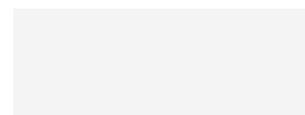


Johnson & Johnson

Standar Tanggung Jawab untuk Pemasok



PENGADAAN



Standar

Sebagai Johnson & Johnson, kami memegang teguh **tanggung jawab** yang terwujud dalam Keyakinan Kita.

Ini berlaku untuk semua Perusahaan yang membentuk Johnson & Johnson Family of Companies (“Perusahaan Johnson & Johnson”). Standar Tanggung Jawab untuk Pemasok ini (“Standar”) **mencerminkan nilai kami** dan pemangku kepentingan eksternal kami, seperti pelanggan, pembuat peraturan, investor, dan masyarakat madani.

Kami menyadari hubungan bisnis lebih baik saat dibangun berdasarkan **kepercayaan, rasa saling menghormati, dan nilai bersama**.

Keyakinan Kami

Kami percaya bahwa tanggung jawab kami yang pertama adalah terhadap para pasien, dokter, dan perawat, terhadap para ibu dan ayah, dan terhadap semua orang yang menggunakan produk dan layanan kami. Dalam memenuhi kebutuhan mereka, segala sesuatu yang kami lakukan harus bermutu tinggi. Kami harus terus-menerus berusaha untuk memberikan nilai, mengurangi biaya-biaya kami, dan mempertahankan harga yang sewajarnya. Permintaan para pelanggan harus dilayani dengan segera dan akurat. Mitra bisnis kami harus memiliki kesempatan untuk memperoleh keuntungan yang layak.

Kami bertanggung jawab terhadap para karyawan yang bekerja dengan kami di seluruh pelosok dunia. Kami harus menyediakan lingkungan kerja inklusif yang menghargai setiap orang sebagai individu. Kami harus menghormati keberagaman dan harga diri mereka serta menghargai jasa mereka. Mereka harus memiliki rasa aman, kepuasan, dan tujuan dalam pekerjaan mereka. Kompensasi harus wajar dan layak serta lingkungan kerja bersih, rapi dan aman. Kami harus mendukung kesehatan dan kesejahteraan karyawan serta membantu mereka untuk memenuhi tanggung jawab keluarga maupun pribadi. Karyawan harus merasa bebas menyampaikan saran dan keluhan mereka. Harus ada kesempatan yang sama dalam memperoleh pekerjaan, mengembangkan diri dan kesempatan untuk maju bagi mereka yang berpotensi dan memenuhi syarat. Kami harus mempunyai pemimpin yang sangat kompeten dan cakap serta tindakan mereka haruslah adil dan berpegang teguh pada kode etik.

Kami bertanggung jawab terhadap masyarakat di sekitar tempat kami berada dan bekerja serta terhadap masyarakat dunia. Kami harus membantu orang menjadi lebih sehat dengan mendukung akses dan perawatan yang lebih baik di lebih banyak tempat di dunia. Kami harus menjadi warga negara yang baik — mendukung gerakan yang baik dan tindakan amal, perbaikan kesehatan dan pendidikan, dan memenuhi kewajiban pajak kami. Kami harus memelihara dengan baik segala properti dan alat yang kami pergunakan serta melindungi lingkungan dan sumber daya alam.

Tanggung jawab kami yang terakhir adalah terhadap para pemegang saham kami. Bisnis harus menghasilkan keuntungan yang layak. Kami harus bereksperimen dengan ide dan gagasan-gagasan baru. Riset harus terus dikerjakan, program inovatif dikembangkan, investasi dilakukan untuk masa depan, dan kesalahan dipertanggungjawabkan. Peralatan baru harus dibeli, fasilitas-fasilitas baru disediakan, produk-produk baru diluncurkan. Cadangan harus disediakan untuk dipergunakan pada saat dibutuhkan. Ketika kami bekerja sesuai dengan prinsip-prinsip ini, maka para pemegang saham akan dapat memperoleh imbalan yang wajar.

Johnson & Johnson

Prinsip, Ekspektasi, dan Pendekatan

Kami membangun hubungan dengan pemasok yang beroperasi sesuai dengan prinsip berikut:

- ① Mematuhi peraturan perundang-undangan berlaku.
- ② Bersikap secara etis dan dengan integritas.
- ③ Menyediakan barang dan jasa dengan kualitas tinggi dan mengintegrasikan kualitas ke dalam proses bisnis.
- ④ Merangkul kelestarian lingkungan dan beroperasi dalam cara yang mengurangi dampak lingkungan.
- ⑤ Menghormati hak asasi manusia dan perburuhan, termasuk keselamatan, kesehatan, dan kesejahteraan semua pekerja.
- ⑥ Memupuk budaya keberagaman, kesetaraan & inklusi.
- ⑦ Bersikap transparan terkait semua dampak pada lingkungan, hak asasi manusia, dan pemangku kepentingan lain.
- ⑧ Mengimplementasikan sistem manajemen serta praktik informasi dan keamanan yang menjaga informasi pribadi, menjaga kesinambungan bisnis, mengatur performa, dan menggerakkan perbaikan berkesinambungan.

Pemasok Perusahaan Johnson & Johnson diminta untuk:

- Menjunjung tinggi Standar yang dibahas dalam dokumen ini.
- Mengerahkan upaya wajar untuk mengungkapkan informasi yang relevan bagi Standar ini (sebagai contoh di situs web, dalam laporan, atau ke Johnson & Johnson secara langsung).
- Menjunjung tinggi persyaratan serupa dalam basis pasokan dan hubungan bisnis mereka.

Pendekatan Johnson & Johnson mendorong pelibatan konstruktif dengan pemasok kami dan bertujuan untuk membantu dalam kapabilitas mereka agar sejalur dengan Standar ini.

Kami juga dapat menjalankan aktivitas untuk mengonfirmasi kepatuhan pemasok terhadap Standar ini, termasuk asesmen lokasi fasilitas, penggunaan kuesioner, peninjauan informasi tersedia, atau sejumlah langkah lain yang diperlukan.

Perusahaan Johnson & Johnson dapat mendiskualifikasi setiap pemasok potensial atau mengakhiri hubungan dengan pemasok saat ini yang telah gagal memenuhi Standar ini.

Dalam semangat Standar yang diuraikan di sini, kami mendorong siapa pun untuk melaporkan perilaku apa pun yang diketahui atau diyakini melanggar kebijakan serta pedoman Johnson & Johnson, atau hukum berlaku melalui [Saluran Integritas Keyakinan Kita www.ourcredointegrityline.com](http://www.ourcredointegrityline.com). Saluran ini tersedia 24 jam sehari, 7 hari seminggu, dalam 24 bahasa dan memudahkan siapa pun untuk mengajukan pertanyaan atau laporan terkait kekhawatiran kepatuhan, etika, keselamatan, atau kualitas. Situs web dan saluran telepon dikelola oleh pihak luar guna memastikan kerahasiaan.

Peraturan Perundang-undangan

Pemasok Perusahaan Johnson & Johnson diminta untuk beroperasi sesuai dengan semua peraturan perundang-undangan negara, pemerintah daerah, dan pemerintah lokal tempat mereka beroperasi. Ini mencakup peraturan perundang-undangan terkait dengan praktik bisnis etis, kualitas, praktik perburuhan dan ketenagakerjaan, juga perlindungan kesehatan, keselamatan, dan lingkungan.

Pemasok diminta untuk mematuhi standar industri berterima secara umum, memperoleh dan mempertahankan semua izin, lisensi, dan pendaftaran terkait serta senantiasa beroperasi sesuai dengan pembatasan dan persyaratan izin.

Pemasok diminta untuk
mematuhi standar industri
berterima secara umum...

Etika dan Perilaku Bisnis

Pemasok Perusahaan Johnson & Johnson diminta untuk bersikap secara etis dan dengan integritas dalam semua transaksi bisnis. Karena itu, mereka harus:

- Menjunjung standar praktik bisnis adil, termasuk pengiklanan secara akurat dan jujur serta persaingan sehat.
- Secara tegas melarang pembayaran suap, persenan, pembayaran uang pelicin, sumbangan politik secara ilegal, atau pembayaran ilegal atau haram lain atau imbal jasa karena alasan apa pun, termasuk pembebasan penalti atau denda atau penerimaan barang berharga lain, manfaat atau hadiah spesial, baik diberikan secara langsung atau melalui pihak ketiga seperti distributor, makelar kepabeanaan, atau agen lain.
- Melarang konflik kepentingan keuangan atau profesional.
- Memastikan bahwa pekerja bisa melaporkan kekhawatiran atau aktivitas ilegal di tempat kerja tanpa ancaman ganjaran, pembalasan, intimidasi, atau pelecehan.
- Mengimplementasikan penjagaan guna mencegah penggunaan tidak pantas atas kekayaan intelektual, termasuk pengungkapan informasi rahasia atau sensitif, termasuk harga, strategi, informasi karyawan dan pasien.
- Mempertahankan lingkungan transparansi dan menjaga keakuratan pembukuan dan catatan.
- Memperlakukan segala hewan dalam aktivitasnya dalam cara etis dan manusiawi, yang menaati Kebijakan Perawatan Manusiawi dan Penggunaan Hewan Johnson & Johnson serta mengikuti prinsip penggantian, penyempurnaan, dan pengurangan pengujian hewan penelitian laboratorium.

Kualitas

Pemasok Perusahaan Johnson & Johnson diminta untuk menyediakan barang dan jasa dengan kualitas tinggi secara terencana dan tepat waktu yang memenuhi kebutuhan pelanggan secara konsisten, aman untuk penggunaan tujuan, dan bekerja sebagaimana semestinya.

Pemasok harus memenuhi sejumlah spesifikasi yang disepakati dalam perjanjian, pesanan pembelian, atau hubungan kontraktual lain yang berlaku. Pemasok harus memenuhi persyaratan kualitas minimum tertentu yang ditetapkan, termasuk kepatuhan terhadap peraturan tempat produk yang diproduksi untuk Perusahaan Johnson & Johnson mungkin dijual. Pemasok juga diminta untuk menetapkan kontrol atas basis pasokan mereka guna memastikan persyaratan kualitas dipenuhi. Karena itu, mereka harus:

- Menetapkan dan mempertahankan persyaratan kualitas untuk melindungi integritas barang dan jasa yang disediakan.
- Secara terus-menerus memperbaiki kualitas dan efisiensi proses.
- Memberi tahu Perusahaan Johnson & Johnson terkait mengenai usulan perubahan pada spesifikasi, metode, pemasok, bahan baku/komponen, proses manufaktur/pasokan, lokasi atau perlengkapan manufaktur guna menentukan dampak pada produk Perusahaan Johnson & Johnson.
- Mendukung Perusahaan Johnson & Johnson terkait atau delegasi berwenang untuk menjalankan audit Kualitas dan/atau asesmen fasilitas, sistem, dan/atau dokumen terkait dengan barang dan jasa yang disediakan dan dengan segera memberikan respons serta mengambil tindakan korektif untuk memperbaiki masalah yang disebutkan.
- Segera memberi tahu Perusahaan Johnson & Johnson terkait inspeksi Otoritas Kesehatan dan masalah peraturan, seperti, tetapi tidak terbatas pada, surat peringatan, observasi Food and Drug Administration Form 483, surat terkait ketidakpatuhan, penyitaan dan penetapan pengadilan sementara, termasuk observasi apa pun terkait dengan produk Perusahaan Johnson & Johnson atau sistem kualitas yang digunakan untuk membuat produk Johnson & Johnson.
- Memastikan bahwa semua palet yang digunakan untuk memasok barang ke Perusahaan Johnson & Johnson mematuhi Kebijakan Palet Johnson & Johnson.

Tanggung Jawab Lingkungan

Pemasok Perusahaan Johnson & Johnson diminta untuk **beroperasi dalam cara yang bertanggung jawab secara lingkungan dan mendorong basis pasokan mereka melakukan tindakan serupa.**

Karena itu, mereka harus:

- berusaha untuk mengoptimalkan penggunaan sumber daya alam dan bahan baku secara efisien dalam operasi bisnis mereka.
- Menetapkan tujuan pengurangan emisi gas rumah kaca publik berbasis sains menuju nol emisi bersih.
- Terus meningkatkan efisiensi energi dan meningkatkan konsumsi energi terbarukan dalam operasi.
- Mengukur dan mengungkapkan secara publik emisi gas rumah kaca.
- Menerapkan program untuk mengelola dan mengendalikan emisi udara dan air limbah, memastikan kepatuhan dan perlindungan kesehatan manusia dan lingkungan.
- Mencegah dan memitigasi tumpahan dan pelepasan bahan atau zat berbahaya yang tidak disengaja ke lingkungan dan dampak buruk selanjutnya pada masyarakat setempat.
- Mengelola limbah dengan patuh dan bertanggung jawab terkait lingkungan, keselamatan karyawan, dan kesehatan masyarakat, mulai dari timbulan hingga pengumpulan, penyimpanan, pengangkutan, dan pembuangan akhir.
- Menerapkan program untuk mengurangi, menggunakan kembali, dan mendaur ulang limbah serta mempromosikan kemampuan daur ulang dan konten daur ulang dalam bahan kemasan.
- Menerapkan program penatagunaan air yang mencakup pemantauan pengambilan air dan penilaian serta mitigasi risiko di daerah yang mengalami kesulitan air.
- Memastikan semua bahan tanaman yang dibeli dan yang berasal dari hutan diproduksi dan dipanen secara legal, sesuai dengan peraturan perundang-undangan tentang penggunaan dan perlindungan hutan serta diekspor dan diimpor secara legal.
- Mengintegrasikan pertimbangan keanekaragaman hayati dan program konservasi yang mempromosikan praktik adil dan merata di seluruh operasi mereka dan di basis pasokan mereka.
- Memastikan produk tidak mengandung bahan, zat, dan bahan kimia yang dibatasi atau dilarang.

Selain itu, pemasok harus menunjukkan bahwa mereka memiliki kebijakan dan sistem manajemen untuk mengidentifikasi, mencegah, memitigasi, dan memperhitungkan dampak terhadap lingkungan dalam operasi mereka sendiri dan basis pasokan mereka.

Hak Asasi Manusia dan Perburuhan

1 dari 2

Pemasok Perusahaan Johnson & Johnson diminta untuk menghormati semua hak asasi manusia yang diakui secara internasional¹ dalam operasi mereka, basis pasokan, dan hubungan bisnis mereka sendiri selaras dengan tanggung jawab yang dimiliki semua perusahaan dalam [Prinsip Pemandu Perserikatan Bangsa-Bangsa tentang Bisnis dan Hak Asasi Manusia](#).

Pemasok harus menghindari pelanggaran terhadap hak asasi manusia dan perburuhan serta mengatasi dampak negatif dalam operasi mereka sendiri, basis pasokan, dan hubungan bisnis mereka sendiri.

Karena itu, mereka harus:

- Melarang penggunaan kerja paksa, perbudakan utang, atau wajib, termasuk kerja paksa di penjara. Pemasok tidak boleh terlibat dalam segala bentuk perdagangan manusia atau praktik serupa perbudakan.
- Tidak membatasi kebebasan bergerak pekerja dan memastikan pekerja memiliki akses ke dokumen identitas, surat keimigrasian, izin kerja, dan dokumen pribadi lain.
- Memastikan bahwa pekerja, termasuk pekerja migran asing, tidak membayar tarif atau ongkos lain yang terkait dengan rekrutmen dan pekerjaan mereka (misalnya, ongkos hukum, perjalanan, penginapan, pengurusan paspor atau visa, pemeriksaan kesehatan, pelatihan, atau alat pelindung diri).
- Memastikan pekerja mengetahui terlebih dahulu syarat dan ketentuan pekerjaan mereka, lebih diutamakan menggunakan kontrak kerja tertulis.
- Melarang penggunaan buruh anak. Penggunaan tenaga kerja anak belum dewasa harus sesuai dengan Konvensi 138 dan 182 Organisasi Perburuhan Internasional dan mematuhi semua peraturan perundang-undangan berlaku mengenai usia, jam kerja, kompensasi, kesehatan dan keselamatan.
- Menyediakan tempat kerja yang bebas dari diskriminasi dan pelecehan, termasuk pelecehan atau kekerasan seksual dan paksaan mental atau fisik. Tidak boleh ada diskriminasi atau pelecehan terhadap individu berdasarkan gender, ras, warna kulit, usia, bahasa, etnis, asal negara, orientasi seksual, identitas/ekspresi gender, kehamilan, kondisi medis, kecacatan, agama, keanggotaan serikat pekerja, status pribumi, dinas militer, atau status perkawinan dalam praktik perekrutan dan ketenagakerjaan dan di tempat kerja.
- Menghormati hak semua pekerja untuk secara bebas berserikat, untuk membentuk dan bergabung dengan serikat pekerja pilihan mereka, mencari perwakilan, berunding secara bersama dan berpartisipasi dalam unjuk rasa damai, serta menghormati hak pekerja untuk menahan diri dari kegiatan tersebut. Pekerja dan/atau perwakilan mereka harus dapat berkomunikasi secara terbuka dengan manajemen mengenai kondisi kerja tanpa takut akan pembalasan, intimidasi, atau pelecehan.
- Menyediakan kondisi kerja yang aman, bersih dan teratur, menghormati hak pekerja untuk istirahat dan menikmati hari libur. Pemasok harus mematuhi semua undang-undang dan perjanjian bersama yang berlaku termasuk yang berkaitan dengan jam kerja, lembur, aturan jam maksimum, waktu makan dan istirahat, serta cuti berbayar. Kerja lembur harus dilakukan secara sukarela dengan memperhatikan kebutuhan bisnis dan memperhatikan kesehatan dan keselamatan pekerja. Lembur harus dikompensasi dengan tarif premium sesuai dengan undang-undang sebagai standar minimum.

Hak Asasi Manusia dan Perburuhan

2 dari 2

- Membayar upah dan tunjangan adil (berdasarkan undang-undang atau negosiasi) yang memenuhi atau melampaui batas minimum legal untuk semua jam kerja dan menyediakan standar hidup yang memadai. Pemasok harus mengomunikasikan kepada semua pekerja upah yang harus mereka bayarkan sebelum memulai pekerjaan, setiap lembur yang diperlukan dan upah yang harus dibayar untuk lembur tersebut dan memberi pekerja pernyataan upah yang tepat waktu dan dapat dimengerti.
- Menyediakan sarana bagi semua pekerja dan individu yang terkena dampak untuk menyampaikan kekhawatiran, aduan, dan keluhan dengan cara yang dapat diakses dan rahasia, dan tanpa rasa takut akan pelecehan dan balas dendam. Masalah harus ditangani secara tepat waktu dan hormat dan termasuk dokumentasi dan tindakan korektif.

Selain itu, pemasok harus menunjukkan bahwa mereka memiliki kebijakan dan sistem manajemen yang ada untuk mengidentifikasi, mencegah, memitigasi, dan memperhitungkan dampak negatif (potensial atau aktual) mereka terhadap hak asasi manusia dan perburuhan dalam operasi mereka sendiri, basis pasokan, dan hubungan bisnis mereka.

Konsisten dengan Prinsip Pemandu PBB tentang Bisnis dan Hak Asasi Manusia, ini termasuk komitmen formal untuk menghormati hak asasi manusia, uji tuntas hak asasi manusia yang berkelanjutan, pelibatan pemangku kepentingan yang terkena dampak, menerapkan pengaruh terhadap pemasok

dan mitra bisnis atas dampak mereka, memungkinkan remediasi dampak negatif terhadap hak asasi manusia dan pertimbangan untuk orang yang berisiko dan rentan.²

¹ “Hak asasi manusia yang diakui secara internasional” dipahami, minimal, seperti yang dinyatakan dalam Pernyataan Umum Hak Asasi Manusia Internasional dan “Prinsip dan Hak Fundamental di Tempat Kerja” Organisasi Buruh Internasional ([Prinsip Pemandu PBB tentang Bisnis dan Hak Asasi Manusia - hlm. 13 -14](#)).

² Orang yang “berisiko/rentan”: Pemasok harus mempertimbangkan:

- Berbagai jenis pekerja dalam operasi dan basis pasokan mereka sendiri termasuk karyawan, pekerja sementara, kontingen, kontrak, subkontrak atau alih daya.
- Kelompok lain yang berpotensi berisiko atau terpinggirkan seperti perempuan, anak-anak dan muda mudi, orang lanjut usia, etnis minoritas, penganut agama minoritas, orang LGBTQI+, masyarakat adat, penyandang disabilitas, pekerja migran asing, pekerja penjara, dan pengungsi.
- Dampak gender yang berbeda, seperti untuk perempuan dan anak perempuan.

Pemasok Perusahaan Johnson & Johnson diminta untuk **menghormati semua hak asasi manusia yang diakui secara internasional¹ dalam operasi mereka, basis pasokan, dan hubungan bisnis mereka sendiri...**

Keberagaman, Kesetaraan & Inklusi Pemasok

Pemasok Perusahaan Johnson & Johnson diminta untuk memupuk budaya Keberagaman, Kesetaraan, dan Inklusi (DEI) dalam organisasi mereka sendiri dan di seluruh basis pasokan mereka. Pemasok harus menerima DEI, yang mencakup keberagaman pemasok sebagai strategi, praktik, dan budaya bisnis, untuk mentransformasi dunia kita dan kehidupan semua orang, memperkuat penciptaan nilai, dan mendukung komitmen hak asasi manusia kami. Karena itu, mereka harus:

- Memahami dan mendukung komitmen Keberagaman & Inklusi Pemasok Global kami, termasuk mengembangkan program keberagaman pemasok mereka sendiri.
- Secara aktif mempromosikan penggunaan pemasok beragam dan skala kecil di seluruh bisnis mereka dan dalam kemitraan mereka dengan Perusahaan Johnson & Johnson, untuk mendorong dampak sosial dan ekonomi pada populasi kurang terlayani.
- Memberikan akses setara ke pekerjaan dan kesempatan bagi semua orang, selaras dengan ekspektasi Hak Asasi Manusia kami.
- Mempromosikan lingkungan inklusif dalam organisasi mereka yang menghormati martabat dan keberagaman semua orang serta menerapkan kebijakan dan praktik untuk menjadikan DEI sebagai cara berbisnis.

Kesehatan, Keselamatan, dan Kesejahteraan Karyawan

Pemasok Perusahaan Johnson & Johnson diminta untuk memelihara tempat kerja mereka dan mes yang digunakan sebagai tempat tinggal karyawan dalam keadaan bersih, tertata, dan aman. Karena itu, mereka harus:

- Menyediakan fasilitas dan peralatan yang diperlukan untuk memastikan kesehatan, keselamatan dan kesejahteraan karyawan dan pengunjung (misalnya dua sarana jalan keluar untuk keluar dari area atau bangunan secara aman, alarm kebakaran dan sistem deteksi, alat pelindung diri).
- Menerapkan program untuk melindungi pekerja dan mencegah atau mengendalikan paparan karyawan terhadap bahaya di tempat kerja, termasuk bahaya kimia, biologi, dan fisik.
- Menerapkan program untuk mengelola proses secara aman dan mencegah peristiwa bencana.
- Mengidentifikasi potensi situasi darurat, menerapkan langkah pencegahan serta pelatihan dan bersiap untuk melaksanakan prosedur tanggap darurat.
- Memberikan informasi keselamatan dan kesehatan terkait dengan bahan berbahaya dan pelatihan kesehatan dan keselamatan kerja yang diperlukan.
- Memastikan bahwa persyaratan program kesehatan dan keselamatan untuk kontraktor dan subkontraktor yang bekerja di fasilitas pemasok selaras dengan persyaratan untuk karyawan.
- Mempromosikan budaya keselamatan dan kesejahteraan, termasuk mempromosikan akses ke program kesehatan yang berdampak positif pada kesehatan fisik dan mental karyawan.

Pemasok Perusahaan Johnson & Johnson diminta untuk **memelihara tempat kerja mereka dan mes...**

Kepatuhan Perawatan Kesehatan (HCC)

Pemasok Perusahaan Johnson & Johnson dan pihak ketiga mana pun yang melaluinya kami melibatkan tenaga profesional perawatan kesehatan atau pejabat pemerintah, diminta untuk **menjunjung tinggi sikap tegas kami melawan penyuaipan dan korupsi, selaras dengan undang-undang pemberantasan korupsi yang mungkin berlaku untuk salah satu atau kedua pihak dan yang ada di banyak negara di dunia.**

Karena itu, terkait dengan hubungan Johnson & Johnson, mereka harus:

- Mengikuti undang-undang dan standar etis lokal dan internasional yang berlaku dan dengan tegas melarang suap, persenan, pembayaran ilegal, dan tawaran barang berharga lain yang dapat memengaruhi atau memberi imbalan secara tidak pantas untuk pesanan, pembelian, rekomendasi, atau penggunaan produk dan layanan kami, baik yang diberikan secara langsung maupun melalui pihak ketiga, seperti distributor, makelar kepabeanaan, atau agen lain.
- Pastikan pelatihan yang sesuai diberikan kepada semua individu yang dipekerjakan atau ditunjuk oleh mereka, termasuk afiliasi atau subkontraktor mereka, yang melaluinya kami berinteraksi tenaga profesional kesehatan atau pejabat pemerintah.
- Menghindari tindakan lain yang dapat memengaruhi keputusan medis tenaga profesional perawatan kesehatan secara tidak tepat atau keputusan entitas yang membeli, memesan, merekomendasikan, atau menggunakan produk dan layanan kami, termasuk tenaga profesional perawatan kesehatan, badan pengatur pemerintah, dan otoritas inspeksi.
- Mempertahankan pembukuan dan catatan keuangan yang tepat.

Privasi

Pemasok Perusahaan Johnson & Johnson diminta untuk menjaga informasi pribadi sesuai dengan persyaratan perlindungan privasi dan data global...

Pemasok Perusahaan Johnson & Johnson diminta untuk menjaga informasi pribadi sesuai dengan persyaratan privasi dan data global, Kerangka Kerja Privasi Global Johnson & Johnson dan praktik terbaik secara umum untuk perlindungan informasi pribadi. Informasi Pribadi adalah setiap informasi yang berkaitan dengan individu teridentifikasi atau dapat diidentifikasi. Karena itu, pemasok harus:

- Menghormati privasi karyawan, kontraktor, pekerja, pelanggan, dan pihak lain yang informasi pribadinya dapat diakses oleh pemasok, dengan mematuhi undang-undang lokal dan internasional serta kewajiban kontraktual dalam pengumpulan, penggunaan, dan perlindungan informasi pribadi.
- Mematuhi persyaratan transfer data lintas batas sebagaimana diwajibkan oleh peraturan berlaku, termasuk (beberapa) Perjanjian Transfer Data dengan subkontraktor.
- Memastikan bahwa persyaratan Privasi dikomunikasikan kepada subkontraktor dan memberlakukan kewajiban yang mencerminkan perjanjian dengan Perusahaan Johnson & Johnson.
- Memastikan kontrol teknis dan administratif yang sesuai tersedia agar Perusahaan Johnson & Johnson dapat mematuhi kewajiban Penetapan Data Pribadi berdasarkan Jenis.
- Tidak menjual informasi pribadi yang disediakan oleh Perusahaan Johnson & Johnson.
- Melaporkan setiap insiden atau dugaan insiden yang memengaruhi kerahasiaan dan integritas informasi pribadi untuk memastikan Perusahaan Johnson & Johnson dapat memenuhi kewajiban mereka untuk melaporkan secara tepat waktu kepada otoritas dan subjek data yang terkena dampak.
- Tidak membayar uang tebusan untuk serangan perangkat pemerias tanpa terlebih dahulu melaporkan insiden tersebut kepada Johnson & Johnson.
- Mengikuti standar internasional dan persyaratan Johnson & Johnson untuk menganonimkan informasi pribadi sebelum menggunakan data anonim untuk tujuan analitis jika diizinkan oleh Johnson & Johnson.
- Memastikan keamanan informasi pribadi selama transit dan dalam penyimpanan.
- Tidak menggunakan, membagikan, atau mengakses informasi pribadi untuk tujuan sekunder tanpa izin tertulis dari Johnson & Johnson.
- Menyelesaikan pelatihan Privasi apa pun yang ditugaskan kepada perwakilan mereka selama proses orientasi atau sebagai pembaruan berkala.

Sistem Manajemen dan Keamanan Informasi

Pemasok Perusahaan Johnson & Johnson diminta untuk mengelola aktivitas mereka secara sistematis menggunakan praktik keamanan informasi yang tepat guna menjaga data dan sistem, mempertahankan kesinambungan bisnis, memperbaiki operasi dan memenuhi standar yang ditetapkan dalam dokumen ini. Karena itu, mereka harus:

- Menunjukkan komitmen manajemen senior melalui kebijakan, sasaran, dan proses formal.
- Mengembangkan proses dan standar untuk menjaga kerahasiaan, integritas dan ketersediaan data, untuk memastikan data terlindungi, lengkap, akurat dan tepat waktu.
- Menciptakan, mengontrol, dan mengamankan dokumen serta catatan, sambil mematuhi persyaratan kepatuhan yang berlaku.
- Mengelola risiko seperti insiden, keadaan darurat terkait produk, persoalan operasi bisnis/kesinambungan, dan ketidaksesuaian dengan Standar ini melalui prosedur pemantauan dan tanggap insiden. Peristiwa tersebut harus dilaporkan kepada otoritas pengatur berwenang dan/atau Johnson & Johnson, jika perlu.
- Menetapkan tujuan dan sasaran kinerja, termasuk perbaikan investigasi pengaduan, tindakan korektif, dan prosedur audit internal.
- Menjaga keselamatan dan keamanan rantai pasok, dengan memasok produk dan bahan asli yang diproduksi dengan kontrol cermat, otorisasi tepat, dan sesuai dengan persyaratan yang ditentukan oleh Perusahaan Johnson & Johnson terkait.
- Memanfaatkan standar keamanan informasi dan praktik terbaik industri, untuk mematuhi Eksibit Penjagaan Data (DSE) Johnson & Johnson, Persyaratan Keamanan Informasi Pemasok (SISR), dan persyaratan keamanan yang relevan.
- Bilamana perlu, menunjukkan komitmen terhadap standar keamanan informasi dengan memperoleh sertifikasi atau akreditasi (misalnya ISO 27001).
- Memberikan pelatihan yang mencapai tingkat pengetahuan, keterampilan dan kompetensi yang sesuai dalam hal manajemen dan pekerja, untuk memenuhi ekspektasi ini.
- Menjalankan proses dan kontrol untuk memperluas elemen yang berlaku dari Standar ini ke basis pasokan mereka.

Pemasok Perusahaan Johnson & Johnson diminta untuk **mengelola aktivitas mereka secara sistematis menggunakan praktik keamanan informasi yang tepat guna menjaga data dan sistem...**

Sumber Daya

① Etika & Perilaku

Kebijakan Perawatan Manusiawi dan Penggunaan Hewan Johnson & Johnson
www.jnj.com/about-jnj/policies-and-positions/humane-care-and-use-of-animals-policy

② Kualitas

Kebijakan Palet Johnson & Johnson sebagai disebutkan dalam Perjanjian/Kontrak Layanan Induk sebagaimana berlaku dalam Perjanjian/Kontrak Layanan Induk/Syarat & Ketentuan PO

③ Hak Asasi Manusia dan Perburuhan

Prinsip Pemandu PBB tentang Bisnis dan Hak Asasi Manusia
<https://www.business-humanrights.org/en/big-issues/un-guiding-principles-on-business-human-rights/>

Pemasok diminta untuk menaati ketentuan relevan dari kebijakan dan sikap Johnson & Johnson terkait hak asasi manusia dan perburuhan berikut ini:

Sikap terhadap Hak Asasi Manusia
www.jnj.com/about-jnj/policies-and-positions/our-position-on-human-rights

Kebijakan Pelarangan Perdagangan Manusia
www.jnj.com/about-jnj/policies-and-positions/human-trafficking-policy

Kebijakan Penggunaan Tenaga Kerja Anak Belum Dewasa
www.jnj.com/about-jnj/policies-and-positions/employment-of-young-persons-policy

Sikap terhadap Hak Ketenagakerjaan & Perburuhan
www.jnj.com/about-jnj/policies-and-positions/our-position-on-employment-and-labor-rights

Sikap terhadap Penyediaan Tempat Kerja Aman & Bebas Pelecehan
www.jnj.com/about-jnj/policies-and-positions/our-position-on-providing-a-safe-and-harassment-free-workplace

Sikap terhadap Mineral Daerah Konflik
www.jnj.com/about-jnj/policies-and-positions/our-position-on-conflict-minerals

④ Keberagaman, Kesetaraan & Inklusi Pemasok

Komitmen Keberagaman & Inklusi Pemasok Global
www.jnj.com/suppliers/supplier-diversity-inclusion

⑤ Sistem Manajemen dan Keamanan Informasi

Eksibit Penjagaan Data Johnson & Johnson (DSE), sebagaimana berlaku dalam Perjanjian/Kontrak Layanan Induk

Persyaratan Keamanan Informasi Pemasok (SISR), sebagaimana berlaku dalam Perjanjian/Kontrak Layanan Induk

⑥ Kepatuhan Perawatan Kesehatan (HCC)

Kit Alat Kepatuhan Perantara Pihak Ketiga (TPI)
<http://content.learnshare.com/courses/134/3283664/content/index.html?#/lessons/QkXT4hJvUqWs2yu072dTvPHRuDVLKnl>

Pelatihan Perantara Pihak Ketiga (TPI)
<https://www.jjhccpinfo.com/en-us>

⑦ Privasi

Kerangka Kerja Kepatuhan Privasi Global Johnson & Johnson, tersedia sesuai permintaan

Kebijakan Penetapan Data Pribadi berdasarkan Jenis, tersedia sesuai permintaan

Johnson & Johnson

Untuk informasi selengkapnya, silakan kunjungi kami di: www.jnj.com/partners & healthforhumanityreport.jnj.com
Ini adalah versi terkini Standar Tanggung Jawab untuk Pemasok Johnson & Johnson, dan menggantikan semua versi sebelumnya.

© Hak Cipta Johnson & Johnson Services, Inc. 2022