덕적 바탕 위에 이루어져야 한다.

우리의 세 번째 책임은 우리가 생활하고 근무하고 있는 지역사회는 물론 세계 공동체에 대한 책임이다. 우리는 선량한 시민이 되어야 하며, 선행과 자선을 베풀고 적절한 세금을 부담하여야 한다. 우리는 사회의 발전, 건강과 교육의 증진을 위하여 노력하여야 한다. 우리는 우리에게 특별히 제공된 모든 시설을 최상의 상태로 관리 유지하고, 환경과 천연자원을 보호하여야 한다.

우리의 마지막 책임은 회사의 주주에 대한 책임이다. 우리의 사업은 건전한 이익을 올릴 수 있어야 하며, 우리는 새로운 아이디어를 끊임없이 창출하여야 한다. 연구개발을 계속 수행하여야 하고, 혁신적인 프로그램을 기획하여야 하며, 실패의 경우는 이를 극복해 나아가야 한다. 새로운 장비를 구입하여야 하며, 새로운 시설을 제공하여야 하고 새로운 상품을 개발하여야 한다. 또한, 역경에 대비한 대책을 항상 강구하여야 한다. 우리는 이러한 원칙에 의거하여 사업을 준수함으로써 주주들이 정당한 이익 배당을 받을 수 있게 하여야 한다.

# 목차

지도 원칙.....	2
법률 준수.....	3
윤리 및 사업 행동 강령.....	4
품질.....	5
직원의 건강, 안전 및 복지.....	6
지속 가능성 및 환경적 책임.....	7
인권, 노동 및 고용.....	8
관리 시스템.....	10
건강 관리 규정준수 및 개인정보 보호(HCC&P).....	12
투명성 및 공개.....	13
모니터링 및 규정준수.....	13



## 지도 원칙

존슨앤존슨(Johnson & Johnson Companies)의 계열사를 구성하는 회사들은 자체적으로 높은 기준을 가지고 있으며 이는 당사의 경영 철학과 함께 회사의 신념으로 구현되고 있습니다. 이러한 기준은 당사의 내부 가치 및 고객, 규제자, 투자자 및 대중과 같은 외부 이해 관계자들에 대한 당사의 기대치를 반영합니다. 당사는 사업 관계가 신뢰와 상호 존중 그리고 공통 가치에 기반할 때 좀 더 생산적이고 효과적이라는 사실을 알고 있으며, 공급자들과 다음과 같은 공통된 약속을 공유하는 관계 또한 추구하고 있습니다.

- 1 | 관련 법규를 준수합니다.
- 2 | 윤리적이고 청렴하게 행동합니다.
- 3 | 품질을 업무 프로세스에 통합합니다.
- 4 | 인권과 고용권을 존중합니다.
- 5 | 직원의 안전, 건강 및 복지를 증진합니다.
- 6 | 지속 가능성을 수용하고 환경적인 책임을 지는 방식으로 사업을 운영합니다.
- 7 | 사업 연속성, 성과 거버넌스 및 지속적인 개선을 유지하기 위한 관리 시스템을 구현합니다.
- 8 | 공급자가 환경적 및 사회적 문제에 미치는 영향과 관련된 정보를 공개합니다.



당사는 이러한 지도 원칙이 지켜질 때 기업과 지역사회가 모두 경제적, 사회적 및 환경적 이득을 누릴 수 있다고 믿습니다. 당사는 다음과 같은 일련의 기준을 마련하여 이러한 지도 원칙에 부합하는 방식으로 사업을 운영하는 공급자를 선정해 당사에 도움이 되도록 하고, 당사의 기대치를 이해하고 충족하는 데 있어서 당사의 공급자들을 지원하려 합니다. 당사는 구매 계약 시에도 이러한 기준의 요소를 포함시키기 위해 노력하고 있으며 공급자들이 이를 준수하는지 여부를 평가하는 조치를 취할 수 있습니다. 적절한 경우, 존슨앤존슨 계열사들은 공급자들과 함께 개선을 위한 조치로 행동과 기한을 합의할 수 있습니다. 존슨앤존슨 계열사들은 각 회사의 조달 결정에 있어서 이러한 기대치를 충족하는 진전과 지속적인 성과를 고려합니다.



## 법률 준수

존슨앤존슨 계열사의 공급자들은 사업을 운영하는 국가, 주 및 지자체의 모든 관련 법률 및 규정을 준수하여 사업을 운영해야 합니다. 이러한 예로는 윤리적 사업 관행, 품질, 노동 및 고용 관행뿐만 아니라 건강, 안전 및 환경 보호와 관련된 법률과 규정 등이 포함됩니다. 또한 공급자들은 통상적으로 허용되는 산업 기준에 대한 관행을 확인하고, 관련된 모든 허가, 라이선스 및 등록을 취득 및 유지하며, 언제나 허가 제한과 요건을 준수하여 사업을 운영해야 합니다.



## 윤리 및 사업 행동 강령

존슨앤존슨 계열사의 공급자들은 모든 사업 거래에서 윤리적이고 청렴하게 행동해야 합니다. 예를 들면, 다음과 같습니다.

- 정확하고 진정성 있는 광고와 공정 경쟁을 비롯한 공정한 사업 관행의 기준을 지킵니다.
- 처벌 또는 벌금의 면제 또는 일체의 기타 특혜 또는 선물의 수령을 포함하여 뇌물 지급, 불법 정치 기부금이나 기타 불법 지급 또는 일체의 사유에 대한 청탁을 금지합니다.
- 재무적 또는 업무적 이해 상충을 금지합니다.
- 근로자들이 직장내 우려사항이나 불법 활동을 보복, 협박 또는 괴롭힘의 위협 없이 보고하도록 합니다.
- 가격 정책 및 직원과 환자 정보를 비롯한 기밀 또는 민감한 정보의 공개를 포함하여 지적 재산의 부적절한 사용으로부터 보호합니다.
- 투명성, 협업 및 혁신의 환경을 유지합니다.
- 해당 활동에 사용되는 일체의 동물들을 윤리적 및 인도적 방식으로 다루고 실험실 연구 동물 시험의 대체, 개량 및 감소 원칙을 준수합니다.



## 품질

존슨앤존슨 계열사의 공급자들은 고객의 요구를 일관성 있게 충족하고, 의도된 용도로 사용 시 안전하며, 의도된 성능을 발휘하는 상품과 서비스를 제공해야 합니다. 공급자는 계약서, 구매 주문서 또는 기타 계약 관계에 합의된 사양을 충족해야 하는 동시에 제품이 판매될 수 있는 곳의 제품에 대한 법률 준수를 포함하는 특정 최소 품질 요건도 충족해야 합니다. 예를 들면, 다음과 같습니다.

- 제공된 상품 및 서비스의 무결성을 보호하기 위한 품질 관리를 수립하고 유지관리합니다.
- 존슨앤존슨 회사의 제품에 대한 영향을 판단할 수 있도록 관련된 존슨앤존슨 회사에 사양, 방법, 공급자, 재료/구성품, 제조/공급 프로세스, 제조 위치 또는 장비에 대한 제안된 변경사항을 통지합니다.
- 관련 존슨앤존슨 회사 또는 공인된 위임자가 제공된 상품 및 서비스와 관련된 시설, 시스템 및/또는 문서에 대한 품질 감사를 수행할 수 있도록 허용하고, 즉시 대응하며, 시정 조치를 취하여 일체의 인용된 관찰 결과를 처리하도록 합니다.
- 관련 존슨앤존슨 회사에 일체의 J&J 회사 제품과 관련된 모든 관찰 결과를 포함하여 경고장, 시설 검사서(FDA form 483 observations), 규정준수 불이행 서신, 압수 및 가처분과 같은 중요한 보건 당국 조사 및 규정 문제를 통지합니다.
- 존슨앤존슨 회사에 상품을 공급하기 위해 사용된 모든 팔레트는 존슨앤존슨 팔레트 정책을 준수하도록 해야 합니다.



## 직원의 건강, 안전 및 복지

존슨앤존슨 계열사의 공급자들은 청결하고, 정돈되고, 안전한 방식으로 직원들을 수용할 수 있는 작업장과 숙소를 유지관리해야 합니다. 예를 들면, 다음과 같습니다.

- 필요한 시설(예: 구역/건물을 안전하게 빠져나갈 수 있는 두 가지 수단)과 장비(예: 화재 경보 및 탐지 시스템)를 제공하여 직원 및 방문객의 건강, 안전 및 복지를 보장합니다.
- 근로자를 보호하고 화학적, 생물학적 및 물리적 위험을 포함하여 작업장 위험에 대한 직원의 노출을 차단하고 통제하는 프로그램을 구현합니다.
- 공정을 안전하게 관리하고 재해 상황을 예방하는 프로그램을 구현합니다.
- 직원의 건강에 긍정적인 영향을 주는 건강 프로그램의 이용을 장려하는 프로그램을 구현합니다.
- 가능한 비상 사태를 파악하고, 예방책을 마련하며, 비상 대응 절차를 실시할 준비를 합니다.
- 위험물질과 관련된 안전 및 건강 정보와 필요한 직업 보건 및 안전 교육을 제공합니다.
- 건강 및 안전 프로그램 요건이 공급자의 시설에서 일하는 계약자와 하도급업자에게 일관성 있게 적용되도록 합니다.





# 지속 가능성 및 환경적 책임

존슨앤존슨 계열사의 공급자들은 지속 가능하고 환경적인 책임을 지는 방식으로 사업을 운영해야 합니다. 예를 들면, 다음과 같습니다.

- 천연자원 소비, 재료 조달, 폐기물 생성, 폐수 배출 및 대기오염을 포함하여 사업 운영에 의한 환경적인 영향을 줄이도록 노력합니다.
- 폐수 및 공기오염을 관리하여 인간의 건강과 환경을 준수하고 보호하는 프로그램을 구현합니다.
- 위험물질이 환경으로 유출되는 사고와 현지 지역사회에 미치는 환경적 악영향을 방지합니다
- 대대로 수집, 보관, 운송 및 궁극적으로 처리되는 과정을 통해 환경, 직원 안전 및 공중 보건과 관련하여 고형 폐기물 규정에 따라 책임감 있게 관리하는 프로그램을 구현합니다.
- 제품에 제한되거나 금지된 재료가 포함되지 않도록 하는 프로그램을 구현합니다.
- 식물/삼림 재료와 구매된 파생 상품이 합법적으로 수확되고 수출/수입되는 프로그램을 구현합니다.



## 인권, 노동 및 고용

존슨앤존슨 계열사의 공급자들은 사람들을 존엄과 존중으로 대해야 합니다. 예를 들면, 다음과 같습니다.

- 모든 형태의 인신매매(예: 강제, 사기 또는 강요를 통해 사람을 비자발적 노예 상태, 채무 탕감 노역, 채무 담보 노동 착취 또는 노예 대상으로 만드는 방식), 상업적 성 매매 또는 강제 노동의 이용(예: 특정 사람 또는 다른 사람에 대한 심각한 상해 위협으로 해당 사람의 노동력을 고의로 이용)에 참여하지 않습니다.
- 존슨앤존슨 인신매매 정책을 준수합니다.
- 직원, 계약자 또는 하도급 업자 개인의 신원 또는 이민 서류에 대한 접근, 허위 또는 사기성 채용 관행 이용, 채용이 이루어지고 있는 국가의 현지 노동법을 준수하지 않는 채용 담당자 이용, 채용 수수료 부가, 근로자에게 고용에 대한 대가성 금전 예상, 근무지 국가의 기준을 충족하지 못하는 숙소 제공 또는 법에 의해 요구되는 경우 고용 또는 채용 계약서 미제공을 파기, 숨기기, 압수 또는 부정하지 않습니다.
- 공급자가 직원, 계약자 또는 하도급 업자를 다른 국가에서 그런 직원이 근무할 국가로 이전하거나 이전을 위한 비용을 (직접 또는 간접적으로) 지불하는 경우 왕복 교통을 제공합니다.
- 직원들이 합당한 통지 후에 자유롭게 이직하고 퇴직할 수 있도록 합니다.



- 인종, 피부색, 종교, 성별, 임신, HIV 상태, 건강 상태, 성적 지향, 국적, 연령, 장애, 군복무 상태, 결혼 여부 또는 정치적 성향에 기반하여 개인을 차별하거나 괴롭히지 않습니다.
- 개인을 가혹하거나 비인간적으로 대우하거나 그렇게 하려고 위협하지 않습니다. 가혹하거나 비인간적인 대우에는 성희롱 또는 남용, 체벌 및/또는 강요가 포함됩니다.
- 일과 시간 중에 충분한 휴식 시간을 제공하고, 합의된 근로 휴가 및 최대 근로 시간을 보장하여 근로자의 휴식과 여가의 권리를 존중하고 안전하지 않은 작업 조건을 피합니다.
- 모든 근로 시간에 대해 법적 최저 임금 또는 그 이상의 적절한 임금을 지불하고 업무를 시작하기 전에 직원에게 지불될 임금에 대한 정보를 분명하게 전달합니다. 초과 근무가 필요한 경우 이러한 초과 근무에 대해 임금이 지불되어야 한다는 사실을 모든 직원에게 전달합니다.
- 존슨앤존슨 청년 고용 정책을 준수합니다.
- 자유로운 교제, 조직의 가입 여부 또는 평화적 집회에 대한 요구와 관련하여 강요, 보복의 위협 또는 불법 방해 없이 정보에 입각하여 의사 결정을 내릴 수 있는 근로자의 권리를 존중합니다.
- 불법 방해 없이 근로자의 단체 교섭 권리를 존중합니다.
- 불만 처리 시스템을 통해 근로자의 직장 내 우려사항 제기 권리를 존중합니다.
- 존슨앤존슨의 분쟁광물 정책에 포함된 요건을 준수합니다.



## 관리 시스템

존슨앤존슨 계열사의 공급자들은 사업 연속성을 유지하고, 본 문서에 기술된 기준을 충족하며, 운영을 지속적으로 개선하기 위해 각자 회사의 활동을 체계적으로 관리해야 합니다. 예를 들면, 다음과 같습니다.

- 정책, 목적 및 공식적인 프로세스를 통해 경영진의 노력과 책임성을 보여줍니다.
- 문서 및 기록과 해당 규정준수 관련 요건을 생성, 유지관리 및 통제하는 프로세스를 구현합니다.
- 데이터 무결성 및 보안을 위한 프로세스와 기준을 구현하고 유지관리하여 보호되고, 완전하며, 정확하도록 보장합니다.
- 숙련된 인력과 적절한 인프라를 비롯한 리소스를 제공하여 위험을 관리하고 이러한 기준을 준수하도록 보장합니다.
- 존슨앤존슨 회사의 제품 및/또는 재료 생산을 통제하고, 변화를 효과적으로 관리하며, 고객 요건이 충족되도록 보장하는 프로세스를 구현합니다.



- 제품, 사업 운영/연속성 및 이러한 기준과 관련된 규정준수 위반, 사건 대응 및 긴급 상황을 관리하는 프로세스를 구현합니다. 예로는 이러한 상황 발생 시 관련 규제 당국 및 존슨앤존슨 계열사로 적절하게 보고하는 것이 포함됩니다.
- 효과적인 불만 조사, 내부 감사 및 시정 조치 프로세스 등을 포함하여 개선 목표, 성과 목적 및 조치를 파악하고 구현합니다.
- 경영진과 근로자가 이러한 기대치를 충족할 수 있도록 적절한 수준의 지식, 기술 및 능력을 습득할 수 있는 교육 프로그램을 개발, 구현 및 유지관리합니다.
- 적절한 승인을 통해 그리고 존슨앤존슨 회사가 요청하는 요건에 따라 제조된 정품 제품을 공급하여 공급망을 안전하게 유지관리할 수 있도록 지원합니다.
- 이러한 기준의 관련 요소들을 각자의 파트너와 공급자로 확대할 수 있는 프로세스를 구현합니다.



## 건강 관리 규정준수 및 개인 정보 보호(HCC & P)

존슨앤존슨 회사(Johnson & Johnson Companies) 및 당사를 대행하여 사업을 수행하는 어느 제3자에도 제품을 공급하는 공급자들은 전 세계 여러 국가에 존재하는 부패방지법에 따라 뇌물 및 부패를 엄격히 금지하는 자세를 취해야 합니다. 따라서 공급자들은 모든 존슨앤존슨 관계와 관련하여 다음과 같은 책임을 집니다.

- 현지 및 국제 적용 법규 및 윤리적 기준을 준수하고, 고객이 당사의 제품 및 서비스를 주문, 구매 또는 사용하도록 부적절한 영향이나 보상을 줄 수 있는 뇌물, 리베이트, 불법적 지불 및 기타 제안을 직접적으로 제공되는 것이든 또는 대리점, 세관 중개인 또는 기타 대리인과 같은 제3자를 통해서든 제공되는 것이든 관계 없이 모두 엄격하게 금지해야 합니다.
- 건강 관리 전문가, 정부 규제 기관 및 검사 기관을 비롯한 건강 관리 전문가의 의학적 결정과 당사의 제품 및 서비스를 구매하는 업체의 구매 결정에 부적절하게 영향을 미칠 수 있는 기타 모든 행위를 피해야 합니다.
- 직원, 비즈니스 파트너, 환자, 건강 관리 전문가, 소비자 및 기타 다른 사람에 대한 개인 정보(예를 들어, 생년월일, 주소, 및 재정, 의료 및 기타 정보)를 수집할 때 현지 법규 및 해당 국제법을 준수함으로써 직원, 그리고 그 밖에 직원들이 개인 정보를 이용 가능한 개인들의 프라이버시를 존중해야 합니다.
- 합법적인 비즈니스 목적에 한해서만 개인 정보를 수집하고, 이에 대한 접근이 허용된 사람들에게만 공유하며, 보안 정책에 따라 보호하고, 필요한 기간 동안만 보관하며, 개인 정보에 대한 이용 권한이 있는 제3자에게 계약을 통해 정보 보호 의무를 지정해야 합니다.



## 투명성 및 공개

존슨앤존슨 계열사의 공급자들은 조직이 환경적 및 사회적 문제에 중요한 영향을 미치는 주제와 목표를 공개하기 위해 합리적인 노력을 다 해야 합니다(예: 웹사이트 또는 공개적으로 이용 가능한 보고서).



## 모니터링 및 규정준수

존슨앤존슨 계열사는 시설의 현장 평가, 질문지 사용, 이용 가능한 정보의 검토 또는 공급자의 성능을 검토하는 데 필요한 기타 측정 방법을 포함하여 공급자가 이러한 기준을 준수하는지 여부를 확인하기 위해 활동을 모니터링할 수 있습니다.

존슨앤존슨 계열사는 이러한 기준을 준수하지 않는 모든 잠재적 공급자의 자격을 박탈하거나 현재 공급자와의 관계를 종료할 수 있습니다.

자세한 내용은 다음 웹 사이트를 방문하십시오.  
[www.jnj.com/partners](http://www.jnj.com/partners) 및 [healthforhumanityreport.jnj.com](http://healthforhumanityreport.jnj.com)

이것은 존슨앤존슨 공급자에 대한 책임 표준의 최신 버전이며,  
기존 모든 버전을 대체합니다.

© Copyright Johnson & Johnson Services, Inc. 2017