Johnson&Johnson

Κώδικας Επιχειρηματικής Δεοντολογίας

Βιώστε τις Πεποιθήσεις μας, γνωρίστε τον Κώδικά μας

Το Πιστεύω μας

Πιστεύουμε ότι η πρώτη μας ευθύνη είναι προς τους ασθενείς, τους γιατρούς και το νοσηλευτικό προσωπικό, τις μητέρες, τους πατέρες και όλους όσους χρησιμοποιούν τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας. Για να ανταποκρινόμαστε στις ανάγκες τους, οτιδήποτε κάνουμε πρέπει να είναι υψηλής ποιότητας. Πρέπει συνεχώς να προσπαθούμε να προσφέρουμε αξία, να ελαττώνουμε το κόστος των προϊόντων μας και να διατηρούμε τις τιμές λογικές. Οι παραγγελίες των πελατών πρέπει να εκτελούνται με συνέπεια και με ακρίβεια. Πρέπει να δίνεται η δυνατότητα στους επιχειρηματικούς εταίρους μας να έχουν ένα εύλογο κέρδος.

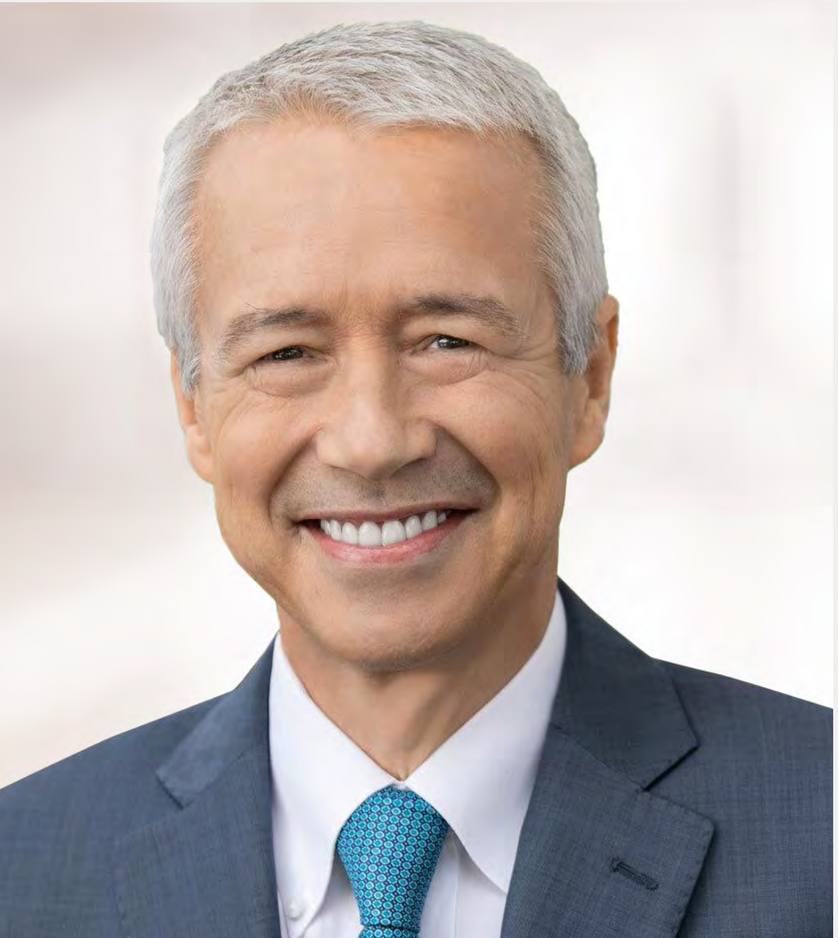
Είμαστε υπεύθυνοι προς τους εργαζομένους μας, που εργάζονται μαζί μας σε όλο τον κόσμο. Πρέπει να παρέχουμε ένα εργασιακό περιβάλλον χωρίς αποκλεισμούς, όπου κάθε άτομο αντιμετωπίζεται ως μια ξεχωριστή προσωπικότητα. Πρέπει να σεβόμαστε τη διαφορετικότητα και την αξιοπρέπεια του καθενός και να αναγνωρίζουμε την αξία του. Όλοι πρέπει να έχουν αίσθημα ασφάλειας, ικανοποίησης και σκοπού στη δουλειά τους. Οι αποδοχές τους πρέπει να είναι δίκαιες και επαρκείς και το περιβάλλον εργασίας καθαρό, τακτικό και ασφαλές. Πρέπει να υποστηρίζουμε την υγεία και την ευημερία των εργαζομένων μας και να τους βοηθούμε να ανταποκρίνονται στις οικογενειακές και τις άλλες προσωπικές τους υποχρεώσεις. Οι εργαζόμενοι πρέπει να αισθάνονται ελεύθεροι να διατυπώνουν προτάσεις και παράπονα. Πρέπει να υπάρχουν ίσες ευκαιρίες απασχόλησης, ανάπτυξης και εξέλιξης για αυτούς που αξίζουν. Πρέπει να έχουμε ηγέτες υψηλών ικανοτήτων και οι πράξεις τους να είναι δίκαιες και ηθικές.

Είμαστε υπεύθυνοι προς τις κοινότητες όπου ζούμε και εργαζόμαστε και γενικά προς όλη την κοινωνία. Πρέπει να βοηθούμε τους ανθρώπους να έχουν καλύτερη υγεία, προσφέροντας καλύτερη πρόσβαση και φροντίδα σε περισσότερα μέρη σε όλο τον κόσμο. Πρέπει να είμαστε καλοί πολίτες, να υποστηρίζουμε κοινωφελείς δραστηριότητες και φιλανθρωπίες, τη βελτίωση της υγείας και της εκπαίδευσης και να πληρώνουμε τους φόρους που μας αναλογούν. Πρέπει να διατηρούμε σε καλή κατάσταση την περιουσία που έχουμε το προνόμιο να χρησιμοποιούμε, προστατεύοντας το περιβάλλον και τους φυσικούς πόρους.

Η τελευταία μας υποχρέωση είναι προς τους μετόχους μας. Οι επιχειρήσεις πρέπει να έχουν εύλογα κέρδη. Πρέπει να πειραματιζόμαστε με νέες ιδέες. Πρέπει συνεχώς να διεξάγεται έρευνα, να αναπτύσσονται καινοτόμα προγράμματα, να γίνονται επενδύσεις για το μέλλον και τα λάθη να πληρώνονται. Καινούργια μηχανήματα πρέπει να αγοράζονται, να παρέχονται νέες εγκαταστάσεις και να παράγονται νέα προϊόντα. Πρέπει να δημιουργούνται οικονομικά αποθεματικά ώστε να αντιμετωπίζουμε τους δύσκολους καιρούς. Εφόσον ενεργούμε σύμφωνα με αυτές τις αρχές, οι μέτοχοι θα πρέπει να έχουν ένα εύλογο μέρισμα.

Johnson&Johnson

Η διαγωγή μας, οι Πεποιθήσεις μας, το μέλλον μας



Ένα γράμμα από τον Joaquin Duato

Η ιατροφαρμακευτική περίθαλψη αλλάζει με δραματικούς ρυθμούς. Με τη βοήθεια της επιστήμης και της τεχνολογίας, η ιατροφαρμακευτική περίθαλψη θα σημειώσει μεγαλύτερη πρόοδο αυτή τη δεκαετία από ό,τι τον προηγούμενο αιώνα. Αυτή η ταχύτητα προσφέρει στην Johnson & Johnson μια ευκαιρία, αλλά την επιφορτίζει και με την ευθύνη να οδηγήσει αυτές τις αλλαγές με ηθικό τρόπο και συμμορφωμένο.

Ως κορυφαία εταιρεία παγκοσμίως, συμβαδίζουμε με την τεχνολογική πρόοδο διασφαλίζοντας ότι το ανθρώπινο δυναμικό μας και τα άτομα και οι εταιρείες που παρέχουν υπηρεσίες εκ μέρους μας είναι σε θέση να λαμβάνουν τις σωστές αποφάσεις και να προβαίνουν στις σωστές ενέργειες. Ο Κώδικας Επιχειρηματικής Δεοντολογίας μας παρέχει τα θεμέλια για τις πολιτικές, τις διαδικασίες και τις κατευθυντήριες γραμμές μας, διατηρώντας εμάς και τις επιχειρηματικές πρακτικές μας στο υψηλότερο επίπεδο. Ο Κώδικάς μας τονίζει, επίσης, την ευθύνη που έχουμε να αντιμετωπίζουμε δίκαια τους ανθρώπους, να προσφέρουμε ένα υγιές εργασιακό περιβάλλον και να ενεργούμε με την υψηλότερη ακεραιότητα.

Όλα αυτά βασίζονται στις Πεποιθήσεις μας, ένα σύνολο αξιών που για περισσότερο από 80 χρόνια ενέπνευσε τους εργαζόμενους μας, ούτως ώστε καθημερινά να θέτουν ως προτεραιότητα τις ανάγκες και την ευημερία των ανθρώπων που εξυπηρετούμε.

Στην Johnson & Johnson, τόσο οι Πεποιθήσεις μας όσο και ο Κώδικας Επιχειρηματικής Δεοντολογίας μας είναι καθοριστικής σημασίας, ώστε να εκπληρώσουμε την αποστολή μας να βελτιώσουμε την υγεία για την ανθρωπότητα.

Είμαι υπερήφανος που ηγούμαι μιας πολυεθνικής εταιρείας που αγωνίζεται για να αποτελέσει πρότυπο για τις επιχειρήσεις που λειτουργούν δεοντολογικά.
Η συνεχιζόμενη επιτυχία μας στηρίζεται στους εργαζόμενους μας σε παγκόσμια κλίμακα, σε όλα τα επίπεδα, σε όλες τις αγορές που λειτουργούμε, κάνοντας το σωστό για τους ασθενείς που υπηρετούμε. Για τον λόγο αυτό όλοι οι εργαζόμενοι έχουν την ευθύνη να διαβάσουν, να αποδεχτούν και να συμμορφώνονται με τον Κώδικα Επιχειρηματικής Δεοντολογίας μας.

Αυτή η ακλόνητη δέσμευση σε δεοντολογικές και συμμορφούμενες ηγετικές συμπεριφορές είναι ο τρόπος με τον οποίο η Johnson & Johnson θα μεταμορφώσει το μέλλον της ιατροφαρμακευτικής περίθαλψης για τους ασθενείς και τους συνεργάτες μας για πολλά ακόμη χρόνια.

Joaquín

Joaquin Duato

Πρόεδρος ΔΣ και Διευθύνων Σύμβουλος

Πίνακας περιεχομένων

Εισαγωγή

Τι είναι ο Κώδικας Επιχειρηματικής Δεοντολογίας της Johnson & Johnson; 06

Γιατί έχουμε Κώδικα και γιατί πρέπει να τον τηρούμε; 06

Ποιος πρέπει να τηρεί τον Κώδικα; 06

Πού μπορώ να απευθυνθώ για συμβουλές και καθοδήγηση σχετικά με τον Κώδικά μας; 07

Η ευθύνη κάθε εργαζομένου 08

Η ευθύνη κάθε προϊσταμένου 08

Πώς διεξάγουμε τις επιχειρηματικές μας δραστηριότητες

Η ευθύνη κάθε εργαζομένου 10

Ανάπτυξη, έγκριση, παραγωγή, πωλήσεις και εμπορία φαρμακευτικών προϊόντων και ιατρικών τεχνολογιών και υπηρεσιών 10

Νομοθεσία για την καταπολέμηση της διαφθοράς και της δωροδοκίας 11

Αντιμονοπωλιακή νομοθεσία και νομοθεσία περί ανταγωνισμού 11

Συμμόρφωση με τους Διεθνείς Εμπορικούς Κανόνες: Νομοθεσία έναντι του αποκλεισμού (μποϊκοτάζ) και περί εμπορικών κυρώσεων 11

Ανθρώπινα δικαιώματα 12

Πληρωμές σε «τρίτες χώρες» 12

Πολιτική δραστηριότητα 12

Δημόσιες συμβάσεις 13

Δίκαιοι όροι συναλλαγών 13

Νομοθεσία και κανονισμοί περί βιωσιμότητας και περιβάλλοντος 13

Ορθή μεταχείριση των ζώων 13

Ιδιωτικότητα 13

Δίκαιη μεταχείριση των εργαζομένων

Συμμετοχή του ανθρώπινου δυναμικού μας 15

Καταπολέμηση των διακρίσεων και πρόληψη της παρενόχλησης και του εκφοβισμού 15

Ασφαλές και υγιές εργασιακό περιβάλλον 15

Χρήση μέσων κοινωνικής δικτύωσης και εφαρμογών μηνυματοδοσίας για κινητές συσκευές 16

Οικονομική ακεραιότητα και προστασία των περιουσιακών στοιχείων μας

Ακρίβεια των αρχείων και δημόσιων εκθέσεων της Εταιρείας 18

Χρήση περιουσιακών στοιχείων της Εταιρείας 19

Πνευματική ιδιοκτησία και εμπιστευτικές επιχειρηματικές πληροφορίες 19

Χρήση παραγωγικής τεχνητής νοημοσύνης 20

Σεβασμός των εμπορικών μυστικών και των εμπιστευτικών πληροφοριών 21

Συμμόρφωση με τη νομοθεσία περί κινητών αξιών και εκμετάλλευσης εμπιστευτικών πληροφοριών 21

Συγκρούσεις συμφερόντων

Πότε υφίσταται «σύγκρουση συμφερόντων»; 23

Δώρα, ψυχαγωγία, φιλοξενία, ταξίδια και άλλα αντικείμενα αξίας 24

Προσωπικές επενδύσεις, συναλλαγές και εξωτερικά επιχειρηματικά συμφέροντα 25

Μέλη οικογένειας και στενές προσωπικές σχέσεις 25

Συμμετοχή σε εξωτερικά διοικητικά συμβούλια 26

Εισαγωγή

Εισαγωγή

Τι είναι ο Κώδικας Επιχειρηματικής Δεοντολογίας της Johnson & Johnson;

Οι αξίες και οι αρχές που διατυπώνονται στις Πεποιθήσεις μας λειτουργούν ως πυξίδα μας. Ο Κώδικας Επιχειρηματικής Δεοντολογίας της Johnson & Johnson («Κώδικας») είναι ο οδηγός που μας βοηθά να συνεχίζουμε να εφαρμόζουμε αυτές τις αξίες.

Ο Κώδικας διατυπώνει τις απαιτήσεις της επιχειρηματικής δεοντολογίας και χρησιμεύει ως ο θεμέλιος λίθος για τις πολιτικές, τις διαδικασίες και τις κατευθυντήριες γραμμές της Εταιρείας μας, οι οποίες, με τη σειρά τους, παρέχουν πρόσθετη καθοδήγηση για τις αναμενόμενες συμπεριφορές.

Γιατί έχουμε Κώδικα και γιατί πρέπει να τον τηρούμε;

Προκειμένου να συνεχίσουμε να λειτουργούμε και να διατηρήσουμε τη φήμη μας ως εταιρείας που θέτει ως προτεραιότητα τις ανάγκες των ανθρώπων που εξυπηρετούμε σε όλο τον κόσμο, ο καθένας από εμάς πρέπει μας να μάθει, να κατανοήσει και να συμμορφώνεται με τον Κώδικά μας.

Η συμμόρφωση με τον Κώδικά μας έγκειται στη δημιουργία ενός ανοιχτού και ειλικρινούς περιβάλλοντος όπου μπορούμε να βελτιστοποιούμε την εργασία μας νόμιμα και με ακεραιότητα. Και μπορούμε να είμαστε υπερήφανοι για τον τρόπο με τον οποίο υπερνικούμε τις προκλήσεις και επιτυγχάνουμε τους στόχους μας.

Κάθε φορά που αντιλαμβανόμαστε μια παραβίαση του Κώδικα, της πολιτικής της Εταιρείας ή της νομοθεσίας, θα λαμβάνουμε μέτρα για να αντιμετωπίσουμε το ζήτημα και να αποτρέψουμε μελλοντικά περιστατικά. Ανάλογα με τις εκάστοτε περιστάσεις, τα διορθωτικά και προληπτικά μέτρα μπορεί να περιλαμβάνουν εκπαίδευση, συμβουλευτική, ενισχυμένους ελέγχους και πειθαρχικά μέτρα, συμπεριλαμβανομένης της λύσης της εργασιακής σχέσης.

Όταν βρίσκεστε σε μια κατάσταση ή όταν έρχεται στην αντίληψή σας μια κατάσταση που πιστεύετε ότι ενδεχομένως παραβιάζει ή οδηγεί σε παραβίαση του Κώδικα, της πολιτικής της Εταιρείας ή της νομοθεσίας, έχετε την ευθύνη να μιλήσετε.

Σύμφωνα με τη Διαδικασία Κλιμάκωσης της Εταιρείας μας, κάθε εργαζόμενος οφείλει να αναφέρει μια δυνητικά σοβαρή παραβίαση των πολιτικών μας, της νομοθεσίας ή άλλο ζήτημα που προκαλεί ανησυχία απευθείας στον Επικεφαλής Ελέγχου της Johnson & Johnson, είτε προφορικά είτε εγγράφως, καθώς και μέσω email στη διεύθυνση chiefauditexecutive@its.jnj.com.

Ποιος πρέπει να τηρεί τον Κώδικα;

Όλοι οι εργαζόμενοι της Οικογένειας Εταιρειών της Johnson & Johnson οφείλουν να κατανοούν και να συμμορφώνονται με τον Κώδικα Επιχειρηματικής Δεοντολογίας, τις πολιτικές της εταιρείας και τους νόμους που διέπουν τις δραστηριότητές μας. Μαζί με τις Πεποιθήσεις μας και άλλες πολιτικές της Εταιρείας, ο Κώδικας μάς βοηθά να λαμβάνουμε τις σωστές αποφάσεις και να προβαίνουμε στις σωστές ενέργειες, ανεξάρτητα από τον τόπο ή το είδος της εργασίας μας.

Πιστεύουμε ότι κάθε εργαζόμενος έχει ηγετική θέση, ανεξάρτητα από τις εργασιακές αρμοδιότητες, τον τίτλο ή τα καθήκοντά του. Ακολουθώντας το Κώδικά μας, ο καθένας από εμάς γίνεται πρότυπο για τους συναδέλφους, τους επιχειρηματικούς εταίρους, τους πελάτες μας και άλλα άτομα με τα οποία συνεργαζόμαστε καθημερινά.

Οι προϊστάμενοι είναι επιφορτισμένοι με την πρόσθετη ευθύνη του να αποτελούν θετικά πρότυπα από κάθε άποψη και να βοηθούν τους εργαζομένους να μελετήσουν, να κατανοήσουν και να εφαρμόζουν τον Κώδικα.

Τα άτομα και οι εταιρείες οι οποίες παρέχουν υπηρεσίες εκ μέρους μας πρέπει, επίσης, να ακολουθούν τον Κώδικα Επιχειρηματικής Δεοντολογίας μας, μαζί με άλλες σχετικές πολιτικές της Εταιρείας. Οι εφαρμοστέες διατάξεις του παρόντος Κώδικα θα πρέπει να περιλαμβάνονται στις συμβάσεις προμηθευτών τρίτων, κατασκευαστών, εργολάβων, πωλητών και διανομέων που παρέχουν υπηρεσίες για λογαριασμό της Οικογένειας Εταιρειών της Johnson & Johnson.

Πώς να λάβετε τη σωστή απόφαση

Όταν πρέπει να λάβετε μια δύσκολη απόφαση που αφορά την επιχειρηματική δεοντολογία, κάντε στον εαυτό σας τις εξής ερωτήσεις:

- Η συμπεριφορά παραβιάζει τον Κώδικα Επιχειρηματικής Δεοντολογίας της Johnson & Johnson, την πολιτική της Εταιρείας ή τη νομοθεσία;
- Η συμπεριφορά έρχεται σε αντίθεση με τις ευθύνες των Πεποιθήσεών μας;
- Η συμπεριφορά θα θεωρηθεί αντιδεοντολογική σε εμπλεκόμενους φορείς εκτός της Εταιρείας μας;
- Θα μπορούσε η συμπεριφορά να βλάψει τη φήμη μου ή τη φήμη της Johnson & Johnson;

Εάν απαντήσετε «ΝΑΙ» σε οποιαδήποτε από αυτές τις ερωτήσεις, ανατρέξτε στην επόμενη σελίδα, για να δείτε πού μπορείτε να απευθυνθείτε για συμβουλές και καθοδήγηση.

Πού μπορώ να απευθυνθώ για συμβουλές και καθοδήγηση σχετικά με τον Κώδικά μας;

Έχουμε καθιερώσει μεθόδους, κατευθυντήριες οδηγίες και διαδικασίες για να σας βοηθήσουμε να ακολουθήσετε τον παρόντα Κώδικα, την πολιτική της Εταιρείας και τη νομοθεσία.

Εκμεταλλευτείτε το εύρος των δυνατοτήτων, των πόρων και της τεχνογνωσίας που διαθέτει η Johnson & Johnson σε παγκόσμιο επίπεδο, στα οποία περιλαμβάνονται τα εξής:

- **Οι προϊστάμενοι και τα ανώτερα διοικητικά στελέχη** του οργανισμού σας είναι διαθέσιμα να απαντήσουν σε ερωτήσεις και, γενικότερα, γνωρίζουν τις κατευθυντήριες γραμμές της Εταιρείας που ισχύουν για τις επιχειρηματικές δραστηριότητες του οργανισμού σας.
- **Τα τμήματα Ανθρώπινου Δυναμικού και Διεθνών Υπηρεσιών** μπορούν να εξηγήσουν και να απαντήσουν σε ερωτήσεις που αφορούν πολιτικές απασχόλησης, τις παροχές και ζητήματα στον χώρο εργασίας.
- **Ο εταίρος Global Legal Organization** μπορεί να βοηθήσει με την επεξήγηση και την ερμηνεία του Κώδικα και να παρέχει καθοδήγηση σχετικά με τον τρόπο διεξαγωγής επιχειρηματικών δραστηριοτήτων εκ μέρους της Johnson & Johnson σε συμμόρφωση με τη νομοθεσία.
- **Το τμήμα Ιδιωτικότητας** μπορεί να παρέχει πληροφορίες και συμβουλές σχετικά με το απόρρητο και την προστασία των προσωπικών δεδομένων των ατόμων που συνεργάζονται μαζί μας.
- **Το τμήμα Συμμόρφωσης για τα θέματα Ιατροφαρμακευτικής περίθαλψης** μπορεί να παρέχει συμβουλές και καθοδήγηση σχετικά με τις αλληλεπιδράσεις μας με επαγγελματίες υγείας, φορείς υγείας, κυβερνητικούς αξιωματούχους, κυβερνητικούς φορείς αγοράς και διαμεσολαβητές τρίτων.
- **Τα τμήματα Quality & Compliance, Medical Safety και Environmental Health & Safety** μπορούν να εξηγήσουν και να απαντήσουν ερωτήσεις σχετικά με την ποιότητα, την ασφάλεια, την αποτελεσματικότητα και την κανονιστική συμμόρφωση των προϊόντων μας και των διαδικασιών της αλυσίδας εφοδιασμού μας, συμπεριλαμβανομένων των διαδικασιών περιβάλλοντος, υγείας και ασφάλειας.
- **Τα τμήματα Global Security και Information Security & Risk Management** προστατεύουν τους εργαζομένους , τα περιουσιακά στοιχεία, τα υπολογιστικά συστήματα και τα αρχεία της Οικογένειας Εταιρειών της Johnson & Johnson παγκοσμίως. Επικοινωνήστε με το τοπικό τμήμα ασφάλειας σε περίπτωση άμεσου κινδύνου ή απειλής στον χώρο εργασίας.
- **Η Γραμμή ακεραιότητας για τις Πεποιθήσεις μας** (ourcredointegrityline.com) είναι διαθέσιμη όλο το εικοσιτετράωρο, 7 ημέρες την εβδομάδα. Είναι ανεξάρτητη, ασφαλής και εμπιστευτική. Προσφέρει σε όλους (εργαζομένους, επιχειρηματικούς εταίρους, πελάτες, καταναλωτές και άλλους) ένα κανάλι επικοινωνίας όπου μπορούν να αναφέρουν πιθανές παραβιάσεις του Κώδικα Επιχειρηματικής Δεοντολογίας μας, άλλων εταιρικών πολιτικών ή εφαρμοστέων νόμων και κανονισμών στις χώρες όπου δραστηριοποιούμαστε.
- **Η Διαδικασία Κλιμάκωσης της Johnson & Johnson** καθορίζει τη διαδικασία κλιμάκωσης, σύμφωνα με την οποία κάθε εργαζόμενος οφείλει να αναφέρει μια δυνητικά σοβαρή παραβίαση των πολιτικών μας, της νομοθεσίας ή άλλο ζήτημα που προκαλεί ανησυχία απευθείας στον Επικεφαλής Ελέγχου της Johnson & Johnson, είτε προφορικά είτε εγγράφως, καθώς και μέσω email στη διεύθυνση chiefauditexecutive@its.jnj.com.

Η ευθύνη κάθε εργαζομένου

Προκειμένου να εκπληρώσουμε τις ευθύνες των Πεποιθήσεών μας, καθώς και για να διατηρήσουμε και να ενισχύσουμε την κουλτούρα και τη φήμη μας, βασιζόμαστε στην τήρηση του Κώδικα από τους εργαζομένους μας. Εάν πιστεύετε ότι υπάρχει κάποια παραβίαση του Κώδικα ή ότι μια δραστηριότητα ή συμπεριφορά θα μπορούσε να οδηγήσει σε παραβίασή του, είναι δική σας ευθύνη να το αναφέρετε.

Όταν μιλάτε, κάνοντας ερωτήσεις και αναφέροντας ανησυχίες, κάνετε το σωστό και βοηθάτε την Εταιρεία μας να σταματήσει ή να αποτρέψει παραβατικές συμπεριφορές.

Ανεξάρτητα από το εάν υποβάλλετε μια αναφορά ανώνυμα ή επώνυμα, θα πρέπει να παρέχετε όσο το δυνατόν περισσότερες πληροφορίες, ώστε το ζήτημα να αντιμετωπιστεί διεξοδικά και άμεσα. Έχετε, επίσης, την ευθύνη να συνεργαστείτε στο πλαίσιο μιας έρευνας.

Η Εταιρεία μας δεν ανέχεται τα αντίποινα εναντίον οποιουδήποτε αναφέρει ένα ζήτημα δυνάμει του παρόντος Κώδικα ή συνδράμει σε μια διερεύνηση.

Δεν προβαίνουμε σε αντίποινα.

Κάθε εργαζόμενος που προβαίνει σε αντίποινα θα αντιμετωπίζει πειθαρχικά μέτρα, τα οποία ενδέχεται να οδηγήσουν μέχρι και στη λύση της απασχόλησης.

Η ευθύνη κάθε προϊσταμένου

Ως προϊστάμενος, έχετε την ιδιαίτερη και σημαντική ευθύνη του να αποτελείτε παράδειγμα και να η συμπεριφορά σας να συνάδει με τον Κώδικά μας. Επιδεικνύοντας παραδειγματική συμπεριφορά, οι προϊστάμενοι εμπνέουν κάθε εργαζόμενο να συμμορφώνεται με τα πρότυπά μας.

Ακολουθούν ορισμένες σημαντικές κατευθυντήριες οδηγίες που θα πρέπει να τηρείτε:

- Να συμπεριφέρεστε ως πρότυπο, επιδεικνύοντας δεοντολογική συμπεριφορά κατά την εκτέλεση των καθηκόντων σας.
- Να λαμβάνετε αντικειμενικές αποφάσεις που αφορούν επιχειρηματικά ζητήματα.
- Να επανεξετάζετε τον Κώδικα τουλάχιστον μία φορά τον χρόνο με τους εργαζομένους σας.
- Να βοηθάτε τους εργαζόμενους να κατανοήσουν τον Κώδικα και τις πολιτικές της Εταιρείας και να τους υποδεικνύετε πόρους που θα τους βοηθούν να εφαρμόζουν τον Κώδικα καθημερινά.
- Να διασφαλίζετε ότι οι εργαζόμενοι γνωρίζουν τους σχετικούς νόμους, κανονισμούς και τις Πολιτικές της Εταιρείας, που διέπουν τις επιχειρηματικές δραστηριότητες τις οποίες ασκούν εκ μέρους της εταιρίας και είναι επαρκώς εκπαιδευμένοι.
- Να δημιουργείτε ένα περιβάλλον που προάγει και καθιστά δυνατή την ηθική συμπεριφορά, όπου οι εργαζόμενοι αισθάνονται άνετα να μιλούν χωρίς φόβο για αντίποινα.
- Να λαμβάνετε σοβαρά υπόψη κάθε ανησυχία που εκφράζει ένας εργαζόμενος η οποία είναι αντίθετη με τον Κώδικα και να αξιολογείτε εάν το ζήτημα θα πρέπει να κλιμακωθεί. Εάν πρέπει να γίνει κλιμάκωση ή εάν δεν είστε βέβαιοι, κλιμακώστε το ζήτημα το συντομότερο δυνατό.
- Να λαμβάνετε διορθωτικά ή προληπτικά μέτρα όταν υπάρχει παραβίαση του Κώδικα.
- Να υποστηρίζετε πλήρως κάθε έρευνα.

Να επιδιώκετε καθοδήγηση όταν δεν είστε σίγουροι ή όταν μπορείτε να επωφεληθείτε από μία επιπλέον οπτική γωνία.

Πώς διεξάγουμε τις επιχειρηματικές μας δραστηριότητες

«Πιστεύουμε ότι η πρώτη μας ευθύνη είναι προς τους ασθενείς, τους γιατρούς και το νοσηλευτικό προσωπικό, τις μητέρες, τους πατέρες και όλους όσους χρησιμοποιούν τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας».

Το Πιστεύω μας

Πώς διεξάγουμε τις επιχειρηματικές μας δραστηριότητες

Η ευθύνη κάθε εργαζομένου

Κάθε εργαζόμενος είναι υπεύθυνος για να γνωρίζει και να συμμορφώνεται με τους σχετικούς νόμους, κανονισμούς και πολιτικές και διαδικασίες της Εταιρείας που διέπουν τις επιχειρηματικές δραστηριότητες στις οποίες εμπλέκεται ο εργαζόμενος.

Ανάπτυξη, έγκριση, παραγωγή, πωλήσεις και εμπορία φαρμακευτικών προϊόντων και ιατρικών τεχνολογιών και υπηρεσιών

Οι Πεποιθήσεις μας ορίζουν ότι, για να ικανοποιούμε τις ανάγκες των ασθενών, ιατρών, νοσηλευτών, γονέων και κάθε ατόμου που χρησιμοποιεί τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας, ό,τι κάνουμε πρέπει να είναι ύψιστης ποιότητας. Αυτή η δέσμευση εκτείνεται σε όλα όσα κάνουμε για να προσφέρουμε τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας στα άτομα που τις χρησιμοποιούν.

Επιδιώκουμε τα υψηλότερα πρότυπα και επίπεδο ακεραιότητας για κάθε μία από αυτές τις επιχειρηματικές δραστηριότητες με τους εξής τρόπους:

- Συμμορφωνόμαστε με τους νόμους, τα πρότυπα και τους κανονισμούς που ισχύουν για τα προϊόντα και τις διαδικασίες μας (όπως κανονισμούς και πρότυπα ποιότητας),
- Τηρούμε τα δεοντολογικά, επιστημονικά και κλινικά πρότυπα και συμμορφωνόμαστε με όλους τους νόμους και κανονισμούς σε όλες τις δραστηριότητες έρευνας και ανάπτυξης παγκοσμίως,
- Εξασφαλίζουμε την ασφάλεια των ασθενών και των εθελοντών που συμμετέχουν σε κλινικές δοκιμές, προστατεύουμε την ιδιωτικότητά τους και τηρούμε τη νομοθεσία περί ιδιωτικότητας δεδομένων,
- Συμμορφωνόμαστε με τους νόμους και τους κανονισμούς που καλύπτουν την εξασφάλιση άδειας κυκλοφορίας για την πώληση των προϊόντων μας και συνεργαζόμαστε με τις ρυθμιστικές αρχές και άλλους κυβερνητικούς αξιωματούχους,
- Τηρούμε την ισχύουσα νομοθεσία κατασκευής, συσκευασίας, διανομής και εξαγωγής, τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς περί εμπορικών κυρώσεων και άλλους ειδικούς κανονισμούς για τον κλάδο μας, καθώς, επίσης, και τους νόμους και κανονισμούς στις χώρες όπου δραστηριοποιούμαστε,
- Συμβαδίζουμε με το μεταβαλλόμενο περιβάλλον στο οποίο δραστηριοποιούνται οι εργαζόμενοί μας, προσφέροντας την απαραίτητη καθοδήγηση για την υποστήριξη των αξιών των Πεποιθήσεών μας,
- Ακολουθούμε όλους τους νόμους και τους κανονισμούς σχετικά με την προώθηση, την εμπορία και τις πωλήσεις των προϊόντων μας, συμπεριλαμβανομένης της διασφάλισης ότι όσα δηλώνουμε είναι αληθή, δεν είναι παραπλανητικά και συνάδουν με τις κανονιστικές εγκρίσεις των προϊόντων μας,
- Συμμορφωνόμαστε με τους νόμους που σχετίζονται με την ποιότητα και την ασφάλεια προϊόντων και παρακολουθούμε προορατικά την ασφάλεια, την ποιότητα και την απόδοση των προϊόντων μας και συμμορφωνόμαστε με όλες τις απαιτήσεις για την αναφορά ανεπιθύμητων περιστατικών και παραπόνων για την ποιότητα προϊόντων.

Κάθε εργαζόμενος πρέπει να μιλά εάν πιστεύει ότι η Εταιρεία μας δεν συμμορφώνεται με κάποιον νόμο ή κανονισμό.

Πώς πρέπει να πράξω;

Ε: Ο διευθυντής πωλήσεων μιας ανταγωνιστικής εταιρείας επικοινώνησε μαζί μου για να συζητήσουμε την τιμή των αντίστοιχων προϊόντων μας.

Α: Δεν θα πρέπει ποτέ να συζητάτε για τις τιμές των προϊόντων μας ή για άλλες αποκλειστικές πληροφορίες με ανταγωνιστές. Εάν λάβετε ένα τηλεφώνημα από έναν ανταγωνιστή ή εάν σας προσεγγίσει κάποιος άγνωστος σε εσάς για να συζητήσει σχετικά με την τιμολόγηση, ξεκαθαρίστε ότι δεν θα συζητήσετε την τιμή των προϊόντων μας με ανταγωνιστές. Αποχωρίστε ευγενικά από τη συζήτηση και αναφέρετε το περιστατικό στον εταίρο Global Legal Organization.

Τι πρέπει να κάνω;

Ε: Ένας χειρουργός μου είπε ότι ένας διανομέας που πωλεί τα προϊόντα μας προσκάλεσε τον χειρουργό για ένα Σαββατοκύριακο σε ένα θέρετρο γκολφ. Ο χειρουργός ρωτά εάν η πρόσκληση είναι ανάρμοστη, διότι προήλθε από έναν διανομέα και όχι από την Johnson & Johnson.

Α: Οι διανομείς, οι αντιπρόσωποι πωλήσεων και άλλα τρίτα μέρη που ενεργούν για λογαριασμό της Εταιρείας δεν μπορούν να εμπλέκονται σε δραστηριότητες που θα απαγορεύονταν εάν πραγματοποιούνταν απευθείας από εργαζόμενο της Οικογένειας Εταιρειών της Johnson & Johnson. Θα πρέπει να ενημερώσετε άμεσα τον προϊστάμενό σας, τον εταίρο Global Legal Organization ή το τμήμα Συμμόρφωσης για τα θέματα Ιατροφαρμακευτικής περίθαλψης σχετικά με όσα μάθατε για τη συμπεριφορά του διανομέα.

Νομοθεσία για την καταπολέμηση της διαφθοράς και της δωροδοκίας

Η Johnson & Johnson τηρεί αυστηρή στάση όσον αφορά τη διαφθορά και τη δωροδοκία, η οποία συμμορφώνεται με τη νομοθεσία για την καταπολέμηση της διαφθοράς και της δωροδοκίας που υπάρχει σε πολλές χώρες ανά τον κόσμο. Απαιτούμε το ίδιο και από τους συνεργάτες μας. Απαγορεύουμε αυστηρά τις δωροδοκίες, τη δόλια συμπεριφορά, τις παράνομες προμήθειες, τις παράνομες πληρωμές και κάθε άλλη προσφορά αντικειμένων αξίας που μπορεί να επηρεάσει με ανάρμοστο τρόπο ή να εξασφαλίσει αθέμιτο πλεονέκτημα σε κυβερνητικούς αξιωματούχους, επαγγελματίες υγείας ή πελάτες.

Συνάπτουμε ποικίλες επιστημονικές, εκπαιδευτικές, εμπορικές, προωθητικές και εμπορικές συμφωνίες με δημόσιους και ιδιωτικούς φορείς και ιδιώτες, συμπεριλαμβανομένων των επαγγελματιών υγείας. Αλληλεπιδρούμε, επίσης, με κυβερνητικές ρυθμιστικές αρχές, μη κυβερνητικούς οργανισμούς και τις αρμόδιες αρχές ελέγχου. Είναι καθήκον μας να ακολουθούμε τους τοπικούς και διεθνείς ισχύοντες νόμους και δεοντολογικά πρότυπα που απαγορεύουν τη δωροδοκία και τη διαφθορά και να αποφεύγουμε την ανάρμοστη επιρροή των ιατρικών αποφάσεων των επαγγελματιών υγείας και των εμπορικών αποφάσεων των οντοτήτων που αγοράζουν τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας. Οι μεταβιβάσεις αξίας σε τρίτα μέρη πρέπει να γίνεται στην εύλογη αγοραία αξία για τις παρεχόμενες υπηρεσίες και πρέπει να υφίσταται πραγματική ανάγκη για αυτά τα αγαθά και υπηρεσίες. Η παροχή επιχορηγήσεων και δωρεών μπορεί να γίνεται μόνο εφόσον η Johnson & Johnson δεν λαμβάνει κάποια αξία ως αντάλλαγμα.

Για περαιτέρω καθοδήγηση, συμβουλευτείτε το Παγκόσμιο Πλαίσιο Συμμόρφωσης στην Υγειονομική Περίθαλψη, τα Κανονιστικά Έγγραφα Καθοδήγησης των Η.Π.Α. και Οδηγός Επιχειρηματικής Ακεραιότητας στην Υγειονομική Περίθαλψη (παγκόσμια ισχύς), ο οποίος περιλαμβάνει οδηγίες για τις Δεοντολογικές Πρακτικές Πώλησης & Εμπορίας.

Παρόλο που διεξάγουμε επιχειρηματικές δραστηριότητες με διαφορετικά άτομα και σε διαφορετικές τοποθεσίες, η προσέγγισή μας παραμένει σταθερή:

- Αντιμετωπίζουμε με σεβασμό τους συνεργάτες μας, τους ανταγωνιστές, τους υπεύθυνους λήψης αποφάσεων και κάθε άλλο ενδιαφερόμενο μέρος.
- Προσπαθούμε να συνεργαζόμαστε με τρίτους που, επίσης, εκτιμούν και επιδεικνύουν υψηλά πρότυπα δεοντολογίας στις επιχειρηματικές τους πρακτικές.

Για ερωτήσεις σχετικά με τη συμμόρφωση στον τομέα της ιατροφαρμακευτικής περίθαλψης, επικοινωνήστε με το τμήμα Συμμόρφωσης για τα θέματα Ιατροφαρμακευτικής περίθαλψης. Μπορείτε, επίσης, να βρείτε πρόσθετες πληροφορίες στον ιστότοπο για τις Πολιτικές & Θέσεις ESG, ο οποίος περιλαμβάνει τη Θέση μας σχετικά με την Καταπολέμηση της Διαφθοράς και τη Θέση μας σχετικά με την Δεοντολογία και τη Συμμόρφωση.

Αντιμονοπωλιακή νομοθεσία και νομοθεσία περί ανταγωνισμού

Η αντιμονοπωλιακή νομοθεσία και η νομοθεσία περί ανταγωνισμού προάγουν τον θεμιτό ανταγωνισμό και προστατεύουν τους καταναλωτές από αθέμιτες επιχειρηματικές πρακτικές. Η νομοθεσία αυτή συχνά αντιμετωπίζει παράνομες συμφωνίες μεταξύ εταιρειών, όπως τον αυθαίρετο καθορισμό των τιμών. Αυτή η νομοθεσία απαγορεύει, επίσης, μονομερείς επιχειρηματικές πρακτικές που περιορίζουν τον ανταγωνισμό, όπως τη ληστρική τιμολογιακή πολιτική.

Συμμορφωνόμαστε πλήρως με κάθε αντιμονοπωλιακή νομοθεσία και νομοθεσία περί ανταγωνισμού. Έχουμε την ευθύνη να αντιμετωπίζουμε δίκαια τους πελάτες, τους προμηθευτές, τους ανταγωνιστές και άλλους τρίτους. Πρέπει να συνάπτουμε νόμιμες συμφωνίες με τους ανταγωνιστές μας και να μην ακολουθούμε επιχειρηματικές πρακτικές οι οποίες ενδέχεται να οδηγήσουν σε κατάχρηση της θέσης μας στην αγορά. Για ερωτήσεις σχετικά με την αντιμονοπωλιακή νομοθεσία και τη νομοθεσία περί ανταγωνισμού, επικοινωνήστε με τον εταίρο Global Legal Organization.

Συμμόρφωση με τους Διεθνείς Εμπορικούς Κανόνες: Νομοθεσία έναντι του αποκλεισμού (μποϊκοτάζ) και περί εμπορικών κυρώσεων

Ως παγκόσμιος πάροχος προϊόντων και υπηρεσιών ιατροφαρμακευτικής περίθαλψης, συνεργαζόμαστε με προμηθευτές σε διάφορες αγορές και έχουμε την υποχρέωση να συμμορφωνόμαστε με τους ισχύοντες τοπικούς, περιφερειακούς και διεθνείς εμπορικούς νόμους, κανόνες και κανονισμούς, συμπεριλαμβανομένων των εμπορικών κυρώσεων και των περιορισμών στις εισαγωγές και τις εξαγωγές που επιβάλλουν οι κυβερνήσεις ανά τον κόσμο. Δεδομένου του δυναμικού και πολύπλοκου γεωπολιτικού τοπίου και των εξελισσόμενων εμπορικών περιορισμών που εφαρμόζουν οι κυβερνήσεις σε παγκόσμιο επίπεδο, είναι υψίστης σημασίας να τηρούμε τις παγκόσμιες εμπορικές μας υποχρεώσεις. Καθώς το εξωτερικό περιβάλλον εξελίσσεται, θα εξελίσσεται και ο τρόπος με τον οποίο λειτουργούμε. Για ερωτήσεις σχετικά με τις διασυνοριακές συναλλαγές, επικοινωνήστε με τα τμήματα Συμμόρφωσης με τους Διεθνείς Εμπορικούς Κανόνες, Συμμόρφωσης για τα θέματα Ιατροφαρμακευτικής περίθαλψης ή τον εταίρο Global Legal Organization.

Ανθρώπινα δικαιώματα

Με γνώμονα τις αξίες των Πεποιθήσεών μας, προσπαθούμε να σεβόμαστε και να προωθούμε τα ανθρώπινα δικαιώματα σε όλες τις δραστηριότητες που διεξάγουμε, τόσο στις επιχειρηματικές μας σχέσεις όσο και στις κοινότητές μας — από τους ανθρώπους που αναπτύσσουν, κατασκευάζουν και διανέμουν τα προϊόντα μας μέχρι τους ιατρούς, τους νοσηλευτές και τους ασθενείς που εξυπηρετούμε.

Η προσέγγισή μας βασίζεται σε διεθνώς αναγνωρισμένα πρότυπα για τα ανθρώπινα δικαιώματα, συμπεριλαμβανομένων των Κατευθυντήριων Αρχών για τις Επιχειρήσεις και τα Ανθρώπινα Δικαιώματα των Ηνωμένων Εθνών, και αναλύεται στη Θέση για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα της Johnson & Johnson. Όλοι οι εργαζόμενοι θα πρέπει να γνωρίζουν τη Θέση αυτή και να συμμορφώνονται με τις κατευθυντήριες γραμμές και τις πολιτικές που περιέχονται σε αυτή.

Πληρωμές σε «τρίτες χώρες»

Δεν πρέπει να πραγματοποιούνται πληρωμές οποιουδήποτε είδους σε τρίτους σε οποιαδήποτε χώρα εκτός από τη χώρα στην οποία πραγματοποιήθηκαν οι εκάστοτε πωλήσεις ή παρασχέθηκαν οι εκάστοτε υπηρεσίες ή στην οποία ο διανομέας, ο αντιπρόσωπος πωλήσεων ή ο πάροχος υπηρεσιών ασκούν σημαντικό τμήμα της δραστηριότητάς τους. Για ερωτήσεις σχετικά με τις πληρωμές σε «τρίτες χώρες», επικοινωνήστε με το τμήμα Finance ή τον εταίρο Global Legal Organization.

Πολιτική δραστηριότητα

Η Johnson & Johnson δεσμεύεται για την εταιρική κοινωνική ευθύνη και την κοινοτική συμμετοχή. Η πολιτική συνηγορία και οι πολιτικές συνεισφορές μας γίνονται σύμφωνα με τους νόμους των δικαιοδοσιών όπου διεξάγουμε τις δραστηριότητες αυτές.

Σεβόμαστε το δικαίωμα των εργαζομένων να συμμετέχουν σε πολιτικές δραστηριότητες για την υποστήριξη πολιτικών ομάδων, κυβερνητικών αξιωματούχων ή υποψηφίων. Οποιαδήποτε τέτοια δραστηριότητα, συμπεριλαμβανομένης της άσκησης των καθηκόντων δημοσίου αξιωματούχου, πρέπει να είναι εθελοντική και να εκτελείται στον ελεύθερο χρόνο του εργαζομένου, με δικά του έξοδα και να μην έρχεται σε σύγκρουση με τις ευθύνες του απέναντι στην Εταιρεία. Πρέπει να είναι σαφές ότι ο εργαζόμενος ενεργεί ανεξάρτητα και όχι ως εκπρόσωπος της Εταιρείας.

Οι πολιτικές δραστηριότητες της Εταιρείας, συμπεριλαμβανομένων των πολιτικών συνεισφορών και ενεργειών πολιτικής προάσπισης, καθώς και άλλης υποστήριξης προς κυβερνητικούς αξιωματούχους, ρυθμίζονται από τους νόμους διάφορων χωρών στις οποίες δραστηριοποιείται η Johnson & Johnson. Ως εκ τούτου, οι αλληλεπιδράσεις (όλες οι δραστηριότητες πολιτικής και εκπροσώπησης συμφερόντων, καθώς και συναντήσεις) με κυβερνητικούς αξιωματούχους, η πολιτική ή άλλη συνηγορία από εργαζόμενους προς κυβερνητικούς αξιωματούχους, καθώς και οι πολιτικές συνεισφορές από ηγετικά στελέχη της Εταιρείας σε ορισμένες χώρες, πρέπει να συντονίζονται και να εναρμονίζονται με τις αρχές του τμήματος Worldwide Government Affairs & Policy.

Στο υποθετικό σενάριο που

E: Ένας φίλος μου θα βάλει υποψηφιότητα για ένα πολιτικό αξίωμα. Μπορώ να βοηθήσω με την εκστρατεία του;

A: Ναι, η βούληση στήριξης είναι προσωπική απόφαση. Ωστόσο, σε καμία περίπτωση δεν μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τους πόρους της Johnson & Johnson για να προωθήσετε την εκστρατεία, συμπεριλαμβανομένου του χρόνου, των τηλεφώνων, των ηλεκτρονικών μηνυμάτων, των προμηθειών της Εταιρείας, της επωνυμίας της Εταιρείας ή του τίτλου σας στην Εταιρεία.

Δημόσιες συμβάσεις

Οι δημόσιες αρχές αποτελούν πελάτες καίριας σημασίας για την Οικογένεια Εταιρειών της Johnson & Johnson. Σε αρκετές χώρες, οι δημόσιοι φορείς, όπως τα κρατικά νοσοκομεία, υπόκεινται στους τοπικούς νόμους που διέπουν τον τρόπο με τον οποίο προμηθεύονται προϊόντα και υπηρεσίες. Ως πάροχοι προϊόντων, υποχρεούμαστε και εμείς να συμμορφωνόμαστε με τους νόμους αυτούς. Δεν πρέπει να επιδιδόμαστε ούτε σε ανάρμοστες προσπάθειες επιρροής ούτε σε αθέμιτες μεταβιβάσεις αξίας σε κυβερνήσεις ή κυβερνητικούς αξιωματούχους.

Οι εργαζόμενοι που συμμετέχουν σε διαδικασίες υποβολής προσφορών ή που προσφέρονται να παρέχουν τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας στο πλαίσιο συμβατικής συμφωνίας σε δημόσια αρχή, πρέπει να κατανοούν και να τηρούν τους κανόνες των δημόσιων συμβάσεων. Αυτοί οι κανόνες μπορεί να είναι περίπλοκοι, αλλά είναι ζωτικής σημασίας για την επιχείρησή μας. Ο εταίρος Global Legal Organization μπορεί να προσφέρει καθοδήγηση σχετικά με τους κανόνες αυτού.

Δίκαιοι όροι συναλλαγών

Η Εταιρεία μας αγοράζει πολλά αγαθά και υπηρεσίες που είναι απαραίτητα για την υποστήριξη της δραστηριότητάς μας. Κατά την πραγματοποίηση αυτών και άλλων αγορών, πρέπει να διατηρούμε αμερόληπτη στάση ως προς τους πωλητές, τους προμηθευτές και άλλους παρόχους υπηρεσιών. Οι εργαζόμενοι υποχρεούνται να τηρούν τις πολιτικές υποβολής προσφορών και αγορών της Εταιρείας.

Ανατρέξτε στην ενότητα Συγκρούσεις συμφερόντων του Κώδικα για περαιτέρω οδηγίες σχετικά με την αποδοχή δώρων και ψυχαγωγίας από πωλητές, προμηθευτές και παρόχους υπηρεσιών και την ύπαρξη προσωπικών σχέσεων με αυτούς.

Νομοθεσία και κανονισμοί περί βιωσιμότητας και περιβάλλοντος

Σύμφωνα με τις Πεποιθήσεις μας, πρέπει να διατηρούμε σε καλή κατάσταση την περιουσία που έχουμε το προνόμιο να χρησιμοποιούμε, προστατεύοντας το περιβάλλον και τους φυσικούς πόρους. Με γνώμονα τις Πεποιθήσεις μας, προσπαθούμε συνεχώς να βελτιώνουμε το περιβαλλοντικό αποτύπωμα των δραστηριοτήτων μας, των προϊόντων μας και της αξιακής αλυσίδας μας και παράλληλα να διαχειριζόμαστε τους κινδύνους για το περιβάλλον. Οι εργαζόμενοι υποχρεούνται να τηρούν τα πρότυπα και τις πολιτικές της Εταιρείας και να γνωρίζουν και να συμμορφώνονται με τους περιβαλλοντικούς νόμους και κανονισμούς που σχετίζονται με τις δραστηριότητές τους, τις εγκαταστάσεις τους και τα προϊόντα που διαθέτουμε στην αγορά.

Είμαστε υπεύθυνοι προς τις κοινότητες όπου ζούμε και δραστηριοποιούμαστε και προς όλη την κοινωνία εν γένει.

Ορθή μεταχείριση των ζώων

Είναι δεοντολογική και κανονιστική μας ευθύνη να διασφαλίζουμε την ηθική και ανθρώπινη μεταχείριση των ζώων που αποτελούν μέρος της βιοϊατρικής έρευνας για τη βελτίωση της ασφάλειας και της ευημερίας των ασθενών. Εδώ και δεκαετίες, η Johnson & Johnson έχει δεσμευτεί στις 3 βασικές αρχές της έρευνας που βασίζεται σε ζώα: αντικατάσταση, μείωση και βελτίωση. Προωθούμε τη χρήση εναλλακτικών μεθόδων χωρίς τη χρήση ζώων όπου αυτό είναι δυνατό. Σε περιπτώσεις όπου δεν είναι εφικτή η χρήση εναλλακτικών μεθόδων χωρίς τη χρήση ζώων, τα πρότυπά μας για τη φροντίδα ζώων και την επιλογή in vivo επιστημονικών μοντέλων έχουν στόχο να πληρούν ή υπερκαλύπτουν όλους τους ισχύοντες κανονισμούς.

Ιδιωτικότητα

Κατά τη διεξαγωγή της επιχειρηματικής μας δραστηριότητας, συλλέγουμε και αποθηκεύουμε προσωπικές πληροφορίες σχετικά με υπαλλήλους, επιχειρηματικούς εταίρους, ασθενείς, επαγγελματίες υγείας, καταναλωτές, φροντιστές και άλλα άτομα, τα οποία συμπεριλαμβάνουν δεδομένα, όπως στοιχεία επικοινωνίας, ημερομηνία γέννησης και οικονομικές, ιατρικές και άλλου είδους πληροφορίες. Αυτή η συλλογή και η επεξεργασία προσωπικών δεδομένων γίνεται σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους και τις Πολιτικές απορρήτου και προστασίας δεδομένων της Εταιρείας.

Τα προσωπικά δεδομένα θα πρέπει να συλλέγονται μόνο για θεμιτούς επιχειρηματικούς σκοπούς, να κοινοποιούνται μόνο σε άτομα στα οποία επιτρέπεται η πρόσβαση, να προστατεύονται σύμφωνα με τις πολιτικές ασφαλείας και να διατηρούνται μόνο για όσο χρονικό διάστημα είναι απαραίτητο. Πρέπει, επίσης, να διασφαλίζουμε ότι τρίτα μέρη που έχουν πρόσβαση σε προσωπικά δεδομένα έχουν συμβατική υποχρέωση να τις προστατεύουν σύμφωνα με τα ισχύοντα πρότυπα ασφάλειας δεδομένων.

Το γνωρίζατε;

Ο εταίρος Global Legal Organization είναι διαθέσιμος για τη διενέργεια εκπαιδευτικών προγραμμάτων και την παροχή συμβουλών, ώστε να βοηθήσει τις επιχειρήσεις και τους εργαζομένους μας να κατανοήσουν και να τηρούν τους νόμους και τους κανονισμούς των χωρών στις οποίες δραστηριοποιούμαστε.

Μπορείτε να βρείτε αναλυτικές πολιτικές για τα βασικά θέματα που αναλύονται στον Κώδικα στο Νομικό Κέντρο της Johnson & Johnson.

Δίκαιη μεταχείριση των εργαζομένων

«Είμαστε υπεύθυνοι προς τους εργαζομένους μας, που εργάζονται μαζί μας σε όλο τον κόσμο».

Το Πιστεύω μας

Δίκαιη μεταχείριση των εργαζομένων

Συμμετοχή του ανθρώπινου δυναμικού μας

Στην Johnson & Johnson, πιστεύουμε στη δύναμη των ανθρώπων και δίνουμε αξία σε μια ποικιλόμορφη, δίκαιη και χωρίς αποκλεισμούς κουλτούρα σε παγκόσμιο επίπεδο, η οποία έχει γνώμονα τις ηθικές συμπεριφορές, τον σεβασμό και την ακεραιότητα που είναι συνυφασμένα με τις Πεποιθήσεις μας. Όταν οι πράξεις μας διακρίνονται από ύψιστη ακεραιότητα, τότε ενσαρκώνουμε τις αξίες των Πεποιθήσεών μας και δείχνουμε ότι νοιαζόμαστε πραγματικά για τους ανθρώπους που υπηρετούμε και σεβόμαστε τους ανθρώπους με τους οποίους δουλεύουμε. Ένα αφοσιωμένο, υψηλής επίδοσης, υγιές και ποικιλόμορφο ανθρώπινο δυναμικό θα κατανοεί καλύτερα και θα αντιμετωπίζει τις προκλήσεις και τις ανάγκες που αντιμετωπίζουν οι ασθενείς, οι πελάτες, οι επαγγελματίες υγείας περίθαλψης και οι κοινότητές μας.

Καταπολέμηση των διακρίσεων και πρόληψη της παρενόχλησης και του εκφοβισμού

Οι εργαζόμενοι πρέπει να τυγχάνουν ίσης μεταχείρισης και σεβασμού για τις συνεισφορές τους. Η Εταιρεία μας παρέχει ίσες ευκαιρίες απασχόλησης. Παρέχουμε εύλογες διευκολύνσεις σε άτομα με αναπηρία καθώς και σε άτομα με ανάγκες που σχετίζονται με τη θρησκευτική τους λατρεία ή συνήθειες. Βασίζουμε τις αποφάσεις απασχόλησης στην αξία και λαμβάνουμε υπόψη τα προσόντα, τις δεξιότητες και τα επιτεύγματα καθενός. Δεν ανεχόμαστε διακρίσεις με βάση ατομικά χαρακτηριστικά που δεν σχετίζονται με την εργασία, όπως η ηλικία, το φύλο, η φυλή, η εθνική καταγωγή, ο σεξουαλικός προσανατολισμός, η ταυτότητα φύλου, η εθνικότητα ή οι θρησκευτικές πεποιθήσεις, ή με βάση τη συμμετοχή σε συνδικάτα ή τη συνδικαλιστική δραστηριότητα. Επίσης, δεν ανεχόμαστε κάθε είδους παρενόχληση ή τον εκφοβισμό.

Οι διατάξεις αυτές ισχύουν για τις αλληλεπιδράσεις με τους εργαζομένους, τους πελάτες, τους συμβασιούχους, τους προμηθευτές και τους αιτούντες εργασία, καθώς και για κάθε άλλη αλληλεπίδραση όπου οι εργαζόμενοι εκπροσωπούν την Οικογένεια Εταιρειών της Johnson & Johnson.

Ασφαλές και υγιές εργασιακό περιβάλλον

Στην Johnson & Johnson, δέσμευσή μας είναι να παρέχουμε έναν ασφαλή και υγιή χώρο εργασίας για όλους τους εργαζομένους, συμβασιούχους και επισκέπτες που εργάζονται ή επισκέπτονται τις εγκαταστάσεις και τους χώρους μας.

Όλοι οι εργαζόμενοι και οι επισκέπτες έχουν την ευθύνη να θέτουν ως προτεραιότητα την υγεία και την ασφάλεια. Θα πρέπει:

- Να αναφέρουν αμέσως μη ασφαλείς συνθήκες, ατυχήματα ή περιστατικά στους προϊσταμένους και τους φιλοξενούντες.
- Να συμμορφώνονται με τις πολιτικές, τα πρότυπα και τις διαδικασίες της Εταιρείας αναφορικά με την υγεία και την ασφάλεια στο χώρο εργασίας ή με όλους τους τοπικούς νόμους και κανονισμούς για την υγεία και την ασφάλεια στον χώρο εργασίας, εάν απαιτείται περισσότερη επιμέλεια.

Η παιδική εργασία, η εμπορία ανθρώπων και η παράνομη, καταχρηστική ή καταναγκαστική εργασία δεν έχουν καμία θέση στις δραστηριότητές μας ή στις δραστηριότητες των προμηθευτών μας ή προμηθευτών τρίτων της Οικογένειας Εταιρειών της Johnson & Johnson. Πέραν από την απαίτηση συμμόρφωσης με τους τοπικούς νόμους και κανονισμούς, η Johnson & Johnson διαθέτει πολιτικές που απαγορεύουν τη χρήση καταναγκαστικής ή υποχρεωτικής εργασίας κατά την κατασκευή των προϊόντων και των συστατικών των προϊόντων μας. Οι τρίτοι προμηθευτές υποχρεούνται να ακολουθούν τα Πρότυπα Ευθύνης για Προμηθευτές μας, τα οποία περιλαμβάνουν οδηγίες σχετικά με τη δεοντολογία, την εργασία, την απασχόληση και τον σεβασμό των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, καθώς και την υγεία, την ασφάλεια και την ευημερία των εργαζομένων τους.

Τι πρέπει να κάνω;

E: Η ομάδα μου έχει καθυστερήσει να ολοκληρώσει ένα έργο και η συνεργαζόμενη εταιρεία μας βασίζεται σε εμάς για να τηρήσουμε την προθεσμία. Βρήκαμε τρόπους να επιτύχουμε τον στόχο παραλείποντας μερικές διαδικασίες ασφαλείας. Εάν είμαστε προσεκτικοί, μπορούμε να επιταχύνουμε τη διαδικασία, προκειμένου να προλάβουμε το επιχειρηματικό παραδοτέο;

A: Οι διαδικασίες ασφαλείας υπάρχουν για να σας διατηρούν ασφαλείς και να προστατεύουν την ακεραιότητα των προϊόντων μας και την υγεία των ατόμων που τα χρησιμοποιούν. Δεν επιτρέπεται η παράλειψη διαδικασιών ασφαλείας. Συζητήστε με τον προϊστάμενό σας για να αναπτύξετε ένα σχέδιο με το οποίο θα μπορέσετε να ολοκληρώσετε την εργασία με ασφάλεια και συμμόρφωση.

Χρήση μέσων κοινωνικής δικτύωσης και εφαρμογών μηνυματοδοσίας για κινητές συσκευές

Τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης περιλαμβάνουν όλα τα ψηφιακά κανάλια επικοινωνίας που επιτρέπουν σε άτομα να δημιουργούν και να μοιράζονται περιεχόμενο και να αναρτούν σχόλια.

Οι εργαζόμενοι πρέπει να συμμορφώνονται με όλες τις πολιτικές της Εταιρείας όταν χρησιμοποιούν μέσα κοινωνικής δικτύωσης που σχετίζονται με την Εταιρεία και τα περιουσιακά της στοιχεία. Οι πολιτικές μας ισχύουν για τις επικοινωνίες που σχετίζονται με εργασιακά καθήκοντα και τις προσωπικές επικοινωνίες που ενδέχεται να επηρεάσουν την Εταιρεία. Οι εργαζόμενοι, κατά την προσωπική δραστηριότητά τους στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης, πρέπει να επιδεικνύουν σεβασμό και να κατανοούν ότι η συμπεριφορά τους ενδέχεται να επηρεάσει τον τρόπο με τον οποίο άλλα άτομα αντιλαμβάνονται το ποιοι είμαστε και τι αντιπροσωπεύουμε ως Εταιρεία.

Οι εργαζόμενοι μπορούν να μοιράζονται περιεχόμενο που η Εταιρεία έχει διαθέσει για δημόσια χρήση με το διαδικτυακό δίκτυό τους. Όταν αναφέρονται στην Εταιρεία ή/και τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας, οι εργαζόμενοι θα πρέπει να είναι διαφανείς και να γνωστοποιούν τη σχέση τους με την Εταιρεία, όπως με τη χρήση του hashtag #MyCompany, να γνωρίζουν τις υποχρεώσεις αναφοράς, συμπεριλαμβανόμενων των διαδικασιών αναφοράς ανεπιθύμητων ενεργειών, και να προστατεύουν τις εμπιστευτικές πληροφορίες της Johnson & Johnson. Οι εργαζόμενοι θα πρέπει να προσεκτικοί όσον αφορά το περιεχόμενο που δημιουργούν, κοινοποιούν και δημοσιεύουν, έχοντας υπόψη ότι το διαδίκτυο είναι δημόσιος χώρος. Να χρησιμοποιείτε πάντα ορθή κρίση όταν δραστηριοποιείστε στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης. Να κατανοείτε τη διαφορά μεταξύ της επικοινωνίας σε κοινωνικό και σε επαγγελματικό επίπεδο, καθώς οι περισσότερες πλατφόρμες μέσων κοινωνικής δικτύωσης και εφαρμογές για κινητά δεν είναι εγκεκριμένες για επαγγελματική επικοινωνία μεταξύ συναδέλφων ή μεταξύ ενδοεταιρικών και εξωτερικών εμπλεκομένων.

Η Πολιτική εργαζομένων για την ψηφιακή παρουσία και η Πολιτική για τη μηνυματοδοσία μέσω κινητών συσκευών περιέχουν το σύνολο των πολιτικών της Εταιρείας μας σχετικά με την ηλεκτρονική δραστηριότητα των εργαζομένων και τη χρήση εφαρμογών μηνυματοδοσίας για κινητές συσκευές.

Είναι αποδεκτό;

Ε: Ένας συνάδελφος δημοσίευσε ένα προσβλητικό, σεξουαλικής φύσεως σχόλιο για μένα στην προσωπική του σελίδα στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης. Επιτρέπεται ο συνάδελφός μου να κάνει κάτι τέτοιο;

Α: Όχι. Η χρήση διαδικτυακών μέσω από τους εργαζομένους πρέπει να συμμορφώνεται με τις πολιτικές της Εταιρείας, συμπεριλαμβανομένων των πολιτικών περί παρενόχλησης της Εταιρείας.

Μια λίστα ελέγχου με τις υποχρεώσεις σας

- Να συμμορφώνεστε με τον Κώδικα Επιχειρηματικής Δεοντολογίας
- Να λειτουργείτε χωρίς αποκλεισμούς
- Να συμπεριφέρεστε στους συναδέλφους σας με αξιοπρέπεια και σεβασμό
- Να μένετε ασφαλείς στον χώρο εργασίας και να βοηθάτε και άλλα άτομα να μένουν ασφαλή
- Να μιλάτε εάν κάποιος παραβαίνει τον Κώδικά μας, ανεξάρτητα από τη θέση του ατόμου στην Εταιρεία ή εάν το άτομο αυτό είναι πωλητής, πελάτης ή προσωρινά απασχολούμενος
- Εάν έχετε ερωτήσεις, ζητήστε βοήθεια

Οικονομική ακεραιότητα και προστασία των περιουσιακών στοιχείων μας

«Η τελευταία μας υποχρέωση είναι προς τους μετόχους μας».

Το Πιστεύω μας

Οικονομική ακεραιότητα και προστασία των περιουσιακών στοιχείων μας

Ακρίβεια των αρχείων και δημόσιων εκθέσεων της Εταιρείας

Η Johnson & Johnson είναι μια εταιρεία εισηγμένη στο χρηματιστήριο που δραστηριοποιείται σε πολλές χώρες. Σε όλες τις συναλλαγές μας, πρέπει να τηρούμε ακριβή βιβλία και αρχεία, ώστε να διατηρείται η ακεραιότητα των χρηματοοικονομικών εκθέσεων της Εταιρείας, να υποστηρίζεται η ενδοεταιρική λήψη αποφάσεων και να ενισχύεται η φήμη μας στους εμπλεκόμενους φορείς.

Δυνάμει της νομοθεσίας, πρέπει να τηρούμε αληθή και ακριβή οικονομικά αρχεία, ώστε να αντικατοπτρίζουν κατάλληλα τις επιχειρηματικές μας συναλλαγές. Επιπλέον, υποχρεούμαστε να αναπτύσσουμε και να διατηρούμε ένα επαρκές σύστημα εσωτερικών λογιστικών ελέγχων. Πολλοί εμπλεκόμενοι βασίζονται στο να αναφέρουμε τις χρηματοοικονομικές μας πληροφορίες με ακρίβεια, πλήρως και εμπρόθεσμα, όπως κυβερνητικές κανονιστικές αρχές, οίκοι αξιολόγησης και θεσμική και ιδιώτες επενδυτές.

Οι ανακριβείς χρηματοοικονομικές αναφορές θα μπορούσαν να υπονομεύσουν την εμπιστοσύνη των μετόχων, να επηρεάσουν τη φήμη μας και να υποβάλουν την Εταιρεία σε πρόστιμα και κυρώσεις.

Ακολουθούν παραδείγματα με το πως οικοδομείται η οικονομική ακεραιότητα στις εργασιακές διεργασίες

- Πωλούμε και αγοράζουμε προϊόντα και υπηρεσίες με βάση την ποιότητα, την τιμή και την υπηρεσία. Ποτέ δεν έχουμε ως γνώμονα την παροχή ή λήψη πληρωμών, δώρων, ψυχαγωγίας ή εξυπηρετήσεων ή άλλες σχέσεις με τον προμηθευτή.
- Καταγράφουμε τις πωλήσεις και τα έξοδα κατά τη διάρκεια της κατάλληλης λογιστικής περιόδου σύμφωνα με τις γενικά αποδεκτές λογιστικές αρχές.
- Απαγορεύουμε τη χρήση κεφαλαίων, περιουσιακών στοιχείων ή πληροφοριών της Εταιρείας για οποιονδήποτε παράνομο σκοπό, συμπεριλαμβανομένης της αγοράς προνομίων ή ειδικών παροχών μέσω δωροδοκιών, παράνομων πολιτικών συνεισφορών ή άλλων παράνομων πληρωμών. Γνωστοποιούμε και καταγράφουμε όλα τα κεφάλαια και τα περιουσιακά στοιχεία της Εταιρείας στην κατάλληλη περίοδο αναφοράς.
- Τηρούμε ακριβή βιβλία και αρχεία για την Εταιρεία και δεν προβαίνουμε σε ψευδείς ή πλαστές εγγραφές για οποιονδήποτε λόγο.

Ακολουθούν ορισμένοι κανόνες που πρέπει να έχετε υπόψη:

- Πάντα να τηρείτε τις πολιτικές υποβολής προσφορών και αγορών της Εταιρείας. Εάν δεν είστε σίγουροι για τις πολιτικές, ρωτήστε τον προϊστάμενό σας.
- Βεβαιωθείτε ότι όλες οι πληρωμές ή η χρήση των κεφαλαίων της Εταιρείας ελέγχονται και εγκρίνονται, όπως απαιτείται, από τον αρμόδιο προϊστάμενο. Όταν υποβάλλετε επαγγελματικές δαπάνες, να ακολουθείτε τις πολιτικές σχετικά με τα Ταξίδια και Ψυχαγωγία και τη Συμμόρφωση στην Ιατροφαρμακευτική Περίθαλψη και Επιχειρησιακή Ακεραιότητα της Εταιρείας μας.
- Να περιγράφετε με σαφήνεια και ακρίβεια όλα τα αιτήματα πληρωμών, να προσκομίζετε έγγραφα τεκμηρίωσης και να χρησιμοποιείτε τα κεφάλαια μόνο για τον αιτούμενο και εγκεκριμένο σκοπό.

Είναι αποδεκτό;

E: Λάβαμε ένα μεγάλο τιμολόγιο πωλητή για υπηρεσίες που παρασχέθηκαν. Ο προϊστάμενός μου μού ζήτησε να «κρατήσω» αυτό το τιμολόγιο μέχρι το επόμενο τρίμηνο, ώστε να φθάσουμε τους οικονομικούς στόχους του τρέχοντος τριμήνου. Τι πρέπει να κάνω;

A: Αναμένεται από όλους τους εργαζομένους να συμπεριφέρονται δεοντολογικά, κατά τρόπο συμμορφωμένο και με το υψηλότερο επίπεδο ακεραιότητας που είναι συνυφασμένη με τις Πεποιθήσεις μας και τον Κώδικα Επιχειρηματικής Δεοντολογίας. Γνωστοποιούμε και καταγράφουμε όλα τα κεφάλαια και τα περιουσιακά στοιχεία της Εταιρείας στην κατάλληλη περίοδο αναφοράς. Τα έσοδα και οι δαπάνες πρέπει να αναφέρονται στη σωστή λογιστική περίοδο. Στην περίπτωση αυτή, εάν τα αγαθά ή/και οι υπηρεσίες έχουν ληφθεί, η δαπάνη πρέπει να καταγραφεί. Δεν θα πρέπει να «κρατήσετε» το τιμολόγιο, αλλά θα πρέπει να επικοινωνήσετε με το τμήμα Finance, ώστε να γίνουν οι κατάλληλες διευθετήσεις για αυτήν την υποχρέωση. Εάν ο προϊστάμενός σας ή κάποιος άλλος εργαζόμενος σάς ζητήσει να κάνετε κάτι παράνομο ή που παραβιάζει κάποια πολιτική, συζητήστε τους προβληματισμούς σας με τον προϊστάμενό σας ή άλλο ανώτερο διοικητικό στέλεχος του οργανισμού σας, του τμήματος Συμμόρφωσης για τα θέματα Ιατροφαρμακευτικής περίθαλψης ή του εταίρου Global Legal Organization ή επικοινωνήστε με τη Γραμμή ακεραιότητας για τις Πεποιθήσεις μας.

Χρήση περιουσιακών στοιχείων της Εταιρείας

Βασιζόμαστε στα περιουσιακά στοιχεία της Εταιρείας για την υποστήριξη των εργασιών μας σε καθημερινή βάση. Είμαστε υπεύθυνοι για υπολογιστές, κινητές συσκευές, υλισμικό και λογισμικό τεχνολογίας πληροφοριών, οχήματα, εγκαταστάσεις, μηχανήματα, πρώτες ύλες, απόθεμα, πνευματική ιδιοκτησία, προμήθειες, δεδομένα και άλλα περιουσιακά στοιχεία, τα οποία πρέπει να χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για θεμιτούς, κατάλληλους σκοπούς. Πρέπει, επίσης, να λαμβάνουμε τα κατάλληλα μέτρα για την προστασία αυτών των περιουσιακών στοιχείων. Όταν οι εργαζόμενοι χρησιμοποιούν πληροφορίες ή εργαλεία της Εταιρείας (όπως φορητούς υπολογιστές, λογαριασμούς email, εφαρμογές, βάσεις δεδομένων κ.λπ.) θα πρέπει να πραγματοποιούν λήψη και να χρησιμοποιούν αποκλειστικά λογισμικό και εφαρμογές που είναι εγκεκριμένα από την J&J σε περιουσιακά στοιχεία της Εταιρείας, να δημιουργούν περίπλοκους κωδικούς πρόσβασης που δεν μπορεί κάποιος εύκολα να τους μαντέψει και δεν θα πρέπει ποτέ να τους κοινοποιούν. Οι πληροφορίες της Εταιρείας δεν πρέπει να αποθηκεύονται σε μη εγκεκριμένες υπηρεσίες στο διαδίκτυο ή στο cloud ή σε μη εγκεκριμένες συσκευές που ενδέχεται να μην προστατεύονται και στις οποίες ενδέχεται να έχουν πρόσβαση μη εξουσιοδοτημένα άτομα.

Πνευματική ιδιοκτησία και εμπιστευτικές επιχειρηματικές πληροφορίες

Η πνευματική ιδιοκτησία και οι εμπιστευτικές πληροφορίες της Εταιρείας αποτελούν αναντικατάστατα περιουσιακά στοιχεία. Πρέπει να διασφαλίζουμε και να προστατεύουμε τη χρήση των πολύτιμων αυτών περιουσιακών στοιχείων.

Η πνευματική ιδιοκτησία περιλαμβάνει πνευματικά δικαιώματα, διπλώματα ευρεσιτεχνίας, εμπορικά σήματα, σχέδια προϊόντων και συσκευασιών, ονόματα και λογότυπα επωνυμιών, έρευνα και ανάπτυξη, εφευρέσεις και εμπορικά μυστικά.

Θα πρέπει πάντοτε να λαμβάνουμε μέτρα προφύλαξης, ώστε να προστατεύουμε την πνευματική ιδιοκτησία και τις εμπιστευτικές πληροφορίες της Εταιρείας. Θα πρέπει να αποφεύγουμε να συζητάμε ή να μοιραζόμαστε τέτοιες πληροφορίες σε δημόσιους χώρους, όπως ανελκυστήρες, αεροδρόμια και εστιατόρια. Επιπλέον, οι εμπιστευτικές επιχειρηματικές πληροφορίες θα πρέπει να αποθηκεύονται σε εξουσιοδοτημένες ή διαχειριζόμενες συσκευές και να αποστέλλονται εκτός της εταιρείας μόνο με ασφαλή τρόπο, χρησιμοποιώντας εγκεκριμένα εργαλεία και μόνο σε εξουσιοδοτημένους επιχειρηματικούς εταίρους.

Θα πρέπει να αναφέρετε οποιαδήποτε υποψία κλοπής πνευματικής ιδιοκτησίας ή μη εξουσιοδοτημένης γνωστοποίησης ή πρόσβασης στις πληροφορίες της Εταιρείας μας αμέσως στον προϊστάμενό σας ή στα τμήματα Information Security & Risk Management, Global Security ή τον εταίρο Global Legal Organization της J&J.

Τι πρέπει να κάνω;

Ε: Είμαι σε διακοπές και θέλω να αποσυνδεθώ πλήρως από τη δουλειά. Μπορώ να αφήσω τον φορητό υπολογιστή μου στον διοικητικό βοηθό μου, ώστε να διαχειριστεί εκ μέρους μου τις εγκρίσεις στα διάφορα συστήματα της Εταιρείας; Εμπιστεύομαι πλήρως το άτομο αυτό, επομένως δεν έχω πρόβλημα να μοιραστώ μαζί του τον κωδικό πρόσβασής μου.

Α: Όχι. Οι εργαζόμενοι δεν πρέπει ποτέ να μοιράζονται με κανένα άτομο τον προσωπικό τους κωδικό πρόσβασης. Ορισμένα συστήματα σας επιτρέπουν να αναθέτετε ορισμένες ενέργειες σε άλλα άτομα, ενώ άλλα συστήματα κλιμακώνουν ζητήματα στον προϊστάμενό σας σε περίπτωση απουσίας. Εάν παρακάμψετε τους ελέγχους αυτούς, υπονομεύετε την ασφάλεια των συστημάτων μας, αποφεύγετε τις ευθύνες σας και υποχρεώνετε τον βοηθό σας να παραβιάσει την πολιτική της Εταιρείας.

Παραδείγματα εμπιστευτικών επιχειρηματικών πληροφοριών

- Αναλυτικές πληροφορίες πωλήσεων
- Στόχοι επιχειρηματικών επιδόσεων
- Στρατηγικές προϊόντων
- Πληροφορίες νέων προϊόντων
- Επικείμενες ανακοινώσεις προσωπικού
- Πληροφορίες εξαγορών και εκχωρήσεων
- Διαδικασίες κατασκευής και σχέδια εξοπλισμού
- Προτεραιότητες έρευνας και αποτελέσματα σταδίων έργων
- Δεδομένα κλινικών δοκιμών, ιατρικά αρχεία και άλλες ευαίσθητες προσωπικές πληροφορίες
- Προσωπικά δεδομένα εργαζομένων, ασθενών, πελατών και ατόμων με τα οποία αλληλεπιδρούμε

Χρήση παραγωγικής τεχνητής νοημοσύνης

Η παραγωγική τεχνητή νοημοσύνη (Generative Artificial Intelligence ή GenAI) είναι μια κατηγορία τεχνητής νοημοσύνης που παράγει αποτελέσματα με βάση τα δεδομένα με τα οποία έχει εκπαιδευτεί. Αυτό το περιεχόμενο μπορεί να περιλαμβάνει κείμενο, εικόνες, φωνή ή άλλα είδη πολυμέσων.

Το GenAI αποτελεί έναν ανερχόμενο τομέα της τεχνολογίας, ο οποίος έχει εκπληκτικές δυνατότητες σε όλους τους κλάδους. Είναι, ωστόσο, σημαντικό να θυμόμαστε ότι αυτή η τεχνολογία βρίσκεται ακόμα σε εξέλιξη και θα πρέπει να την αντιμετωπίζουμε υπεύθυνα, σύμφωνα με τις Πεποιθήσεις μας.

Όλοι οι εργαζόμενοι, οι συμβασιούχοι και οι προμηθευτές πρέπει να τηρούν τις Κατευθυντήριες γραμμές για την Υπεύθυνη Χρήση Παραγωγικής Τεχνητής Νοημοσύνης και δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιούν λύσεις GenAI για δραστηριότητες στις οποίες αυτό απαγορεύεται δυνάμει υφιστάμενων πολιτικών, ενδεικτικά τον Κώδικα Επιχειρηματικής Δεοντολογίας, την Πολιτική Απορρήτου της Εταιρείας, τις Πολιτικές Προστασίας Πληροφοριακών Περιουσιακών Στοιχείων (IAPP), την Πολιτική Αδειοδότησης Ανοικτού Κώδικα και άλλες σχετικές πολιτικές. Η χρήση λύσεων GenAI θα πρέπει να είναι ανοικτή και διαφανής. Οποιαδήποτε προηγούμενη και μελλοντική επιχειρηματική χρήση λύσεων GenAI θα πρέπει να αναφέρεται σύμφωνα με τις διαδικασίες που περιγράφονται στις Κατευθυντήριες γραμμές για την Υπεύθυνη Χρήση Παραγωγικής Τεχνητής Νοημοσύνης. Επιπλέον, τα αποτελέσματα από τη χρήση GenAI θα πρέπει να αξιολογείται και να ελέγχεται για γνωστούς κινδύνους, όπως ανακρίβειες, μεροληψία, λογοδοσία και παραβίαση αδειών χρήσης λογισμικού ανοικτού κώδικα.

Εάν έχετε ερωτήσεις ή χρειάζεστε περαιτέρω καθοδήγηση επί του θέματος, επικοινωνήστε με τους αντιπροσώπους των τμημάτων Legal, Privacy ή Information Security & Risk Management.

Πού να απευθυνθείτε για βοήθεια

Οι εργαζόμενοι πρέπει να συμμορφώνονται με όλες τις πολιτικές της Εταιρείας όταν χρησιμοποιούν μέσα κοινωνικής δικτύωσης που σχετίζονται με την Εταιρεία και τα περιουσιακά της στοιχεία. Η Πολιτική εργαζομένων για την ψηφιακή παρουσία και η Πολιτική για τη μηνυματοδοσία μέσω κινητών συσκευών περιέχουν το σύνολο των πολιτικών της Εταιρείας μας σχετικά με την ηλεκτρονική δραστηριότητα των εργαζομένων και τη χρήση εφαρμογών μηνυματοδοσίας για κινητές συσκευές.

Σεβασμός των εμπορικών μυστικών και των εμπιστευτικών πληροφοριών

Σεβόμαστε τα εμπορικά μυστικά και τις εμπιστευτικές πληροφορίες άλλων πληροφοριών και ατόμων. Συλλέγουμε πληροφορίες σχετικά με τους ανταγωνιστές μας από δημόσιες πηγές και δεν επιτρέπουμε την ανάρμοστη συλλογή των αποκλειστικών πληροφοριών τους.

Για να συλλέξουμε πληροφορίες για έναν ανταγωνιστή, αναζητούμε δημόσιες πηγές, όπως τα μέσα μαζικής ενημέρωσης, την εμπορική βιβλιογραφία, το διαδίκτυο, δικαστικά έγγραφα, έγγραφα που έχουν υποβληθεί σε κανονιστικές αρχές ή άλλα δημόσια έγγραφα. Αποφεύγουμε τις συζητήσεις σχετικά με ευαίσθητες και εμπιστευτικές πληροφορίες με εργαζομένους ανταγωνιστών μας σε κάθε περίσταση, όπως σε συνεδριάσεις επαγγελματικών ενώσεων ή συναντήσεις του κλάδου. Προβαίνουμε σε αληθείς δηλώσεις σε άλλους παράγοντες του κλάδου και ποτέ δεν παρουσιάζουμε αναληθώς το ποιοι είμαστε ή πού εργαζόμαστε προκειμένου να μάθουμε πληροφορίες για ανταγωνιστές.

Τι πρέπει να κάνω;

Ε: Έχω επείγουσα ανάγκη για χρήματα και θέλω να πουλήσω τις μετοχές της Εταιρείας που έχω. Αλλά διστάζω να το κάνω τώρα, διότι γνωρίζω ότι τον επόμενο μήνα θα συμβεί ένα σημαντικό γεγονός στην Εταιρεία, το οποίο δεν αποτελεί δημόσια πληροφορία.

Α: Για πληροφορίες σχετικά με τη νομοθεσία περί κινητών αξιών και την εκμετάλλευση εμπιστευτικών πληροφοριών ή εάν δεν είστε σίγουροι για το εάν γνωρίζετε ουσιώδεις μη δημόσιες πληροφορίες, επικοινωνήστε με τη διεύθυνση AskCorporateSecretary@its.jnj.com.

Συμμόρφωση με τη νομοθεσία περί κινητών αξιών και εκμετάλλευσης εμπιστευτικών πληροφοριών

Υποχρεούμαστε από τον νόμο να δημοσιοποιούμε ορισμένες σημαντικές πληροφορίες σχετικά με την Εταιρεία μας, όπως πωλήσεις, κέρδη, σημαντικές εξαγορές/εκχωρήσεις, κανονιστικά ζητήματα και άλλα ουσιώδη γεγονότα. Είναι ευθύνη μας να δημοσιοποιούμε τις πληροφορίες αυτές με πληρότητα, ακρίβεια, εμπρόθεσμα και με κατανοητό τρόπο.

Οι εργαζόμενοι ενδέχεται να μάθουν σημαντικές πληροφορίες για την Εταιρεία πριν αυτές δημοσιοποιηθούν. Είναι, ωστόσο, ευθύνη κάθε εργαζομένου να διατηρεί εμπιστευτικές τις ουσιώδεις μη δημοσιοποιημένες πληροφορίες.

Εάν οι εργαζόμενοι γνωρίζουν σημαντικές πληροφορίες που δεν έχουν δημοσιοποιηθεί, δεν επιτρέπεται:

- Να αγοράσουν ή να πωλήσουν μετοχές της Johnson & Johnson ή δικαιώματα προαιρέσεως για αγορά και πώληση μετοχών της Johnson & Johnson,
- Να προβούν σε μεταβιβάσεις ή προσαρμογές σε άλλα επενδυτικά μέσα, συμπεριλαμβανομένων των συνταξιοδοτικών ταμείων,
- Να γνωστοποιούν ουσιώδεις μη δημόσιες πληροφορίες σε μέλη οικογένειας, σε φίλους ή οποιοδήποτε άλλο άτομο εκτός της Εταιρείας,
- Να προτείνουν σε μέλη οικογένειας, σε φίλους ή άλλα άτομα να αγοράσουν ή να πωλήσουν μετοχές της Johnson & Johnson ή δικαιώματα προαιρέσεως για αγορά και πώληση μετοχών της Johnson & Johnson.

Η συμμόρφωση με τη νομοθεσία περί κινητών αξιών δεν περιορίζεται μόνο στην Εταιρεία μας. Οι εργαζόμενοι δεν δύνανται να αγοράζουν ή να πωλούν κινητές αξίες οποιασδήποτε άλλης εταιρείας χρησιμοποιώντας σημαντικές ουσιώδεις μη δημόσιες πληροφορίες που έμαθαν εκτελώντας τα καθήκοντά τους ή με άλλο τρόπο.

Μια λίστα ελέγχου με τις υποχρεώσεις μας

- Να προστατεύουμε τα περιουσιακά στοιχεία της Εταιρείας, στα οποία συμπεριλαμβάνονται ενσώματα περιουσιακά στοιχεία, όπως υπολογιστές, τηλέφωνα, κινητές συσκευές, μηχανήματα, οχήματα, και στοιχεία πνευματικής ιδιοκτησίας, όπως ιδέες και εφευρέσεις
- Να συμμορφωνόμαστε με τις απαιτήσεις προστασίας δεδομένων και απορρήτου και να μη χρησιμοποιούμε μη εξουσιοδοτημένες εφαρμογές ή άλλα κανάλια για τη μετάδοση αποκλειστικών πληροφοριών
- Να αναφέρουμε άμεσα οποιονδήποτε προβληματισμό σχετικά με παράνομες ή μη εξουσιοδοτημένες δραστηριότητες
- Να μη δεχόμαστε ή να μην προσφέρουμε ποτέ δωροδοκίες ή ανάρμοστα δώρα
- Να αναφέρουμε με ειλικρίνεια και ακρίβεια δαπάνες, πωλήσεις και άλλες χρηματοοικονομικές πληροφορίες

Συγκρούσεις συμφερόντων

«Είμαστε υπεύθυνοι προς τις κοινότητες όπου ζούμε και εργαζόμαστε και γενικά προς όλη την κοινωνία».

Το Πιστεύω μας

Συγκρούσεις συμφερόντων

Πότε υφίσταται «σύγκρουση συμφερόντων»;

Η σύγκρουση συμφερόντων είναι μια κατάσταση κατά την οποία ένα άτομο ή ένας οργανισμός έχει σύγκρουση οικονομικών ή άλλων συμφερόντων και η εξυπηρέτηση του ενός συμφέροντος θα μπορούσε να επηρεάσει αρνητικά τα άλλα συμφέροντα ή υποχρεώσεις.

Μια προσωπική σύγκρουση συμφερόντων συμβαίνει όταν μια προσωπική σχέση ή δραστηριότητα θα μπορούσε να επηρεάσει την κρίση σας και την ικανότητά σας να εκτελέσετε τις εργασίες σας αντικειμενικά και να εκπληρώσετε όλα τα καθήκοντά σας προς έναν εργοδότη. Ακόμα και η εικαζόμενη ή φαινομενική σύγκρουση συμφερόντων μπορεί να θέσει σε κίνδυνο την Εταιρεία μας. Ως εργαζόμενοι, δεν πρέπει ποτέ να επιτρέπουμε την κλονισμένη πίστη ή το προσωπικό όφελος να μας εμποδίζει από το να πράττουμε αυτό που είναι προς το συμφέρον της Εταιρείας μας, των ασθενών και των καταναλωτών που εξυπηρετούμε.

Η οργανωτική σύγκρουση συμφερόντων μπορεί να προκύψει όταν οι οντότητες της Οικογένειας Εταιρειών της Johnson & Johnson έχουν αντικρουόμενες σχέσεις με οντότητες όπως κυβερνήσεις, ομάδες πληρωτών, παρόχους ιατροφαρμακευτικής περίθαλψης ή άτομα εντός αυτών των οντοτήτων ή όταν συμμετέχουν σε δραστηριότητες που δημιουργούν προτιμήσεις ή προκατάληψη υπέρ της Εταιρείας. Για παράδειγμα, πραγματική ή φαινομενική σύγκρουση συμφερόντων μπορεί να προκύψει όταν οι εταιρείες μας συνεργάζονται για την ανάπτυξη προϊόντων και υποστηρίζουν συστήματα ιατροφαρμακευτικής περίθαλψης και τις υποδομές ή τις κατευθυντήριες γραμμές θεραπείας τους, αποβλέποντας, παράλληλα, στην πώληση προϊόντων ή υπηρεσιών στις οντότητες αυτές. Μια οργανωτική σύγκρουση συμφερόντων μπορεί να προκύψει, επίσης, όταν μια εταιρεία κατέχει ευαίσθητες κρατικές πληροφορίες και χρησιμοποιεί τις πληροφορίες αυτές για να προετοιμάσει μια ελκυστικότερη προσφορά.

Δεν είναι πάντοτε ξεκάθαρο εάν μια δραστηριότητα δημιουργεί σύγκρουση συμφερόντων. Είναι, ωστόσο, ευθύνη κάθε εργαζομένου να αναφέρει μια ενδεχόμενη σύγκρουση, είτε είναι προσωπική είτε οργανωτική. Για τον λόγο αυτό, αναμένεται οι εργαζόμενοι να συζητούν για οποιαδήποτε ενδεχόμενη προσωπική ή οργανωτική σύγκρουση συμφερόντων ή να απευθύνουν ερωτήσεις σχετικά με τον καλύτερο τρόπο διαχείρισης μιας κατάστασης όπου ενδέχεται να υπάρχει σύγκρουση συμφερόντων με τον προϊστάμενό τους ή κάποιο άτομο από τα τμήματα Ανθρώπινου Δυναμικού, Συμμόρφωσης για τα θέματα Ιατροφαρμακευτικής περίθαλψης ή τον εταίρο Global Legal Organization. Σε περίπτωση πραγματικής ή ενδεχόμενης σύγκρουσης συμφερόντων, η συζήτηση με τον προϊστάμενό σας πρέπει να αναφερθεί και να καταγραφεί στο σύστημα WORKDAY. Αυτό θα συμβάλλει στην προστασία τόσο του εργαζομένου όσο και της Johnson & Johnson εάν η κατάσταση τεθεί υπό διερεύνηση. Οι οργανωτικές συγκρούσεις συμφερόντων θα πρέπει να συζητούνται με το τμήμα Συμμόρφωσης για τα θέματα Ιατροφαρμακευτικής περίθαλψης ή τον εταίρο Global Legal Organization.

Υπάρχει σύγκρουση συμφερόντων;

Ε: Δεδομένης της φήμης της Johnson & Johnson στη χώρα μου, ζητήθηκε από το εμπορικό τμήμα στο οποίο ανήκω να έχει συμβουλευτικό ρόλο στην ανάπτυξη των τοπικών κατευθυντήριων γραμμών περίθαλψης. Είναι επιτρεπτό να αποδεχθούμε αυτόν τον ρόλο;

Α: Πρόκειται για οργανωτική σύγκρουση συμφερόντων. Θα πρέπει να συμβουλευτείτε τον εταίρο Global Legal Organization και το τμήμα Worldwide Government Affairs & Policy για καθοδήγηση σχετικά με τον καλύτερο τρόπο διασφάλισης ότι η υποστήριξη τοπικών πρωτοβουλιών σχετικά με πολιτικές για την υγεία πραγματοποιείται με τις κατάλληλες δικλείδες ασφαλείας, συμμορφώνεται με την τοπική νομοθεσία και δεν δημιουργεί την εντύπωση ότι οι πολιτικές μεροληπτούν υπέρ των προϊόντων μας.

Σκεφτείτε όλα τα ενδεχόμενα

- Αυτή η δραστηριότητα ή σχέση θα επηρεάσει, στην πραγματικότητα ή φαινομενικά, την ικανότητά μου να λάβω ορθές και αμερόληπτες επιχειρηματικές αποφάσεις ή θα επηρεάσει με άλλο τρόπο την ικανότητά μου να επιτελέσω τα καθήκοντά μου;
- Θα έχω προσωπικό όφελος εγώ ή κάποιο μέλος της οικογένειάς μου από τη συμμετοχή μου σε αυτήν τη δραστηριότητα δυνάμει της ιδιότητάς μου ως εργαζομένου της Οικογένειας Εταιρειών της Johnson & Johnson;
- Θα χρησιμοποιώ περιουσιακά στοιχεία της Εταιρείας για προσωπικό μου όφελος;
- Η συμμετοχή μου θα με οδηγήσει στο να θέσω ως προτεραιότητα τα συμφέροντά μου αντί να πράξω τα βέλτιστα για την Εταιρεία;
- Εάν η δραστηριότητα δημοσιοποιηθεί, θα βλάψει τη φήμη της Johnson & Johnson;

Εάν απαντήσατε «ναι» σε οποιαδήποτε από τις ερωτήσεις αυτές, συζητήστε την κατάσταση με τον προϊστάμενό σας και αναφέρετε τη σύγκρουση συμφερόντων σας στο σύστημα WORKDAY.

Δώρα, ψυχαγωγία, φιλοξενία, ταξίδια και άλλα αντικείμενα αξίας

Οι προμηθευτές, οι πωλητές και άλλα άτομα που συνεργάζονται μαζί μας είναι ζωτικής σημασίας για την επιτυχία της Εταιρείας μας. Για να διατηρούμε ειλικρινείς και αντικειμενικές τις σχέσεις μας μαζί τους, αποφεύγουμε τις συγκρούσεις συμφερόντων.

Σύγκρουση συμφερόντων μπορεί να προκύψει όταν ένας εργαζόμενος ζητά ή δέχεται δώρα, πληρωμές, δάνεια, υπηρεσίες ή οποιαδήποτε μορφή αμοιβής από προμηθευτές, πελάτες, ανταγωνιστές ή άλλα άτομα που επιθυμούν να συνεργαστούν με την Εταιρεία μας. Οι εργαζόμενοι πρέπει να αποδέχονται δώρα, ψυχαγωγία, φιλοξενία, ταξίδια ή άλλα αντικείμενα αξίας από προμηθευτές, πωλητές ή άλλους συμβασιούχους μόνο εφόσον είναι μικρής αξίας, όχι σε μορφή μετρητών ή ισοδύναμα μετρητών και δεν επηρεάζουν τις επιχειρηματικές αποφάσεις.

Οι πολιτικές μας για τη Συμμόρφωση στην Ιατροφαρμακευτική Περίθαλψη παρέχουν συγκεκριμένες οδηγίες σχετικά με την προσφορά δώρων, ψυχαγωγίας, φιλοξενίας και παρόμοιων παροχών σε επαγγελματίες υγείας και κυβερνητικούς αξιωματούχους.

Τι επιτρέπεται;

Ως παγκόσμια εταιρεία, δραστηριοποιούμαστε σε πολλά και διαφορετικά περιβάλλοντα, όπου ορισμένες δραστηριότητες αποτελούν έκφραση ευγένειας ή αντικατοπτρίζουν κοινωνικά ή/και πολιτισμικά έθιμα. Σεβόμαστε τα πολιτιστικά πρότυπα στον βαθμό που αυτό είναι δυνατό σύμφωνα με τους τοπικούς νόμους και κανονισμούς που διέπουν τη δραστηριότητά μας, αλλά οι δραστηριότητες αυτές δεν μπορούν να παραβιάζουν τον παρόντα Κώδικα. Ενδέχεται να υπάρξουν φορές που πρέπει να προσαρμόσουμε την απόκρισή μας με τρόπο που να σέβεται και να λαμβάνει υπόψη τα εκάστοτε πολιτισμικά πρότυπα, ειδικά εάν εμπλέκονται επαγγελματίες υγείας ή κυβερνητικοί αξιωματούχοι.

Οι εθιμοτυπικές δραστηριότητες περιλαμβάνουν απλές μορφές φιλοξενίας, όπως γεύματα ή δείπνα και περιστασιακά δώρα μικρής αξίας, τα οποία δεν επηρεάζουν κλινικές ή επιχειρηματικές αποφάσεις. Παρόλο που είναι δύσκολο να ορίσουμε τις έννοιες του «εθιμοτυπικού» ή του «απλού», η καλύτερη προσέγγιση είναι να χρησιμοποιείτε ορθή κρίση. Εάν σας προσφερθεί οτιδήποτε μεγαλύτερης αξίας, θα πρέπει να συμβουλευτείτε τον προϊστάμενό σας. Θα πρέπει να αποφεύγετε δραστηριότητες που είναι υπέρμετρες ή γίνονται τακτικά. Για παράδειγμα, εάν η ενέργεια θα κάνει ένα μη ενδιαφερόμενο τρίτο μέρος να σκεφτεί ότι το δώρο ή η υπηρεσία θα επηρεάσει την κρίση σας, τότε είναι υπέρμετρη και θα πρέπει να την απορρίψετε.

Ακολουθούν ορισμένα πράγματα που πρέπει να λαμβάνετε υπόψη όταν σάς προσφέρει δώρο ένας πωλητής:

- Είναι το δώρο «απλό» ή «εθιμοτυπικό»;
- Η αξία του δώρου είναι μεγαλύτερη από την τυπική;
- Ο πωλητής προσφέρει συχνά δώρα;
- Το δώρο θα μπορούσε δυνητικά να έχει αντίκτυπο ή να επηρεάσει την επιχειρηματική αντικειμενικότητα;

Οι εργαζόμενοι επιτρέπεται να λαμβάνουν προσωπικά δάνεια από χρηματοπιστωτικά ιδρύματα που συνεργάζονται με την Εταιρεία, εφόσον τα δάνεια χορηγούνται με βάση τα τρέχοντα επιτόκια και προϋποθέσεις. Ο ίδιος κανόνας ισχύει και όταν οι εργαζόμενοι αγοράζουν προϊόντα ή υπηρεσίες από τους πωλητές μας. Οι συναλλαγές θα πρέπει να βασίζονται στους ίδιους όρους που προσφέρονται στο κοινό, εκτός εάν άλλως ορίζεται σε διάφορα προγράμματα παροχών για εργαζομένους.

Να θυμάστε ότι η μη αναφορά σύγκρουσης συμφερόντων αποτελεί παραβίαση του Κώδικά μας. Σε περίπτωση αμφιβολιών, αναζητήστε καθοδήγηση από τον προϊστάμενό σας.

Υπάρχει σύγκρουση συμφερόντων;

Ένας προμηθευτής μου έστειλε ένα καλάθι δώρου γεμάτο με γλυκά. Μπορώ να το δεχτώ;

- Μπορείτε να αποδέχεστε μικρά δώρα τυπικής αξίας. Ωστόσο, εάν ένας τρίτος θα μπορούσε να σκεφτεί ότι το δώρο μπορεί να έχει αντίκτυπο ή να επηρεάσει τη λήψη των αποφάσεών σας, χρησιμοποιήστε την κοινή λογική για το εάν θα αποδεχθείτε το δώρο και μιλήστε με τον προϊστάμενό σας.

Η ομάδα μας βρίσκεται σε διαπραγματεύσεις για τη φαρμακευτική κάλυψη και επιστροφή δαπανών με το σύστημα υγείας ενός κράτους και έμαθε ότι ο οργανισμός έρευνας και ανάπτυξης (R&D) μας είναι κορυφαίος υποψήφιος για μια μεγάλη κρατική επιχορηγία για την ανάπτυξη ενός καινοτόμου προγράμματος έρευνας και ανάπτυξης. Μπορώ να αναφέρω αυτήν την επιχορηγία στις διαπραγματεύσεις, ώστε να προβάλλω τη συνεργασία και τη στενή σχέση της Εταιρείας μας με το κράτος;

- Όχι. Θα πρέπει να διαχωρίσετε τις διαπραγματεύσεις για τη φαρμακευτική κάλυψη και επιστροφή δαπανών από τις δραστηριότητες του οργανισμού R&D. Ωστόσο, μπορεί να σας ζητηθεί να γνωστοποιήσετε τις διάφορες σχέσεις στην προσφορά σας, καθώς και τα μέτρα που έχετε λάβει για τον μετριασμό κάθε ενδεχόμενης οργανωτικής σύγκρουσης συμφερόντων. Οι συγκρούσεις συμφερόντων μπορούν να έχουν σημαντικό αρνητικό αντίκτυπο στη φήμη και την αποτελεσματικότητα της Johnson & Johnson και στα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας.

Μπορώ να προσκαλέσω έναν πελάτη στο εξοχικό μου για μια εβδομάδα;

- Είναι γενικά ανάρμοστο να προσφέρετε σε έναν πελάτη, διανομέα ή πωλητή κάτι που έχει μεγαλύτερη από μια τυπική αξία. Εάν έχετε, ωστόσο, στενή προσωπική σχέση με αυτό το άτομο, ενδέχεται κάτι τέτοιο να είναι κατάλληλο υπό συγκεκριμένες προϋποθέσεις. Συζητήστε την κατάσταση με τον προϊστάμενό σας. Εάν αποφασιστεί ότι η προσφορά σας είναι αποδεκτή και προβείτε στην πρόσκληση του πελάτη, θα πρέπει να καταγράψετε εγγράφως το αποτέλεσμα της συζήτησής σας με τον προϊστάμενο.

Ένας φίλος μου από το πανεπιστήμιο έχει μια εταιρεία έρευνας αγοράς. Μου έκανε μια πολύ ενδιαφέρουσα παρουσίαση για ένα έργο για την Johnson & Johnson σε πολύ χαμηλή τιμή. Μπορώ να του προσφέρω μια συμφωνία;

- Ακόμη και αν το αντίτιμο δεν είναι υψηλό, πρέπει να διασφαλίσουμε ότι η τελική απόφαση βασίζεται σε αντικειμενικά κριτήρια. Θα πρέπει να γνωστοποιήσετε τη σχέση σας και την περίσταση στον προϊστάμενό σας. Εάν η Εταιρεία αποφασίσει να συνεχίσει με τη συμφωνία, θα πρέπει να καταγράψετε εγγράφως το αποτέλεσμα της συζήτησής σας με τον προϊστάμενο, συμπεριλαμβανομένων των μηνυμάτων email, περιγράφοντας τα μέτρα τα οποία λήφθηκαν για τον μετριασμό της όποιας ενδεχόμενης σύγκρουσης συμφερόντων.

Προσωπικές επενδύσεις, συναλλαγές και εξωτερικά επιχειρηματικά συμφέροντα

Γνωρίζουμε ότι η οικονομική ευρωστία είναι σημαντική για τους εργαζομένους μας και τις οικογένειές τους. Κατά καιρούς, οι εργαζόμενοι μπορεί να θελήσουν να προβούν σε επιχειρηματικές επενδύσεις ή να αναλάβουν πρόσθετη απασχόληση για να βοηθήσουν στη δημιουργία χρηματοοικονομικής ασφάλειας. Ωστόσο, οι εργαζόμενοι πρέπει να εξασφαλίζουν ότι αποφεύγουν την ενδεχόμενη σύγκρουση συμφερόντων, συμπεριλαμβανομένων των δραστηριοτήτων που επηρεάζουν πράγματι ή φαινομενικά την ικανότητά τους να λαμβάνουν ορθές και αμερόληπτες επιχειρηματικές αποφάσεις, που περιλαμβάνουν τη χρήση περιουσιακών στοιχείων της Εταιρείας, συμπεριλαμβανομένου του χρόνου, για προσωπικό όφελος ή όφελος άλλου μέρους ή που επηρεάζουν με άλλον τρόπο την ικανότητά τους να επιτελέσουν τα καθήκοντά τους.

Ενέργειες προς αποφυγή

- Χρήση περιουσιακών στοιχείων, ενσώματων ή πνευματικής ιδιοκτησίας, της Εταιρείας για προσωπικό όφελος
- Η παροχή υπηρεσιών σε ανταγωνιστή, προμηθευτή, προτεινόμενο προμηθευτή ή πελάτη από εσάς ως εργαζόμενου, διευθυντή, αξιωματούχου, συνεργάτη, αντιπροσώπου ή συμβούλου
- Δραστηριότητες που επηρεάζουν ή προσπαθούν να επηρεάσουν επιχειρηματικές συναλλαγές μεταξύ της Εταιρείας και άλλης οντότητας στην οποία ένας εργαζόμενος έχει άμεσο ή έμμεσο χρηματοοικονομικό συμφέρον ή κατέχει θέση διευθυντή, αξιωματούχου, συνεργάτη, αντιπροσώπου ή συμβούλου
- Η αγορά ή πώληση κινητών αξιών άλλης εταιρείας χρησιμοποιώντας μη δημόσιες πληροφορίες που λάβατε μέσω της εργασίας σας

Μέλη οικογένειας και στενές προσωπικές σχέσεις

Οι σχέσεις με μέλη οικογένειας και οι στενές φιλικές σχέσεις μπορούν να επηρεάσουν τις αποφάσεις μας. Είναι σημαντικό να είστε προσεκτική όσον αφορά επιχειρηματικές αποφάσεις της Εταιρείας που περιλαμβάνουν στενές προσωπικές σχέσεις.

Για την αποφυγή συγκρούσεων συμφερόντων, οι εργαζόμενοι θα πρέπει:

- Να αποφεύγουν να επιβλέπουν ή να συμμετέχουν στη διαδικασία πρόσληψης ή προαγωγής ενός μέλους οικογένειας.
- Να αποφεύγουν να κατέχουν θέση με πρόσβαση ή επιρροή στην αξιολόγηση επιδόσεων, τις πληροφορίες μισθοδοσίας ή άλλες εμπιστευτικές πληροφορίες που σχετίζονται με μέλος της οικογένειας.

Οι καταστάσεις αυτές θα πρέπει να αποφεύγονται και όσον αφορά άλλους εργαζομένους ή υποψήφιους εργαζομένους με τους οποίους υπάρχει στενή προσωπική σχέση εκτός της Εταιρείας.

Ένας εργαζόμενος θα πρέπει να ειδοποιήσει τον προϊστάμενό του για την ύπαρξη τέτοιας σχέσης σε μία από τις περιπτώσεις αυτές. Ο προϊστάμενος θα αξιολογήσει την κατάσταση, θα συζητήσει, όπως απαιτείται, με τα ανώτερα στελέχη και ενδέχεται να επιλέξει τη μετάθεση ενός από τους εργαζομένους σε άλλη διαθέσιμη θέση, όπου δεν υφίσταται σύγκρουση συμφερόντων.

Ως στενή προσωπική σχέση νοείται μια σχέση με μέλος οικογένειας ή άλλο άτομο με το οποίο έχετε στενή σχέση, η οποία θα μπορούσε να επηρεάσει την αντικειμενικότητά σας κατά τη λήψη επιχειρηματικών αποφάσεων.

Υπάρχει σύγκρουση συμφερόντων;

Η οικογένειά μου έχει ιδιοκτησιακό συμφέρον σε μια αναπτυσσόμενη εταιρεία διανομής. Θα ήθελα να εξουσιοδοτήσω τη χρήση του διανομέα αυτού για μια επιχείρηση της Johnson & Johnson, διότι μπορώ να λάβω μια πολύ καλή προσφορά. Εάν αναφέρω στον προϊστάμενό μου το συμφέρον της οικογένειάς μου στην επιχείρηση, επιτρέπεται να γίνει πρόσληψη της εταιρείας διανομής;

- Επιτρέπεται να φέρετε τον διανομέα σε επικοινωνία με την επιχείρησή μας. Πρέπει να αναφέρετε αναλυτικά τη σχέση σας και της οικογένειάς σας με τον διανομέα και να αποχωρήσετε οικειοθελώς από τη διαδικασία λήψης αποφάσεων και τη διαχείριση του έργου. Η τελική απόφαση θα πρέπει να ληφθεί ανεξάρτητα από ηγετικό στέλεχος της επιχείρησης χωρίς δική σας συμμετοχή και δεν θα πρέπει να προσπαθήσετε να επηρεάσετε με οποιονδήποτε τρόπο το αποτέλεσμα της απόφασης.

Ο κουνιάδος μου είναι ο τέλειος υποψήφιος για μια νέα θέση εργασίας στο τμήμα μάρκετινγκ. Μπορώ να τον προσλάβω χωρίς διαδικασία συνέντευξης ή υποβολής προσφοράς;

- Όχι. Μπορείτε να του δώσετε μια σύσταση, αλλά πρέπει να περάσει από την τυπική διαδικασία αιτήσεων. Πρέπει, επίσης, να αποχωρήσετε οικειοθελώς από τη διαδικασία λήψης αποφάσεων και να μην προσπαθήσετε να επηρεάσετε με οποιονδήποτε τρόπο το αποτέλεσμα της απόφασης.

Συμμετοχή σε εξωτερικά διοικητικά συμβούλια

Η συμμετοχή σε εξωτερικά διοικητικά συμβούλια μπορεί να δημιουργήσει συγκρούσεις συμφερόντων και θα πρέπει να τη γνωστοποιήσετε και να τη συζητήσετε με τον προϊστάμενό σας. Πριν δεχθείτε τη συμμετοχή σε οποιοδήποτε διοικητικό συμβούλιο, είναι σημαντικό να κατανοήσετε τις νομικές σας υποχρεώσεις και να αποφύγετε συνεργασίες που ενέχουν την πιθανότητα περισπασμών και συγκρούσεων συμφερόντων. Η πολιτική μας για τις συμμετοχές σε εξωτερικά διοικητικά συμβούλια παρέχει περαιτέρω καθοδήγηση.

Οι 3 αρχές της δεοντολογίας

Αναφορά

Συζήτηση

Απόφαση

Η αναφορά είναι ζωτικής σημασίας. Εάν έχετε να αντιμετωπίσετε μια αμφιλεγόμενη κατάσταση και δεν είστε σίγουροι εάν μια δραστηριότητα αποτελεί σύγκρουση συμφερόντων, μιλήστε για τους προβληματισμούς σας στον προϊστάμενο, τον επιβλέποντά σας ή σε οποιοδήποτε άλλο άτομο αναφέρεται στην ενότητα «Πού μπορώ να απευθυνθώ για συμβουλές και καθοδήγηση σχετικά με τον Κώδικά μας;».

Πού μπορώ να απευθυνθώ για συμβουλές και καθοδήγηση σχετικά με τον Κώδικά μας;

Παρόλο που ο Κώδικάς μας παρέχει παραδείγματα σύγκρουσης συμφερόντων, είναι αδύνατο να αναφέρουμε κάθε κατάσταση. Εάν έχετε σύγκρουση συμφερόντων ή δεν είστε σίγουροι εάν έχετε κάποια σύγκρουση, πρέπει να παρέχετε πληροφορίες σχετικά με τη σύγκρουση στον προϊστάμενό σας ή/και στον ανώτερό του ή στο τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού ή στον επιχειρηματικό εταίρο Global Legal Organization. Ανατρέξτε στην ενότητα σύγκρουσης συμφερόντων στο σύστημα WORKDAY για να δηλώσετε οποιαδήποτε ενδεχόμενη σύγκρουση συμφερόντων.

Κώδικας Επιχειρηματικής Δεοντολογίας

Βιώστε τις Πεποιθήσεις μας, γνωρίστε τον Κώδικά μας

Η παρούσα αποτελεί την ισχύουσα έκδοση του Κώδικα Επιχειρηματικής Δεοντολογίας της Johnson & Johnson, η οποία ενημερώθηκε το 2024 και υπερισχύει όλων των προηγούμενων εκδόσεων.

© Johnson & Johnson Services, Inc. 2024

Johnson&Johnson