



มาตรฐานความรับผิดชอบต่อ  
สำหรับผู้จำหน่าย

2017

# ข้อบัญญัติของเรา

เราเชื่อว่าความรับผิดชอบต่อที่สำคัญที่สุดของเราคือแพทย์ พยาบาล และผู้ป่วย ไปจนถึงมารดาและบิดา และคนอื่นๆ ที่ใช้ผลิตภัณฑ์และบริการของเรา ในการตอบสนองความต้องการของพวกเขา ทุกอย่างที่เราทำต้องมีคุณภาพสูง เราต้องมุ่งมั่นอย่างต่อเนื่องเพื่อลดต้นทุนของเราเพื่อรักษาราคาที่สมเหตุสมผลเอาไว้ ค่าสั่งซื้อของลูกค้าต้องได้รับการบริการอย่างรวดเร็ว และแม่นยำ ผู้จัดการและผู้จัดจำหน่ายของเราต้องมีโอกาสในการสร้างผลกำไรที่เป็นธรรม

เรามีความรับผิดชอบต่อพนักงานของเรา ทั้งชายและหญิงที่ทำงานร่วมกับเราทั่วโลก ทุกคนต้องได้รับการพิจารณาเป็นปัจเจกชน เราต้องเคารพในศักดิ์ศรีและตระหนักถึงคุณค่าของพวกเรา พวกเขาต้องมีความรู้สึกปลอดภัยในงานของพวกเขา การชดเชยต้องเป็นธรรมและเพียงพอ และสภาพการทำงานต้องสะอาด เป็นระเบียบ และปลอดภัย เราต้องคำนึงถึงวิธีการที่จะช่วยให้พนักงานของเราสามารถรับผิดชอบต่อครอบครัวของตนได้อย่างเต็มที่ พนักงานต้องรู้สึกเป็นอิสระที่จะให้คำแนะนำและร้องเรียน ต้องมีโอกาสเท่าเทียมกันในการทำงาน การพัฒนา และการก้าวหน้าสำหรับผู้ที่ได้รับเลือก ฝ่ายบริหารของเราต้องเป็นผู้มีความสามารถ และการกระทำของพวกเขาต้องเป็นไปอย่างถูกต้องและมีจริยธรรม

เรามีส่วนรับผิดชอบต่อชุมชนที่เราอาศัยและทำงานและกับชุมชนของโลกด้วยเช่นกัน เราต้องเป็นพลเมืองดี สนับสนุนการทำงานและองค์การกุศลที่ดี และแบกรับภาระด้านภาษีอย่างเป็นธรรม เราต้องส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาพลเมือง และสุขอนามัยและการศึกษาที่ดีขึ้น เราต้องรักษาทรัพย์สินที่เรามีสิทธิใช้ให้ดี เพื่อปกป้องสภาพแวดล้อมและทรัพยากรธรรมชาติ

ความรับผิดชอบต่อสุดท้ายของเราคือความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้นของเรา ธุรกิจต้องทำกำไรในระดับที่น่าพึงพอใจ เราต้องทดลองแนวคิดใหม่ๆ ดำเนินการการวิจัยอย่างต่อเนื่อง พัฒนาโครงการนวัตกรรม และเรียนรู้จากข้อผิดพลาด ต้องมีการจัดซื้ออุปกรณ์ใหม่ จัดหาสิ่งอำนวยความสะดวกใหม่ และเปิดตัวผลิตภัณฑ์ใหม่ ต้องมีการสร้างแผนสำรองเอาไว้เพื่อให้สามารถนำมาใช้ได้ในเวลาที่ไม่พึงประสงค์ เมื่อเราปฏิบัติตามหลักการเหล่านี้ ผู้ถือหุ้นควรได้รับผลตอบแทนที่เป็นธรรม

# เนื้อหา

หลักการชี้แนะ.....	2
การกำกับ การปฏิบัติตามขั้นตอนทางกฎหมาย .....	3
จริยธรรมและจรรยาบรรณทางธุรกิจ .....	4
คุณภาพ.....	5
สุขภาพ ความปลอดภัย และสวัสดิภาพของพนักงาน .....	6
ความยั่งยืนและความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม .....	7
สิทธิมนุษยชน แรงงาน และการจ้างงาน .....	8
ระบบการจัดการ .....	10
การปฏิบัติตามนโยบายด้านการดูแลสุขภาพและความเป็นส่วนตัว (HCC&P) .....	12
ความโปร่งใสและการเปิดเผย.....	13
การติดตามและการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ .....	13



## หลักการชี้แนะ

บริษัทที่ประกอบด้วยบริษัทลูกของจอห์นสัน แอนด์ จอห์นสัน (J&J) คือปฏิบัติตามมาตรฐานระดับสูงที่แฝงอยู่ในข้อบัญญัติของบริษัทและสอดคล้องกับปรัชญาการบริหารจัดการของเรา มาตรฐานเหล่านี้สะท้อนให้เห็นค่านิยมภายในและความคาดหวังต่อผู้เกี่ยวข้องที่เป็นบุคคลภายนอก เช่น ลูกค้า ผู้ควบคุมกฎระเบียบ นักลงทุน และประชาชน เราพบว่าความสัมพันธ์ทางธุรกิจจะมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลหากสร้างขึ้นบนความเชื่อใจ การเคารพซึ่งกันและกัน และค่านิยมร่วม รวมถึงมองหาความสัมพันธ์กับผู้จำหน่ายที่มีพันธกิจร่วมกันในด้านต่อไปนี้

- 1 | ปฏิบัติตามกฎหมายและกฎข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง
- 2 | ปฏิบัติตนอย่างมีจริยธรรมและซื่อสัตย์
- 3 | รวมคุณภาพเข้าสู่กระบวนการทางธุรกิจ
- 4 | เคารพสิทธิมนุษยชนและสิทธิการจ้างงาน
- 5 | ส่งเสริมความปลอดภัย สุขภาพ และสวัสดิภาพของพนักงาน
- 6 | ยึดเอาหลักการความยั่งยืนและปฏิบัติงานอย่างมีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม
- 7 | นำระบบการจัดการมาใช้เพื่อรักษาความต่อเนื่องของธุรกิจ การบริหารผลการดำเนินงาน และการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง และ
- 8 | เปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับผลกระทบจากผู้จำหน่ายที่ส่งผลกระทบต่อปัญหาสิ่งแวดล้อมและสังคม



เราเชื่อว่าเมื่อปฏิบัติตามหลักการชั้นนำ ทั้งธุรกิจและชุมชนจะรับรู้ถึงผลประโยชน์ทางเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม เราได้พัฒนาชุดมาตรฐานต่อไปเพื่อช่วยในการเลือกผู้จำหน่ายที่ดำเนินงานในรูปแบบที่สอดคล้องกับหลักการชั้นนำ และเพื่อส่งเสริมให้ผู้จำหน่ายเข้าใจและยืนหยัดต่อความคาดหวังของเรา เราเชื่อมั่นที่จะรวมมาตรฐานข้อต่างๆ ไว้ในสัญญาการซื้อขายและอาจประเมินความสอดคล้องของผู้จำหน่ายต่อมาตรฐานของเรา เมื่อถึงเวลาที่เหมาะสม บริษัทจอห์นสัน แอนด์ จอห์นสันทำงานร่วมกับผู้จำหน่ายในการกำหนดแนวการปฏิบัติและระยะเวลาที่เห็นด้วยทั้งสองฝ่ายเพื่อให้บรรลุการพัฒนา บริษัทจอห์นสัน แอนด์ จอห์นสันจะพิจารณาความคืบหน้าของการบรรลุความคาดหวังและผลการดำเนินงานต่อเนื่องในการเลือกผู้จำหน่าย



## การกำกับการปฏิบัติตามขั้นตอนทางกฎหมาย

ผู้จำหน่ายของบริษัทจอห์นสัน แอนด์ จอห์นสันได้รับการคาดหวังให้ดำเนินการให้สอดคล้องกับกฎหมายและกฎข้อบังคับที่เกี่ยวข้องในประเทศ รัฐ และท้องถิ่นที่ดำเนินการ รวมถึงกฎหมายและกฎข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติตามจริยธรรมทางธุรกิจ คุณภาพ แรงงาน และการปฏิบัติในการจ้างงาน รวมไปถึงด้านสุขภาพ ความปลอดภัย และการปกป้องสิ่งแวดล้อมด้วย ผู้จำหน่ายได้รับการคาดหวังให้มีการปฏิบัติที่สอดคล้องกับมาตรฐานอุตสาหกรรมที่มีการยอมรับโดยทั่วไป ขอและรักษาใบอนุญาต การอนุญาต และการจดทะเบียนที่เกี่ยวข้อง และดำเนินการตามขีดจำกัดและข้อบังคับที่ได้รับอนุญาตตลอดเวลา



## จริยธรรมและจรรยาบรรณทางธุรกิจ

ผู้จำหน่ายของบริษัทจอห์นสัน แอนด์ จอห์นสันได้รับการคาดหวังให้ปฏิบัติตามอย่างมีจริยธรรมและซื่อสัตย์ในทุกการดำเนินการทางธุรกิจ โดยจะต้องเป็นดังต่อไปนี้:

- ยึดมั่นมาตรฐานการดำเนินธุรกิจอย่างเป็นธรรม รวมถึงการโฆษณาที่ถูกต้องและเป็นความจริง และการแข่งขันโดยชอบธรรม
- ไม่อนุญาตให้จ่ายเงินเพื่อการให้สินบน การบริจาคทางการเมืองที่ผิดกฎหมาย หรือการชားเงินหรือการพิจารณาที่ไม่ชอบด้วยกฎหมายใดๆ ก็ตาม รวมถึงการละเว้นการลงโทษ หรือค่าปรับ หรือการรับผลประโยชน์พิเศษหรือของขวัญ
- ไม่อนุญาตให้มีผลประโยชน์ทับซ้อนทางการเงินและทางอาชีพ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าลูกจ้างรายงานกิจกรรมที่น่าสงสัยหรือผิดกฎหมายในที่ทำงาน โดยปราศจากภัยคุกคามจากการตอบโต้ การข่มขู่ หรือการคุกคาม
- การป้องกันการใช้งานที่ไม่เหมาะสมของทรัพย์สินทางปัญญา รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลลับหรือข้อมูลที่ย่อนไหว รวมถึงข้อมูลราคา พนักงาน และคนไข้
- รักษาสิ่งแวดล้อมที่โปร่งใส ความร่วมมือ และนวัตกรรมไว้ และ
- ปฏิบัติต่อสัตว์ในกิจการอย่างมีจริยธรรมและมนุษยธรรม และปฏิบัติตามหลักการเปลี่ยนทดแทน การกลั่นกรอง และการลดการวิจัยการทดลองสัตว์ในห้องปฏิบัติการ



## คุณภาพ

ผู้จัดการของบริษัทจอห์นสัน แอนด์ จอห์นสันได้รับการคาดหวังให้จัดหาสินค้าและบริการที่ตรงกันความต้องการของลูกค้าอย่างสม่ำเสมอ ซึ่งสอดคล้องตามจุดประสงค์การใช้งานและให้ผลตามต้องการ นอกจากนี้ผู้จัดการจะต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดที่ตกลงในสัญญา คำสั่งซื้อ หรือความสัมพันธ์ที่เป็นสัญญาอื่นๆ แล้ว ผู้จัดการยังต้องปฏิบัติตามข้อบังคับด้านคุณภาพขั้นต่ำบางประการอีกด้วย รวมถึงการสอดคล้องทางกฎหมายของผลิตภัณฑ์ของผู้จำหน่ายในพื้นที่จัดจำหน่าย โดยจะต้องเป็นดังต่อไปนี้:

- จัดตั้งและคงไว้ซึ่งการควบคุมด้านคุณภาพเพื่อปกป้องความถูกต้องของสินค้าและบริการที่จัดจำหน่ายให้
- แจ้งให้บริษัทจอห์นสัน แอนด์ จอห์นสันที่เกี่ยวข้องทราบเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงที่เสนอในเรื่องข้อกำหนด วิธีการ ผู้จำหน่าย วัตถุประสงค์/ส่วนประกอบ กระบวนการผลิต/จัดหา สถานที่ผลิต หรืออุปกรณ์ที่จะระบุผลกระทบต่อผลิตภัณฑ์ของบริษัทจอห์นสัน แอนด์ จอห์นสัน
- อนุญาตให้บริษัทจอห์นสัน แอนด์ จอห์นสันที่เกี่ยวข้องหรือตัวแทนที่ได้รับอนุญาตตรวจสอบคุณภาพของโรงงาน ระบบ และ/หรือเอกสารที่เกี่ยวข้องกับสินค้าและบริการที่จัดจำหน่ายให้ และให้คำตอบอย่างทันท่วงทีและลงมือปฏิบัติเพื่อแก้ไขการสังเกตการณ์ที่กล่าวถึง
- แจ้งให้บริษัทจอห์นสัน แอนด์ จอห์นสันที่เกี่ยวข้องทราบเกี่ยวกับการตรวจสอบ จากกระทรวงสาธารณสุขและปัญหาด้านกฎระเบียบ เช่น จุดหมายเตือน ข้อสังเกตแบบฟอร์ม 483 จาก FDA จุดหมายความไม่สอดคล้องตามกฎหมาย การยึดทรัพย์ และคำสั่งห้ามของศาล รวมถึงข้อสังเกตอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ของบริษัทจอห์นสัน แอนด์ จอห์นสันใดๆ และ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าหน่วยงานสินค้าที่ใช้ในการจัดส่งสินค้าไปยังบริษัทจอห์นสัน แอนด์ จอห์นสันใดๆ จะต้องเป็นไปตามนโยบายหน่วยงานสินค้าของบริษัทจอห์นสัน แอนด์ จอห์นสัน



## สุขภาพ ความปลอดภัย และสวัสดิภาพของพนักงาน

ผู้จัดการของบริษัทจอห์นสัน แอนด์ จอห์นสันได้รับการคาดหวังให้รักษาที่ทำงานและที่พักอาศัยที่ใช้เป็นที่พักของพนักงานไว้ให้สะอาด เป็นระเบียบ และปลอดภัย โดยจะต้องเป็นดังต่อไปนี้:

- จัดเตรียมสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็น (เช่น วิธีการออกเพื่อการออกจากพื้นที่อาคารอย่างปลอดภัยสองวิธี) และอุปกรณ์ (เช่น สัญญาณแจ้งและระบบตรวจจับอัคคีภัย) เพื่อรับประกันสุขภาพ ความปลอดภัย และสวัสดิภาพของพนักงานและผู้มาติดต่อ
- นำโครงการที่ช่วยปกป้องลูกจ้างและป้องกันหรือควบคุมพนักงานจากโอกาสเสี่ยงต่ออันตรายในที่ทำงาน รวมถึงอันตรายจากสารเคมี ทางชีวภาพ และทางกายภาพมาใช้งาน
- นำโครงการที่ช่วยจัดการกระบวนการให้เป็นไปอย่างปลอดภัยและป้องกันอุบัติเหตุที่มีเป็นหายนะมาใช้งาน
- นำโครงการที่ส่งเสริมการเข้าถึงโครงการสุขภาพที่มีผลด้านบวกต่อสุขภาพของพนักงานมาใช้งาน
- ระบุสถานการณ์ฉุกเฉินที่อาจเกิดขึ้น นำมาตรการเชิงป้องกันมาใช้งานและเตรียมพร้อมในการลงมือปฏิบัติกระบวนการในการรับมือฉุกเฉิน
- จัดเตรียมข้อมูลความปลอดภัยและด้านสุขภาพที่เกี่ยวข้องกับวัตถุอันตรายและการฝึกอบรมด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยที่จำเป็น และ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าข้อบังคับโครงการสุขภาพและความปลอดภัยสอดคล้องกับผู้รับเหมาและผู้รับเหมาช่วงที่ทำงานในโรงงานของผู้จำหน่าย





## ความยั่งยืนและความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม

ผู้จำหน่ายของบริษัทจอห์นสัน แอนด์ จอห์นสัน ได้รับการคาดหวังให้ปฏิบัติงานอย่างยั่งยืนและรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม โดยจะต้องเป็นดังต่อไปนี้:

- ทำงานเพื่อลดผลกระทบที่เกิดจากการดำเนินงานต่อสิ่งแวดล้อม รวมถึงการใช้ทรัพยากรธรรมชาติ การสรรหาวัตถุดิบ การสร้างของเสีย การปล่อยน้ำเสีย และการระบายอากาศ
- นำโครงการสำหรับจัดการน้ำเสียและระบายอากาศที่รับประกันความสอดคล้องกับกฎหมายและป้องกันสุขภาพมนุษย์และสิ่งแวดล้อมมาใช้งาน
- ป้องกันการลักลอบและการปล่อยวัตถุดิบอันตรายสู่สิ่งแวดล้อมและต่อต้านผลกระทบทางสิ่งแวดล้อมในชุมชนท้องถิ่น
- ดำเนินโครงการจัดการขยะอย่างราบรื่นและมีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม ความปลอดภัยของพนักงาน จากรุ่นผ่านคอลเลกชัน การเก็บรักษา การขนส่งและการกำจัดที่ดีที่สุด
- นำโครงการสำหรับการตรวจสอบให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์ไม่มีวัตถุดิบที่ควบคุมหรือต้องห้ามมาใช้งาน และ
- นำโครงการสำหรับการตรวจสอบวัตถุดิบจากพืช/ป่าและวัตถุดิบแปรรูปที่ซื้อมานั้นเก็บเกี่ยวและส่งออก/นำเข้าอย่างถูกต้องตามกฎหมายมาใช้งาน



## สิทธิมนุษยชน แรงงาน และการจ้างงาน

ผู้จำหน่ายของบริษัทจอห์นสัน แอนด์ จอห์นสันได้รับการคาดหวังให้ปฏิบัติต่อผู้คนโดยให้เกียรติและความเคารพ โดยจะต้องเป็นไปตามนี้:

- ไม่มีส่วนในการค้ำมนุษย์รูปแบบใดๆ ก็ตาม (ยกตัวอย่างเช่น การใช้กำลัง การหลอกลวง หรือการบีบบังคับที่ทำให้บุคคลตกอยู่ในภาวะจำยอมอย่างไม่เต็มใจ การบังคับให้ทำงานโยธาแทนค่าปรับ การชดเชย หรือการเป็นทาส) จัดซื้อทางเพศเชิงพาณิชย์ หรือใช้แรงงานบังคับ (ยกตัวอย่างเช่น การจัดหาแรงงานจากบุคคลที่ได้รับผลกระทบจากอันตรายที่ร้ายแรงให้กับบุคคลนั้นหรืออีกบุคคลหนึ่งโดยที่ทราบอยู่แล้ว)
- ปฏิบัติตามนโยบายการค้ำมนุษย์ของบริษัทจอห์นสัน แอนด์ จอห์นสัน
- ไม่ทำลาย ปกปิด ยึด หรือปฏิเสธไม่ให้พนักงาน ผู้รับเหมา หรือผู้รับเหมาช่วงเข้าถึงเอกสารยืนยันตัวตนหรือเอกสารการย้ายถิ่นฐานของบุคคลนั้นๆ ไม่ปฏิบัติในการสรรหาบุคลากรที่ทำให้เข้าใจผิดหรือหลอกลวง ไม่ใช้ผู้สรรหาพนักงานใหม่ที่ไม่สอดคล้องกับกฎหมายแรงงานในท้องถิ่นที่มีการสรรหาบุคลากร ไม่การคิดค่าธรรมเนียมในการสรรหาบุคลากร ไม่การคาดหวังให้ลูกจ้างจ่ายเงินเพื่อให้ได้งาน ไม่จัดหาที่พักอาศัยที่ไม่เป็นไปตามมาตรฐานของประเทศไทยที่ทำงาน หรือไม่สามารถจัดหาสัญญาจ้างงานหรือข้อตกลงการสรรหาบุคลากรหากมีกฎหมายบังคับ
- จัดหาการขนส่งเพื่อส่งกลับบุคลากรหากผู้จำหน่ายนำมาส่งหรือจ่าย (ทางตรงหรือทางอ้อม) ค่าขนส่งของพนักงาน ผู้รับเหมา หรือผู้รับเหมาช่วงจากประเทศหนึ่งไปยังประเทศหนึ่งที่ตั้งพนักงานดังกล่าวจะปฏิบัติงาน
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าพนักงานมีเสรีภาพในการเคลื่อนที่และมีอิสระในการออกจากงานหลังจากการแจ้งที่สมเหตุสมผล



- ไม่แบ่งแยกหรือกีดกันบุคคลจากเชื้อชาติ สีผิว ศาสนา เพศ การตั้งครรภ์ สถานะ HIV สถานะทางสุขภาพ รสนิยมทางเพศ ชาติกำเนิด อายุ ความทุพพลภาพ สถานะทหารผ่านศึก สถานะสมรส หรือความร่วมมือทางการเมือง
- ไม่ปฏิบัติหรือข่มขู่เพื่อปฏิบัติต่อบุคคลอย่างหยามคายหรือไร้มนุษยธรรม การปฏิบัติด้วยความหยามคายหรือไร้มนุษยธรรมนั้นรวมถึงการคุกคามหรือการข่มเหงทางเพศ การลงโทษทางกาย และ/หรือการบีบบังคับ
- เคารพสิทธิในการพักและการใช้เวลาว่างของลูกจ้างและหลีกเลี่ยงสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ไม่ปลอดภัยโดยการจำกัดเตรียมเวลาที่พักที่เพียงพอในระหว่างวันทำงาน เคารพวันหยุดงานและชั่วโมงทำงานสูงสุดที่ตกลงร่วมกัน
- จ่ายค่าจ้างที่เป็นธรรมที่สอดคล้องกับหรือเกินที่ขั้นต่ำที่กฎหมายกำหนดสำหรับชั่วโมงที่ทำงานและแจ้งค่าจ้างที่พนักงานจะได้รับ การจ่ายเงินล่วงหน้าก่อนเริ่มทำงาน สื่อสารกับพนักงานทุกคนให้ทราบหากต้องการให้ทำงานล่วงเวลาและค่าจ้างที่จะได้รับสำหรับการทำงานล่วงเวลานั้นๆ
- ปฏิบัติตามนโยบายการจ้างงานผู้มีอายุน้อยของบริษัทจอห์นสัน แอนด์ จอห์นสัน
- เคารพสิทธิลูกจ้างในการตัดสินใจที่ได้แจ้งให้ทราบโดยปราศจากการบีบบังคับ การข่มขู่ว่าจะตอบโต้ หรือการแทรกแซงที่ผิดกฎหมายต่อความต้องการในการมีส่วนร่วม เข้าร่วม หรือไม่เข้าร่วมกับองค์การอย่างอิสระ หรือการรวมตัวอย่างสงบ
- เคารพสิทธิลูกจ้างในการต่อรองเป็นกลุ่มโดยปราศจากการแทรกแซงที่ผิดกฎหมาย
- เคารพสิทธิลูกจ้างในการแจ้งข้อกังวลในสถานที่ทำงานผ่านกลไกการร้องทุกข์ และ
- ปฏิบัติตามข้อบังคับที่ระบุไว้ในคำแถลงของบริษัทจอห์นสัน แอนด์ จอห์นสันในเรื่องแร่ที่อยู่ภายใต้ข้อขัดแย้ง



## ระบบการจัดการ

ผู้จำหน่ายของบริษัทจอห์นสัน แอนด์ จอห์นสันได้รับการคาดหวังให้จัดการกิจกรรมของผู้จำหน่ายอย่างเป็นระบบเพื่อรักษาไว้ซึ่งความต่อเนื่องของธุรกิจ เป็นไปตามมาตรฐานที่ระบุไว้ในเอกสารนี้และเพื่อปรับปรุงการดำเนินงานของผู้จำหน่ายอย่างต่อเนื่อง โดยจะต้องเป็นดังต่อไปนี้:

- แสดงพันธกิจด้านการจัดการระดับสูงและความรับผิดชอบในหน้าที่ผ่านนโยบาย จุดประสงค์ และกระบวนการที่เป็นกฎเกณฑ์
- นำกระบวนการสำหรับการพัฒนา รักษา และควบคุมเอกสารและบันทึกมาใช้งาน เช่นเดียวกับข้อบังคับใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติตามกฎระเบียบที่เหมาะสม
- นำและรักษาไว้ซึ่งกระบวนการและมาตรฐานสำหรับความถูกต้องและความปลอดภัยของข้อมูลมาใช้งานเพื่อเป็นการตรวจสอบให้แน่ใจว่าข้อมูลดังกล่าวได้รับการป้องกัน ครบถ้วน และถูกต้อง
- จัดเตรียมทรัพยากร รวมถึงบุคลากรผู้มีความสามารถและโครงสร้างพื้นฐานที่เหมาะสมเพื่อจัดการความเสี่ยงและรับประกันความสอดคล้องกับมาตรฐานเหล่านี้
- นำกระบวนการสำหรับควบคุมการผลิตสำหรับผลิตภัณฑ์ของบริษัทจอห์นสัน แอนด์ จอห์นสันและ/หรือวัตถุดิบ จัดการการเปลี่ยนแปลงอย่างมีประสิทธิภาพและกาเริ่มต้นว่าเป็นไปตามข้อบังคับของลูกค้ำมาใช้งาน



- นำกระบวนการสำหรับจัดการสิ่งที่ไม่ได้คุณภาพ การรับมือกับอุบัติเหตุและสถานการณ์ฉุกเฉินที่เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ การดำเนิน/ความต่อเนื่องของธุรกิจ และมาตรฐานเหล่านี้มาใช้งาน รวมถึงการรายงานเหตุการณ์เหล่านี้ให้แก่หน่วยงานควบคุมที่เกี่ยวข้องและบริษัทจอห์นสัน แอนด์ จอห์นสันทราบตามความเหมาะสม
- ระบุและนำเป้าหมายการพัฒนา จุดประสงค์ผลการดำเนินงาน และแนวทางปฏิบัติ รวมถึงกระบวนการตรวจสอบการร้องเรียนอย่างมีประสิทธิภาพ การตรวจสอบภายใน แนวทางปฏิบัติเชิงแก้ไขมาใช้งาน
- พัฒนา จัดให้มี และรักษาไว้ซึ่งโครงการฝึกอบรมที่ทำให้ได้ความรู้ ทักษะ และความสามารถในระดับที่เหมาะสมด้านการจัดการและให้ได้ลูกจ้างที่สามารถตอบสนองต่อความคาดหวังเหล่านี้
- ช่วยเหลือในการรักษาไว้ซึ่งความปลอดภัยและความมั่นคงของห่วงโซ่อุปทาน (Supply Chain) โดยการจัดส่งผลิตภัณฑ์ที่ผลิตจริงผ่านหน่วยงานที่เหมาะสมและตามข้อบังคับที่ออกโดยบริษัทจอห์นสัน แอนด์ จอห์นสัน และ
- นำกระบวนการที่ใช้ในการขยายองค์ประกอบที่เกี่ยวข้องของมาตรฐานนี้ต่อคู่ค้าและผู้จำหน่ายของผู้จำหน่ายเองมาใช้งาน



## การปฏิบัติตามนโยบายด้านการดูแลสุขภาพ และความเป็นส่วนตัว (HCC&P)

ผู้จำหน่ายให้กับบริษัทจอห์นสัน แอนด์ จอห์นสัน และบุคคลที่สามที่ทำธุรกิจในนามของเราจะต้องรักษาจุดยืนที่มั่นคงในการต่อต้านการติดสินบนและการทุจริต ซึ่งสอดคล้องกับกฎหมายต่อต้านการทุจริตที่มีอยู่ในหลายประเทศทั่วโลก ด้วยเหตุนี้ ในความสัมพันธ์ใดๆ กับจอห์นสัน แอนด์ จอห์นสัน พวกเขาจะต้อง:

- ปฏิบัติตามกฎหมายท้องถิ่นและในระดับสากลและมาตรฐานทางจริยธรรม และห้ามมิให้มีการติดสินบน จ่ายเงินทุจริต จ่ายเงินอย่างผิดกฎหมาย และการเสนอให้ของมีค่าอื่นใดซึ่งอาจสร้างอิทธิพลอย่างไม่เหมาะสมหรือตอบแทนลูกค้าในการสั่งซื้อซื้อหรือใช้ผลิตภัณฑ์และบริการของเรา ไม่ว่าจะโดยตรงหรือผ่านทางบุคคลที่สาม เช่น ผู้จัดจำหน่าย นายหน้าบุคลากร หรือตัวแทนอื่นๆ
- หลีกเลี่ยงการกระทำใดๆ ที่อาจมีผลต่อการตัดสินใจทางการแพทย์ของผู้เชี่ยวชาญด้านการดูแลสุขภาพและการตัดสินใจซื้อของหน่วยงานที่ซื้อผลิตภัณฑ์และบริการของเรา รวมถึงผู้เชี่ยวชาญด้านการดูแลสุขภาพ หน่วยงานกำกับดูแลของรัฐบาล และเจ้าหน้าที่ผู้มีอำนาจตรวจสอบ
- เคารพความเป็นส่วนตัวของพนักงานและบุคคลอื่นที่พนักงานสามารถเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลได้ โดยปฏิบัติตามกฎหมายท้องถิ่นและกฎหมายระหว่างประเทศที่บังคับใช้ เมื่อรวบรวมและจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับพนักงาน คู่ค้าทางธุรกิจ ผู้ป่วย ผู้เชี่ยวชาญด้านการดูแลสุขภาพ ผู้บริโภค และบุคคลอื่นๆ ซึ่งข้อมูลดังกล่าวได้แก่ วันเกิด ที่อยู่และการเงิน การแพทย์ และข้อมูลอื่นๆ และ
- เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อวัตถุประสงค์ทางธุรกิจที่ถูกต้องตามกฎหมายเท่านั้น แบ่งปันเฉพาะกับผู้ที่ได้รับอนุญาตให้เข้าถึงได้ ปกป้องตามนโยบายการรักษาความปลอดภัย เก็บรักษาไว้ให้นานเท่าที่จำเป็นเท่านั้น และกำหนดให้บุคคลที่สามที่สามารถเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลได้ปกป้องข้อมูลดังกล่าวตามภาวะผูกพันทางสัญญา



## ความโปร่งใสและการเปิดเผย

ผู้จำหน่ายของบริษัทจอห์นสัน แอนด์ จอห์นสันได้รับการคาดหวังให้พยายามอย่างสมเหตุสมผลในการเปิดเผยประเด็นและเป้าหมายที่สำคัญต่อผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมและปัญหาสังคมขององค์กร (เช่น บนเว็บไซต์หรือรายงานที่มีเปิดเผยต่อสาธารณะ)



## การติดตามและการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์

บริษัทจอห์นสัน แอนด์ จอห์นสันอาจดำเนินกิจกรรมการติดตามเพื่อพิสูจน์การปฏิบัติตามมาตรฐานของผู้จำหน่าย รวมถึง การลงพื้นที่ประเมินโรงงาน การใช้แบบสอบถาม การตรวจสอบข้อมูลที่มี หรือมาตรการอื่นๆ ที่จำเป็นต่อการตรวจสอบผลการดำเนินงานของผู้จำหน่าย

บริษัทจอห์นสัน แอนด์ จอห์นสันอาจคัดเลือกผู้จำหน่ายในอนาคตหรือยุติความสัมพันธ์ใดๆ กับผู้จำหน่ายปัจจุบันที่ไม่สอดคล้องกับมาตรฐานนี้

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดเข้าไปที่:

[www.jnj.com/partners](http://www.jnj.com/partners) และ [healthforhumanityreport.jnj.com](http://healthforhumanityreport.jnj.com)

นี่คือมาตรฐานความรับผิดชอบสำหรับผู้จำหน่ายฉบับปัจจุบันของจอห์นสัน แอนด์ จอห์นสัน และจะใช้แทนฉบับก่อนหน้าทั้งหมด

© สงวนลิขสิทธิ์ บริษัทจอห์นสัน แอนด์ จอห์นสัน เซอร์วิส ปี 2017