



# Padrões de Responsabilidade para Fornecedores

2017

# Nosso Credo

Creemos que nossa primeira responsabilidade é para com os médicos, enfermeiras e pacientes, para com as mães, pais e todos os demais que usam nossos produtos e serviços. Para atender suas necessidades, tudo o que fizermos deve ser de alta qualidade. Devemos constantemente nos esforçar para reduzir nossos custos, a fim de manter preços razoáveis. Os pedidos de nossos clientes devem ser prontos e corretamente atendidos. Nossos fornecedores e distribuidores devem ter a oportunidade de auferir um lucro justo.

Somos responsáveis por nossos empregados, homens e mulheres que conosco trabalham em todo o mundo. Todos devem ser considerados em sua individualidade. Devemos respeitar sua dignidade e reconhecer seus méritos. Eles devem sentir-se seguros em seus empregos. A remuneração pelo seu trabalho deve ser justa e adequada e o ambiente de trabalho limpo, ordenado e seguro. Devemos ter em mente maneiras de ajudar nossos empregados a atender às suas responsabilidades familiares. Os empregados devem sentir-se livres para fazer sugestões e reclamações. Deve haver igual oportunidade de emprego, desenvolvimento e progresso para os qualificados. Devemos ter uma administração competente, e suas ações devem ser justas e éticas.

Somos responsáveis perante as comunidades nas quais vivemos e trabalhamos, bem como perante a comunidade mundial. Devemos ser bons cidadãos - apoiar boas obras sociais e de caridade e pagar corretamente os tributos. Devemos encorajar o desenvolvimento do civismo e a melhoria de saúde e da educação. Devemos manter em boa ordem as propriedades que temos o privilégio de usar, protegendo o meio ambiente e os recursos naturais.

Nossa responsabilidade final é para com os nossos acionistas. Os negócios devem proporcionar lucros adequados. Devemos experimentar novas ideias. Pesquisas devem ser levadas avante, programas inovadores desenvolvidos e os erros reparados. Novos equipamentos devem ser adquiridos, novas fábricas construídas e novos produtos lançados. Reservas devem ser criadas para enfrentar tempos adversos. Ao operarmos de acordo com esses princípios, nossos acionistas devem receber justa recompensa.

# Sumário

Princípios Orientadores.....	2
Conformidade Jurídica.....	3
Conduta Ética e de Negócios .....	4
Qualidade .....	5
Saúde, Segurança e Bem-estar dos Funcionários.....	6
Sustentabilidade e Responsabilidade Ambiental.....	7
Direitos Humanos, Trabalho e Emprego.....	8
Sistemas de Gestão.....	10
Conformidade com a Assistência Médica e a Privacidade (HCC&P).....	12
Transparência e Divulgação.....	13
Monitoramento e Conformidade.....	13



# Princípios Orientadores

As Empresas que fazem parte da Família de Empresas Johnson & Johnson (Empresas Johnson & Johnson) mantêm altos padrões que, junto com a nossa filosofia de gestão, estão incorporados no Nosso Credo. Esses Padrões refletem nossos valores internos e as expectativas das partes interessadas externas, como clientes, reguladores, investidores e o público. Acreditamos que as relações comerciais sejam mais produtivas e eficientes quando são baseadas em confiança, respeito mútuo e valores comuns e buscamos relações com fornecedores que compartilhem um compromisso mútuo de:

- 1 | Cumprir leis e regulamentos aplicáveis;
- 2 | Comportar-se com ética e integridade;
- 3 | Integrar qualidade nos processos de negócios;
- 4 | Respeitar os direitos humanos e trabalhistas;
- 5 | Promover a segurança, a saúde e o bem-estar dos funcionários;
- 6 | Adotar a sustentabilidade e operar de maneira responsável com relação ao meio ambiente;
- 7 | Implementar sistemas de gestão para manter a continuidade dos negócios, o controle do desempenho e a melhoria contínua; e
- 8 | Divulgar informações associadas ao impacto do fornecedor no meio ambiente e em questões sociais.



Acreditamos que quando esses princípios orientadores são seguidos, as empresas e as comunidades percebem benefícios econômicos, sociais e ambientais. Nós desenvolvemos o conjunto de Padrões a seguir para nos auxiliar na seleção de fornecedores que operam de maneira consistente com esses princípios orientadores e para ajudá-los na compreensão e no cumprimento das nossas expectativas. Buscamos incluir elementos desses Padrões em contratos de compra e venda e podemos adotar medidas para avaliar a conformidade do fornecedor com eles. Quando apropriado, as Empresas da Johnson & Johnson trabalham com os fornecedores para identificar ações e cronogramas acordados para obter melhorias. As Empresas da Johnson & Johnson consideram o progresso na satisfação dessas expectativas e no desempenho contínuo em suas decisões de gestão estratégica de compras.



## Conformidade Jurídica

Esperamos que os fornecedores das Empresas da Johnson & Johnson operem em conformidade com todas as leis e regulamentos aplicáveis dos países, estados e localidades onde operam. Isso inclui leis e regulamentos relacionados a práticas comerciais éticas, qualidade, trabalho e práticas de emprego, bem como saúde, segurança e proteção ambiental. Também esperamos que os fornecedores adaptem suas práticas aos padrões da indústria geralmente aceitos, obtenham e mantenham todas as autorizações, licenças e registros aplicáveis e sempre operem de acordo com as limitações e exigências da autorização.



# Conduta Ética e de Negócios

Esperamos que os fornecedores das Empresas da Johnson & Johnson tenham um comportamento ético e íntegro em todas as transações de negócios. Desse modo, eles devem:

- Apresentar padrões de práticas justas de negócios, inclusive publicidade correta e verdadeira e competição justa;
- Proibir o pagamento de subornos, contribuições políticas ilegais ou outros pagamentos ou contraprestações ilícitas por qualquer motivo, inclusive a renúncia de penalidades ou multas ou o recebimento de qualquer outro benefício ou doação especial;
- Proibir conflitos de interesses financeiros ou profissionais;
- Garantir que os trabalhadores comuniquem preocupações ou atividades ilegais no ambiente de trabalho sem ameaça de represália, intimidação ou assédio;
- Proteger contra o uso inadequado de propriedade intelectual, inclusive a divulgação de informações confidenciais ou sigilosas, incluindo preços e informações dos funcionários e dos pacientes;
- Manter um ambiente de transparência, colaboração e inovação; e
- Tratar qualquer animal usado em suas atividades de maneira ética e humana e seguir os princípios de substituição, refinamento e redução de testes com animais em pesquisas de laboratório.



# Qualidade

Esperamos que os fornecedores das Empresas da Johnson & Johnson forneçam mercadorias e serviços que atendam constantemente às necessidades dos clientes, sejam seguros para seu uso pretendido e tenham o desempenho desejado. Assim como os fornecedores devem atender às especificações acordadas no contrato aplicável, na ordem de compra ou em outra relação contratual, eles também devem atender a certas exigências mínimas de qualidade, inclusive a conformidade com os regulamentos onde seus produtos podem ser vendidos. Desse modo, eles devem:

- Estabelecer e manter controles de Qualidade para proteger a integridade das mercadorias e serviços fornecidos;
- Notificar a Empresa relevante da Johnson & Johnson sobre as alterações propostas a especificações, métodos, fornecedores, materiais/componentes, processo de fabricação/fornecimento, local ou equipamentos de fabricação a fim de determinar o impacto no Produto da Empresa da Johnson & Johnson;
- Permitir que a Empresa relevante da Johnson & Johnson ou um representante autorizado conduza auditorias de Qualidade das instalações, sistemas e/ou documentos relacionados às mercadorias e aos serviços fornecidos e fornecer respostas de forma rápida e tomar medidas corretivas para solucionar qualquer observação citada;
- Notificar a Empresa relevante da Johnson & Johnson sobre importantes inspeções de Autoridades Sanitárias e questões regulatórias como: cartas de aviso, observações do formulário 483 da FDA, cartas de não conformidade, apreensões e ordens judiciais, inclusive qualquer observação relacionada aos produtos de qualquer Empresa da Johnson & Johnson; e
- Garantir que todos os pallets usados para fornecer mercadorias a qualquer Empresa da Johnson & Johnson estejam em conformidade com a Política de Pallets da Johnson & Johnson.



# Saúde, Segurança e Bem-estar dos Funcionários

Esperamos que os fornecedores das Empresas da Johnson & Johnson mantenham o ambiente de trabalho e qualquer acomodação usada para alojar funcionários de maneira limpa, em ordem e segura. Desse modo, eles devem:

- Fornecer as instalações necessárias (por exemplo, dois meios de retirada para áreas de saída/edifícios seguros) e equipamentos (por exemplo, alarmes e sistemas de detecção de incêndio) para assegurar a saúde, a segurança e o bem-estar dos funcionários e visitantes;
- Implementar programas para proteger os trabalhadores e impedir ou controlar as exposições dos funcionários a perigos do ambiente de trabalho, inclusive perigos químicos, biológicos e físicos;
- Implementar programas para gerenciar processos com segurança e prevenir eventos catastróficos;
- Implementar programas que promovam o acesso a programas de saúde que tenham um impacto positivo na saúde dos funcionários;
- Identificar potenciais situações de emergência, implementar medidas preventivas e estar preparados para executar procedimentos de resposta de emergência;
- Fornecer informações de segurança e saúde relacionadas a materiais perigosos e treinamentos de saúde e segurança ocupacional necessários; e
- Garantir que as exigências do programa de saúde e segurança sejam consistentes para contratados e subcontratados que trabalham nas instalações do fornecedor.





# Sustentabilidade e Responsabilidade Ambiental

Esperamos que os fornecedores das Empresas da Johnson & Johnson operem de maneira sustentável e responsável com relação ao meio ambiente. Desse modo, eles devem:

- Trabalhar para reduzir os impactos ambientais das suas operações, incluindo consumo de recursos naturais, prospecção de materiais, geração de resíduos, descartes de efluentes e emissões atmosféricas;
- Implementar programas para gerenciar efluentes e emissões atmosféricas garantindo a conformidade e a proteção da saúde humana e do meio ambiente;
- Prevenir vazamentos acidentais e liberações de materiais perigosos no meio ambiente e impactos ambientais adversos na comunidade local;
- Implementar programas para gerenciar resíduo(s) sólido(s) com responsabilidade e conformidade em relação ao meio ambiente, à segurança do funcionário e à saúde pública, desde a geração até a coleta, armazenamento, transporte e descarte final;
- Implementar programas para garantir que os produtos não contenham materiais restritos ou proibidos; e
- Implementar programas para verificar se os materiais vegetais/florestais e os derivados adquiridos são extraídos e exportados/importados legalmente.



# Direitos Humanos, Trabalho e Emprego

Esperamos que os fornecedores das Empresas da Johnson & Johnson tratem as pessoas com dignidade e respeito. Desse modo, eles devem:

- Não se envolver em qualquer forma de tráfico humano (por exemplo, através do uso de força, fraude ou coerção para submeter uma pessoa a servidão involuntária, trabalho forçado, servidão por dívida ou escravidão), não contratar serviços de sexo remunerado ou usar trabalho forçado (por exemplo, conscientemente proporcionando trabalho a uma pessoa por meio de ameaças de danos graves a ela ou outra pessoa);
- Estar em conformidade com a Política sobre Tráfico Humano da Johnson & Johnson;
- Não destruir, ocultar, confiscar ou de outro modo negar a funcionários, contratados ou subcontratados acesso aos documentos de identidade ou imigração dessa pessoa, usar práticas de recrutamento enganosas ou fraudulentas, usar recrutadores que não estejam em conformidade com as leis trabalhistas locais no país onde o recrutamento estiver ocorrendo, cobrar taxas de recrutamento, esperar que os trabalhadores paguem por um cargo, fornecer moradia que não atenda aos padrões do país onde o trabalho é conduzido ou deixar de fornecer um contrato de trabalho ou acordo de recrutamento se exigido por lei;
- Fornecer transporte de volta para a pessoa se o fornecedor tiver feito ou pago (direta ou indiretamente) o transporte de um funcionário, contratado ou subcontratado de outro país para o país onde o funcionário conduzirá o trabalho;
- Garantir que os funcionários tenham liberdade de ir e vir e sejam livres para sair do emprego após um aviso prévio razoável;



- Não discriminar ou assediar uma pessoa com base em raça, cor, religião, gênero, gravidez, condição de HIV, condição de saúde, orientação sexual, nacionalidade, idade, deficiência, condição de veterano, estado civil ou filiação política;
- Não tratar ou ameaçar tratar uma pessoa de forma severa e desumana. Tratamento cruel ou desumano inclui assédio ou abuso sexual, punição corporal e/ou coerção;
- Respeitar os direitos dos trabalhadores de descanso e lazer e evitar condições inseguras de trabalho fornecendo períodos de descanso suficientes durante o dia de trabalho, honrar dias de folga acordados e jornadas máximas de trabalho;
- Pagar salários justos que satisfaçam ou excedam o mínimo previsto em lei para todas as horas trabalhadas e comunicar claramente aos funcionários os salários que eles receberão antes do início do trabalho. Comunicar a todos os funcionários se é necessária hora extra e os salários que serão pagos por essa hora extra;
- Estar em conformidade com a Política de Contratação de Jovens da Johnson & Johnson;
- Respeitar os direitos dos trabalhadores de tomar decisões informadas livres de coerção, ameaça de represália ou interferência ilegal com relação ao desejo deles de se associar livremente, ingressar ou não em organizações ou fazer uma reunião pacífica;
- Respeitar os direitos dos trabalhadores de fazer acordos coletivos de trabalho sem interferência ilegal;
- Respeitar os direitos dos trabalhadores de expor preocupações no ambiente de trabalho através de um mecanismo de reclamações; e
- Estar em conformidade com as exigências inclusas na Declaração da Johnson & Johnson sobre Minerais de Conflito.



## Sistemas de Gestão

Esperamos que os fornecedores das Empresas da Johnson & Johnson gerenciem suas atividades sistematicamente a fim de manter a continuidade dos negócios, satisfazer os padrões estabelecidos neste documento e melhorar suas operações continuamente. Desse modo, eles devem:

- Demonstrar compromisso e responsabilidade de gestão sênior através de políticas, objetivos e processos formais;
- Implementar processos para desenvolver, manter e controlar documentos e registros, assim como qualquer exigência apropriada relacionada à conformidade;
- Implementar e manter processos e padrões para a integridade e segurança de dados a fim de assegurar que eles estejam protegidos, completos e precisos;
- Fornecer recursos, inclusive funcionários competentes e infraestrutura apropriada, para gerenciar riscos e garantir a conformidade com esses Padrões;
- Implementar processos para controlar a produção de produtos e/ou materiais para qualquer Empresa da Johnson & Johnson, gerenciar mudanças com eficácia e garantir que as exigências do cliente sejam satisfeitas;



- Implementar processos para gerenciar não conformidade, resposta a incidentes e situações de emergência relacionadas a produtos, operações/ continuidade de negócios e esses Padrões, incluindo a comunicação desses eventos a autoridades regulatórias aplicáveis e às Empresas da Johnson & Johnson conforme apropriado;
- Identificar e implementar metas de melhoria, objetivos e ações de desempenho, inclusive investigação eficiente de reclamações, auditoria interna e processos de medidas corretivas;
- Desenvolver, implementar e manter programas de treinamento que atinjam níveis apropriados de conhecimento, competências e habilidades na gestão e trabalhadores para fazer face a essas expectativas;
- Auxiliar na manutenção de uma cadeia de suprimentos segura e protegida, por meio do fornecimento de produtos autênticos fabricados através de autorizações apropriadas e de acordo com as exigências estabelecidas por qualquer Empresa da Johnson & Johnson; e
- Implementar processos para ampliar os elementos aplicáveis desses Padrões em seus próprios sócios e fornecedores.



## Conformidade com a Assistência Médica e a Privacidade (HCC&P)

Esperamos que os fornecedores das Empresas da Johnson & Johnson e terceiros que conduzem negócios em nosso nome respeitem nossa posição firme contra suborno e corrupção, consistente com as leis anticorrupção que existem em muitos países em todo o mundo. Assim sendo, em relação a qualquer relação da Johnson & Johnson, eles devem:

- Seguir as leis aplicáveis locais e internacionais e padrões éticos e proibir estritamente subornos, propinas, pagamentos ilegais e qualquer outra oferta de itens de valor que possam influenciar ou recompensar inapropriadamente um cliente a pedir, comprar ou usar nossos produtos e serviços, fornecidos diretamente ou por terceiros como distribuidores, agente alfandegário ou outro agente;
- Evitar qualquer outra ação que possa influenciar inapropriadamente decisões médicas de profissionais da saúde e decisões de aquisição de entidades que comprem nossos produtos e serviços, incluindo profissionais da saúde, reguladores governamentais e autoridades de inspeção;
- Respeitar a privacidade dos empregados e outros a cujas informações pessoais eles tenham acesso, cumprindo as leis aplicáveis locais e internacionais ao coletar e armazenar informações pessoais de empregados, sócios de negócios, pacientes, profissionais da saúde, consumidores e outros, como datas de nascimento, endereços e informações financeiras, médicas e outras; e
- Coletar informações pessoais somente para fins comerciais legítimos, compartilhar somente com aqueles que possuem permissão de acesso, proteger de acordo com políticas de segurança, guardar somente pelo tempo necessário e obrigar contratualmente que terceiros com acesso a informações pessoais as protejam.



## Transparência e Divulgação

Esperamos que os fornecedores das Empresas da Johnson & Johnson envidem esforços razoáveis para divulgar publicamente tópicos e objetivos que sejam importantes para o impacto da organização sobre questões ambientais e sociais (por exemplo, em um site ou relatório disponível ao público).



## Monitoramento e Conformidade

As Empresas da Johnson & Johnson podem conduzir atividades de monitoramento para confirmar a conformidade de um fornecedor com esses Padrões, inclusive avaliações nos locais das instalações, uso de questionários, análise de informações disponíveis ou outras medidas necessárias para analisar o desempenho do fornecedor.

As Empresas da Johnson & Johnson podem desqualificar qualquer fornecedor potencial ou suspender qualquer relação com um fornecedor atual que tenha falhado em cumprir com esses Padrões.

Para mais informações, visite-nos em:  
[www.jnj.com/partners](http://www.jnj.com/partners) e [healthforhumanityreport.jnj.com](http://healthforhumanityreport.jnj.com)

Esta é a versão atual dos Padrões de Responsabilidade para Fornecedores da Johnson & Johnson e substitui todas as versões anteriores.

© Copyright Johnson & Johnson Services, Inc. 2017