



# Стандарты ответственности для поставщиков

2017

*Johnson & Johnson*

ОТДЕЛ ГЛОБАЛЬНОГО  
СНАБЖЕНИЯ



# Наше кредо

Наша основная ответственность – перед врачами и медицинскими сестрами, перед пациентами, перед отцами и матерями, перед всеми, кто пользуется нашей продукцией и услугами. В соответствии с их потребностями мы должны обеспечивать высокие стандарты качества во всем, что мы делаем. Мы должны постоянно стремиться к снижению затрат, чтобы поддерживать приемлемый уровень цен. Заказы клиентов должны выполняться точно и в срок. Наши поставщики и дистрибьюторы должны иметь возможность получать достойную прибыль.

Мы несем ответственность перед нашими сотрудниками, мужчинами и женщинами, которые работают у нас по всему миру. Мы должны ценить индивидуальность в каждом из них. Мы должны уважать их достоинство и признавать их заслуги: нам важно поддерживать в них чувство уверенности в завтрашнем дне. Вознаграждение должно быть справедливым и соразмерным, а условия труда обеспечивать чистоту, порядок и безопасность. Нам важно, чтобы сотрудники имели возможность заботиться о семье. Сотрудники должны чувствовать, что они могут свободно выступать с предложениями и замечаниями. У всех квалифицированных специалистов должны быть равные возможности для получения работы, развития и продвижения. Мы должны обеспечивать компетентное управление, действия руководителей должны быть справедливыми и этичными.

Мы несем ответственность перед обществом, в котором живем и работаем, а также перед мировым сообществом. Мы должны выполнять свой гражданский долг: поддерживать добрые начинания и благотворительные акции, честно платить налоги. Мы должны содействовать улучшениям в социальной сфере, здравоохранении и образовании. Мы должны бережно относиться к вверенной нам собственности, сохраняя природные ресурсы и защищая окружающую среду.

И, наконец, мы несем ответственность перед нашими акционерами. Бизнес должен приносить существенную прибыль. Мы должны экспериментировать с новыми идеями, вести научно-исследовательскую работу, внедрять инновации, учиться на своих ошибках. Мы должны приобретать новое оборудование, обеспечивать современные условия работы и выводить на рынок новую продукцию. Мы должны быть готовы к сложным ситуациям и иметь резервы для их решения. Придерживаясь этих принципов, мы обеспечим нашим акционерам достойный доход.

# Содержание

Основополагающие принципы.....	2
Нормативно-правовое соответствие.....	3
Деловая этика и ведение бизнеса.....	4
Качество .....	5
Здоровье, безопасность и благополучие сотрудников.....	6
Охрана окружающей среды и экологическая ответственность.....	7
Права человека, работа и трудоустройство.....	8
Системы управления .....	10
Соответствие нормам здравоохранения и Конфиденциальность (HCC&P) .....	12
Прозрачность деятельности и предоставление информации .....	13
Контроль и соответствие стандартам .....	13



## Основополагающие принципы

Компании, которые входят в состав группы компаний Johnson & Johnson (Johnson & Johnson Companies), осуществляют свою деятельность в соответствии с высокими стандартами, которые, как и наша философия управления, сформулированы в «Нашем кредо». Эти Стандарты отражают наши внутренние ценности и ожидания от внешних партнеров: например от клиентов, регуляторных органов, инвесторов и общественности. Мы считаем, что деловые отношения становятся более продуктивными и эффективными, когда они построены на доверии, взаимном уважении и общих ценностях, и ищем поставщиков, которые, как и мы, придерживаются следующих принципов:

- 1 | соответствие действующему законодательству и нормативным требованиям;
- 2 | поведение, основанное на честности и профессиональной этике;
- 3 | внедрение контроля качества в бизнес-процессы;
- 4 | соблюдение прав человека и трудового права;
- 5 | защита безопасности, здоровья и благополучия сотрудников;
- 6 | защита окружающей среды и экологически безопасное ведение бизнеса;
- 7 | внедрение систем управления, позволяющих поддерживать устойчивость бизнеса, управлять эффективностью и непрерывно совершенствовать рабочие процессы; а также
- 8 | публикация информации, связанной с влиянием поставщика на окружающую среду и социальные вопросы.



Мы верим, что соблюдение этих основополагающих принципов позволяет получать экономические, социальные и экологические выгоды как компаниям, так и местному населению. Мы разработали приведенные ниже Стандарты, которые помогают нам выбирать поставщиков, работающих в соответствии с этими основополагающими принципами, а нашим поставщикам — понимать наши ожидания и соответствовать им. Мы стремимся включать элементы настоящих Стандартов в договоры о продажах и можем принять меры для оценки соответствия деятельности поставщика этим Стандартам. При необходимости группа компаний Johnson & Johnson согласовывает с поставщиками мероприятия по усовершенствованию рабочего процесса и сроки их проведения. Группа компаний Johnson & Johnson анализирует прогресс поставщика в достижении соответствия ожиданиям, изложенным в Стандартах, и его текущую деятельность, связанную с организацией поставок.



## Нормативно-правовое соответствие

Ожидается, что поставщики группы компаний Johnson & Johnson будут осуществлять свою деятельность в соответствии с действующим законодательством и нормативными актами тех стран, штатов и населенных пунктов, в которых они функционируют. Это касается законов и нормативных документов, связанных с этичным ведением бизнеса, качеством продукции, организацией труда и приемом на работу сотрудников, а также с их здоровьем и безопасностью и защитой окружающей среды. Ожидается также, что поставщики будут организовывать свою работу в соответствии с общепринятыми отраслевыми стандартами, получать и продлевать все необходимые разрешения, лицензии и регистрационные удостоверения, а также постоянно работать с учетом ограничений и требований, оговоренных в разрешительных документах.



## Деловая этика и ведение бизнеса

От поставщиков группы компаний Johnson & Johnson ожидается этическое и честное поведение при заключении всех деловых сделок. Для этого они должны:

- придерживаться принципов справедливого ведения бизнеса, что включает точную и правдивую рекламу, а также честную конкуренцию;
- запретить дачу взяток, незаконные политические взносы и другие скрытые платежи или компенсации по любой причине, включая отмену пени или штрафа или получение любых других особых привилегий или подарков;
- запретить финансовые или профессиональные конфликты интересов;
- обеспечить работникам возможность сообщать о любых проблемных вопросах или незаконных действиях на рабочем месте без угрозы возмездия, запугивания или преследования;
- принимать меры против ненадлежащего использования интеллектуальной собственности, включая разглашение конфиденциальной или секретной информации, например ценовой политики или информации о сотрудниках или пациентах;
- поддерживать прозрачность рабочей среды, сотрудничества и инноваций; и
- обращаться с любыми животными, используемыми в работе, этично и гуманно, придерживаться принципов замены животных на другие лабораторные объекты, совершенствования методик тестирования и сокращения масштабов лабораторных исследований на животных.



# Качество

Ожидается, что поставщики группы компаний Johnson & Johnson будут поставлять товары и услуги, которые стабильно соответствуют потребностям клиентов, безопасны при условии использования по назначению и функционируют надлежащим образом. Поставщики обязаны выполнять требования, оговоренные в соглашении, заявке на поставку или в форме других договорных отношений. Кроме того, их продукция должна соответствовать некоторым минимальным требованиям к качеству, включая соблюдение законодательных требований к их продукции, предъявляемых в местах ее возможной реализации. Для этого они должны:

- создать и поддерживать процедуры контроля качества для защиты целостности товара и качества предоставляемых услуг;
- уведомлять соответствующую компанию группы компаний Johnson & Johnson о предложенных изменениях спецификаций, методов, поставщиков, материалов/деталей, процесса производства/ поставок, расположения производства или оборудования с целью определения степени воздействия на продукцию группы компаний Johnson & Johnson;
- позволять соответствующей компании группы компаний Johnson & Johnson или уполномоченному делегату проводить проверки качества технических средств, систем и/или документов, связанных с товаром или предоставляемой услугой, и в сжатые сроки предоставлять ответы и принимать ответные меры для устранения любых замеченных недочетов;
- уведомлять соответствующую компанию Johnson & Johnson о крупных проверках, осуществляемых органами здравоохранения, и о вопросах нормативно-правового регулирования, включая предупредительные письма, замечания по форме 483 Управления по контролю за пищевыми продуктами и лекарственными средствами (FDA), письма о несоответствии, конфискации и судебных запретах, включая любые замечания, касающиеся продукции какой-либо компании Johnson & Johnson; и
- заботиться о том, чтобы все поддоны, используемые для поставки товара любой из компаний Johnson & Johnson, соответствовали «Правилам использования поддонов группы компаний Johnson & Johnson» (Johnson & Johnson Pallet Policy).



# Здоровье, безопасность и благополучие сотрудников

Ожидается, что поставщики группы компаний Johnson & Johnson поддерживают рабочие места и любые жилые помещения для размещения сотрудников в чистоте, порядке и безопасности. Для этого они должны:

- обеспечить необходимые технические средства (например, два варианта безопасного выхода с площадок/из строений) и оборудование (например, пожарную сигнализацию и системы обнаружения) для защиты здоровья, безопасности и благополучия сотрудников и посетителей;
- внедрять программы защиты работников, а также предотвращать риски для работников на рабочем месте или контролировать уровни таких рисков, включая химический, биологический или физический риск;
- внедрять программы безопасного управления процессами для предотвращения чрезвычайных ситуаций;
- внедрять и делать более доступными оздоровительные программы, позитивно влияющие на здоровье сотрудников;
- выявлять потенциальные чрезвычайные ситуации, принимать предупредительные меры и быть готовыми к немедленному реагированию и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций;
- предоставлять информацию о безопасности и здоровье, связанными с опасными материалами, а также проводить необходимые тренинги по производственной гигиене и безопасности; и
- проверять единообразие требований программ охраны здоровья и безопасности работников у подрядчиков и субподрядчиков, работающих на предприятиях поставщика.





# Охрана окружающей среды и экологическая ответственность

Ожидается, что поставщики компаний Johnson & Johnson будут осуществлять свою деятельность с соблюдением принципов охраны окружающей среды и экологической ответственности. Для этого они должны:

- работать над уменьшением влияния их производств на окружающую среду, включая потребление природных ресурсов, закупку материалов, производство отходов, сброс сточных вод и выбросы в атмосферу;
- внедрять программы управления сточными водами и выбросами в атмосферу для соблюдения нормативных требований, защиты здоровья человека и охраны окружающей среды;
- предупреждать случайные утечки и выбросы вредных материалов в окружающую среду, а также неблагоприятные экологические последствия для местного населения;
- внедрять программы управления твердыми отходами, соответствующие регуляторным требованиям, и ответственный подход к использованию окружающей среды, безопасности сотрудников и общественному здоровью с момента образования таких отходов путем их сбора, хранения, транспортировки и окончательной утилизации;
- внедрять программы проверки продукции на содержание материалов ограниченного использования или запрещенных материалов; а также
- внедрять программы проверки легальности происхождения и экспорта/импорта растений, древесины и их производных.



# Права человека, работа и трудоустройство

Ожидается, что поставщики группы компаний Johnson & Johnson будут обращаться с людьми уважительно и с достоинством. Для этого они должны:

- не участвовать ни в каком из вариантов торговли людьми (включая применение силы, обман или принуждение с целью создания условий для подневольного труда, долговой зависимости, пеонажа или рабства), содействия проституции или использования принудительного труда (например, сознательно предоставляя труд лица, принужденного к работе под угрозой серьезного ущерба для него или иного лица);
- соответствовать положениям «Политики группы компаний Johnson & Johnson в отношении работорговли» (Johnson & Johnson Human Trafficking Policy);
- не уничтожать, не прятать, не изымать и не создавать иных препятствий для сотрудников, подрядчиков или субподрядчиков в получении доступа к документам, удостоверяющим личность, или к иммиграционным документам; не вводить потенциального работника в заблуждение и не использовать обман при приеме на работу; не пользоваться услугами кадровых агентств, которые не соответствуют требованиям трудового законодательства страны, в которой происходит подбор кадров; не взимать плату за трудоустройство, не ожидать от работников платы за работу; не предоставлять жилье, не соответствующее стандартам жилья в стране, где выполняется работа; быть готовыми предоставить трудовое соглашение с работником или договор о его приеме на работу, если это потребуется в законном порядке;
- предоставить транспорт для возвращения работника, если поставщик перевез или заплатил (прямо или косвенно) за перевозку сотрудника, подрядчика или субподрядчика из другой страны в страну, где этот работник будет выполнять работу;
- гарантировать сотрудникам право на свободу передвижения и право покинуть рабочее место после соответствующего уведомления;



- избегать дискриминации или преследования по расовому признаку, цвету кожи, религиозному вероисповеданию, половому признаку, а также в связи с беременностью, ВИЧ-положительным статусом, состоянием здоровья, сексуальной ориентацией, национальностью, возрастом, инвалидностью, ветеранским статусом, семейным положением или принадлежностью к политической партии;
- избегать грубого или негуманного обращения с работником или угроз такого обращения. Грубое или негуманное обращение включает сексуальные домогательства или половое насилие, телесные наказания, принуждение к каким-либо действиям;
- уважать право работников на отдых и свободное время и избегать опасных условий труда, предоставляя достаточные перерывы в течение рабочего дня и соблюдая оговоренные выходные дни и максимальную продолжительность рабочего дня;
- платить справедливую заработную плату, которая соответствует законной минимальной заработной плате за все отработанные часы или превосходит ее, и перед началом работы ясно сообщать работникам размер оплаты, которую они должны получить. Сообщать всем сотрудникам о необходимости сверхурочной работы и о вознаграждении, которое полагается за такую работу;
- соблюдать «Политику Johnson & Johnson в отношении использования детского труда» (Johnson & Johnson Employment of Young Persons Policy);
- уважать право работников на принятие информированных решений без принуждения, угроз возмездия или незаконного вмешательства в связи с их правом на свободу собраний, на вступление или невступление в организации или на мирные собрания;
- уважать право работников на ведение коллективных переговоров без незаконного вмешательства;
- уважать право работников на подачу жалоб на рабочем месте в установленном порядке подачи и рассмотрения жалоб; и
- соблюдать требования, изложенные в «Заявлении Johnson & Johnson о минералах, добытых в зоне конфликта (Johnson & Johnson's Statement on Conflict Minerals).



## Системы управления

Ожидается, что поставщики группы компаний Johnson & Johnson будут осуществлять систематическое управление своей деятельностью с целью поддержания устойчивости бизнеса и соответствия стандартам, изложенным в настоящем документе, и будут постоянно совершенствовать свою работу. Для этого они должны:

- демонстрировать приверженность данным стандартам со стороны высшего руководства и прозрачность его деятельности за счет внутренних правил, целей и формальных процессов;
- внедрять процедуры для разработки, ведения и контроля документации и архивов, а также соблюдать требования по соответствию;
- внедрять и поддерживать процессы и стандарты целостности и безопасности данных для обеспечения их защиты, полноты и правильности;
- предоставлять ресурсы, включая компетентный персонал и соответствующую инфраструктуру, для управления рисками и обеспечения соответствия настоящим стандартам;
- внедрять процедуры контроля производственного процесса и/или материалов для группы компаний Johnson & Johnson, эффективно управлять изменениями и гарантировать соблюдение требований клиентов;



- внедрять процедуры контроля соответствия нормативным требованиям, реагирования на происшествия и чрезвычайные ситуации, связанные с продукцией, хозяйственными операциями, устойчивым функционированием бизнеса и настоящими стандартами, включая отправку сообщений о таких происшествиях в соответствующие регуляторные органы или в группу компаний Johnson & Johnson по необходимости;
- ставить и достигать цели по усовершенствованию бизнес-процессов и целевого уровня производительности, а также принимать необходимые для этого меры, включая эффективное расследование жалоб, внутренний аудит и процедуры исправления недочетов;
- разрабатывать, внедрять и поддерживать обучающие программы для достижения менеджерами и работниками оптимального уровня знаний, навыков и умений для соответствия ожиданиям клиентов;
- содействовать поддержанию надежной и безопасной цепи поставок, доставляя оригинальную продукцию, изготовленную с использованием соответствующих разрешений и соответствующую требованиям любой компании Johnson & Johnson; и
- внедрять процедуры для распространения соответствующих элементов данных стандартов на своих партнеров и поставщиков.



## Соответствие нормам здравоохранения и Конфиденциальность (HCC&P)

Мы рассчитываем на то, что поставщики компаний Johnson & Johnson и все третьи лица, ведущие бизнес от нашего имени, будут придерживаться нашей нетерпимости к взяткам и коррупции и соответствовать антикоррупционному законодательству, принятому во многих странах мира. Поэтому, в любых отношениях, связанных с Johnson & Johnson, они должны:

- выполнять местные и международные законы и этические стандарты и строго запретить взятки, откаты, незаконные платежи и любые предложения ценностей, которые могут повлиять или склонить клиента к заказу, покупке или использованию наших продуктов и услуг, вне зависимости от того, поставляются ли они напрямую или через третьих лиц, включая дистрибьюторов, таможенных брокеров или прочих посредников;
- избегать любых других действий, которые могут неуместно повлиять на решения медицинских сотрудников, а также на решения предприятий,купающих наши продукты или услуги, включая медицинских сотрудников, правительственных чиновников и проверяющие органы;
- уважать конфиденциальность сотрудников и прочих лиц, к персональным данным которых имеется доступ, путем обеспечения соответствия местным и международным законам при сборе и хранении личных данных о сотрудниках, деловых партнерах, пациентах, медицинских сотрудниках, клиентах и других лицах, включая даты рождения, адреса, а также финансовую, медицинскую и прочую информацию; и
- собирать личные данные только для законных деловых целей, делиться информацией только с имеющими соответствующее разрешение лицами, охранять информацию в соответствии с политикой безопасности, хранить данные только в течение необходимого срока, и на договорной основе обязать третьи стороны, имеющие доступ к личной информации, обеспечить ее безопасность.



## Прозрачность деятельности и предоставление информации

Ожидается, что поставщики группы компаний Johnson & Johnson будут прикладывать разумные усилия для освещения вопросов и целей, значимых в связи с влиянием деятельности компании на окружающую среду и социальные вопросы (например, на своем веб-сайте или в отчете, который находится в свободном доступе).



## Контроль и соответствие стандартам

Группа компаний Johnson & Johnson может проводить мероприятия по контролю деятельности поставщика для подтверждения ее соответствия настоящим стандартам, включая оценку технических средств на производственном участке, использование анкет, обзор доступной информации или другие мероприятия, необходимые для анализа работы поставщика.

Группа компаний Johnson & Johnson может дисквалифицировать любого потенциального поставщика или прекратить сотрудничество с имеющимся поставщиком, который не соответствует требованиям настоящих стандартов.

Дополнительную информацию можно получить на нашем сайте:  
[www.jnj.com/partners](http://www.jnj.com/partners) и [healthforhumanityreport.jnj.com](http://healthforhumanityreport.jnj.com)

Это – последняя версия стандартов ответственности Johnson & Johnson для поставщиков, заменяющая собой все предыдущие версии.

© Все права защищены. Johnson & Johnson Services, Inc. 2017