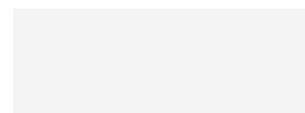


Padrões de Responsabilidade para Fornecedores



AQUISIÇÃO



Os Padrões

Na Johnson & Johnson, assumimos as **responsabilidades** incorporadas no Nosso Credo.

Isso vale para todas as Empresas que compõem nossa Família de empresas Johnson & Johnson (“Empresas Johnson & Johnson”). Estes Padrões de Responsabilidade para Fornecedores (“Padrões”) **refletem nossos valores** e os dos nossos stakeholders externos, como clientes, agências reguladoras, investidores e sociedade civil.

Sabemos que as melhores relações comerciais são aquelas construídas com base **na confiança, no respeito mútuo e em valores compartilhados.**

Nosso Credo

Creemos que nossa primeira responsabilidade é para com pacientes, médicos e enfermeiras, para com as mães, pais e todos os demais que usam nossos produtos e serviços. Para atender às suas necessidades, tudo o que fizermos deve ser de alta qualidade. Devemos constantemente nos esforçar para agregar valor, reduzir nossos custos e manter preços razoáveis. Os pedidos de nossos clientes devem ser prontos e corretamente atendidos. Nossos parceiros de negócios devem ter a oportunidade de auferir um lucro justo.

Somos responsáveis por nossos empregados, que conosco trabalham em todo o mundo. Devemos proporcionar um ambiente de trabalho inclusivo no qual cada pessoa seja considerada em sua individualidade. Devemos respeitar sua diversidade e dignidade, bem como reconhecer seus méritos. Eles devem sentir-se seguros, realizados e motivados em seus empregos. A remuneração pelo seu trabalho deve ser justa e adequada, e o ambiente de trabalho limpo, ordenado e seguro. Devemos apoiar a saúde e o bem-estar de nossos empregados e ajudá-los a atender às suas responsabilidades familiares e pessoais. Os empregados devem sentir-se livres para fazer sugestões e reclamações. Deve haver igual oportunidade de emprego, desenvolvimento e progresso para os qualificados. Devemos ter líderes altamente capacitados, e suas ações devem ser justas e éticas.

Somos responsáveis perante as comunidades nas quais vivemos e trabalhamos, bem como perante a comunidade mundial. Devemos ajudar as pessoas a serem mais saudáveis, encorajando a melhoria no acesso e na assistência em mais lugares ao redor do mundo. Devemos ser bons cidadãos — apoiar boas obras sociais e de caridade, a melhoria da saúde e da educação, além de pagar corretamente os tributos. Devemos manter em boa ordem as propriedades que temos o privilégio de usar, protegendo o meio ambiente e os recursos naturais.

Nossa responsabilidade final é para com os nossos acionistas. Os negócios devem proporcionar lucros adequados. Devemos experimentar novas ideias. Pesquisas devem ser levadas adiante, programas inovadores desenvolvidos, investimentos feitos no futuro e os erros reparados. Novos equipamentos devem ser adquiridos, novas fábricas construídas e novos produtos lançados. Reservas devem ser criadas para enfrentar tempos adversos. Ao operarmos de acordo com esses princípios, nossos acionistas devem receber justa recompensa.

Johnson & Johnson

Princípios, expectativas e abordagem

Nosso objetivo é trabalhar com fornecedores que operem de acordo com os seguintes princípios:

- ① Estar em conformidade com as leis e os regulamentos aplicáveis.
- ② Ter um comportamento ético e íntegro.
- ③ Fornecer bens e serviços de alta qualidade e integrar a qualidade nos processos de negócios.
- ④ Adotar a sustentabilidade e operar de uma maneira que reduza o impacto ambiental.
- ⑤ Respeitar os direitos humanos e trabalhistas, incluindo a segurança, a saúde e o bem-estar de todos os trabalhadores.
- ⑥ Promover uma cultura de diversidade, equidade e inclusão.
- ⑦ Agir com transparência sobre todos os impactos relacionados ao meio ambiente, aos direitos humanos e a outros stakeholders.
- ⑧ Implementar sistemas de gestão e práticas de segurança da informação para proteger informações pessoais, manter a continuidade dos negócios, administrar o desempenho e impulsionar a melhoria contínua.

Espera-se que os fornecedores das Empresas Johnson & Johnson devam:

- Seguir os Padrões citados neste documento.
- Empregar esforços razoáveis para divulgar informações relevantes a estes Padrões (por exemplo, em um site, em um relatório ou diretamente à Johnson & Johnson).
- Defender requisitos semelhantes na base de suprimentos e em relações comerciais.

A abordagem da Johnson & Johnson incentiva o envolvimento construtivo e visa ajudar no desenvolvimento das capacidades dos nossos fornecedores de acordo com estes Padrões.

Também podemos participar de atividades para confirmar a conformidade de um fornecedor com estes Padrões, incluindo avaliações presenciais das instalações, uso de questionários, revisão de informações disponíveis ou outras medidas necessárias.

As Empresas Johnson & Johnson podem desqualificar fornecedores em potencial ou encerrar qualquer relacionamento com um fornecedor atual que não esteja em conformidade com estes Padrões.

Com base nos Padrões aqui citados, incentivamos todas as pessoas a denunciar condutas que violem as políticas e as diretrizes da Johnson & Johnson ou a legislação aplicável usando a [Linha de integridade do Nosso Credo www.ourcredointegrityline.com](http://www.ourcredointegrityline.com). O canal oferece atendimento 24 horas por dia, 7 dias por semana, em 24 idiomas, permitindo que qualquer pessoa tire dúvidas ou denuncie uma preocupação sobre conformidade, ética, segurança ou qualidade. O site e as linhas telefônicas são gerenciados por terceiros para garantir a confidencialidade.



Leis e regulamentos

Espera-se que os fornecedores das Empresas Johnson & Johnson operem em conformidade com todas as leis e os regulamentos aplicáveis de países, estados e localidades em que atuam.

Isso inclui leis e regulamentos relacionados a práticas comerciais éticas, qualidade, práticas trabalhistas e de emprego, bem como saúde, segurança e proteção ambiental.

Espera-se que os fornecedores estejam em conformidade com os padrões geralmente aceitos pelo setor, obtenham e mantenham todas as permissões, licenças e registros aplicáveis, bem como operem de acordo com as limitações e os requisitos impostos por tais documentos em todos os momentos.

Espera-se que os fornecedores estejam em conformidade com os padrões geralmente aceitos pelo setor...



Ética e conduta de negócios

Espera-se que os fornecedores das Empresas Johnson & Johnson ajam com ética e integridade em todas as transações comerciais. Como tal, devem:

- Assumir padrões para práticas comerciais justas, incluindo publicidade precisa e verdadeira e concorrência justa.
- Proibir de forma estrita o pagamento de subornos, propinas, repasses de facilitação, contribuições políticas ilegais ou outra contraprestação ou pagamentos ilegais ou ilícitos por qualquer motivo, incluindo a renúncia de penalidades ou multas ou o recebimento de quaisquer outros itens de valor, benefícios especiais ou presentes, sejam fornecidos diretamente ou por meio de terceiros, como um distribuidor, despachante aduaneiro ou outro agente.
- Proibir conflitos de interesse financeiros ou profissionais.
- Garantir que os trabalhadores possam relatar preocupações ou denunciar atividades ilegais no local de trabalho sem ameaça de represália, retaliação, intimidação ou assédio.
- Implementar salvaguardas para evitar o uso indevido de propriedade intelectual, incluindo a divulgação de informações confidenciais ou sensíveis, como preços, estratégia, bem como dados de empregados e pacientes.
- Promover um ambiente de transparência e manter livros e registros precisos.
- Tratar todos os animais usados em atividades da empresa de maneira ética e humana, em cumprimento à Política da Johnson & Johnson sobre Uso e Cuidado Humano dos Animais, bem como seguir os princípios de substituição, refinamento e redução de testes em animais para pesquisa laboratorial.

Qualidade

Espera-se que os fornecedores das Empresas Johnson & Johnson disponibilizem de maneira confiável e oportuna bens e serviços de alta qualidade **que atendam consistentemente às necessidades dos clientes, sejam seguros para o uso pretendido e funcionem conforme o esperado.**

Os fornecedores precisam atender às especificações estabelecidas no acordo, no pedido de compra ou em outra relação contratual aplicável. Os fornecedores devem atender a determinados requisitos mínimos de qualidade estabelecidos, incluindo a conformidade com os regulamentos onde os itens produzidos para as Empresas Johnson & Johnson podem ser vendidos. Espera-se também que os fornecedores definam controles com a base de suprimentos para garantir que os requisitos de qualidade sejam atendidos. Como tal, devem:

- Estabelecer e manter requisitos de qualidade para proteger a integridade dos bens e serviços fornecidos.
- Melhorar continuamente a qualidade e a eficiência dos processos.
- Notificar a Empresa Johnson & Johnson relevante sobre alterações propostas em especificações, métodos, fornecedores, materiais/componentes, processos de produção/suprimento, locais de fabricação ou equipamentos para determinar o impacto no produto a ser fornecido.
- Oferecer suporte à Empresa Johnson & Johnson relevante ou a um representante autorizado para realizar auditorias de qualidade e/ou avaliações das instalações, sistemas e/ou documentos relacionados aos bens e serviços fornecidos, bem como disponibilizar prontamente respostas e tomar ações corretivas para remediar quaisquer observações citadas.
- Notificar imediatamente a Empresa Johnson & Johnson relevante a respeito de inspeções da autoridade de saúde e questões regulatórias, como, mas não se limitando a, cartas de advertência, observações do Formulário 483 da Food and Drug Administration (FDA), cartas de não conformidade, apreensões e liminares, incluindo observações relacionadas aos produtos de qualquer Empresa Johnson & Johnson ou ao sistema de qualidade usado para manufaturar os produtos Johnson & Johnson.
- Garantir que todos os paletes usados para fornecer mercadorias a qualquer Empresa Johnson & Johnson estejam em conformidade com a Política de Paletes da Johnson & Johnson.

Responsabilidade ambiental

Espera-se que os fornecedores das Empresas Johnson & Johnson operem de maneira responsável em relação ao meio ambiente e incentivem a base de suprimentos a fazer o mesmo.

Como tal, devem:

- Buscar otimizar o uso eficiente de recursos naturais e materiais em operações comerciais.
 - Estabelecer metas públicas e baseadas na ciência para reduzir as emissões de gases de efeito estufa com o objetivo de chegar a emissões líquidas zero.
 - Aprimorar continuamente a eficiência energética e aumentar o consumo de energia renovável nas operações.
 - Medir e divulgar publicamente as emissões de gases de efeito estufa.
 - Implementar programas para gerir e controlar as emissões atmosféricas e de águas residuais, garantindo a conformidade e a proteção da saúde humana e ambiental.
 - Prevenir e mitigar derramamentos e liberações acidentais de materiais ou substâncias perigosas no meio ambiente e quaisquer impactos adversos subsequentes na comunidade local.
 - Gerenciar os resíduos de forma compatível e responsável com a preservação do meio ambiente, a segurança dos empregados e a saúde pública, desde a geração até a coleta, o armazenamento, o transporte e o descarte final.
- Implementar programas para reduzir, reutilizar e reciclar resíduos, bem como promover a reciclabilidade e usar conteúdo reciclado em materiais para embalagem.
 - Implementar programas de gestão que incluam o monitoramento de retirada da água, bem como a avaliação e a mitigação de risco em áreas que enfrentam a escassez do recurso.
 - Garantir que todos os materiais derivados de plantas e florestas adquiridos sejam produzidos e colhidos legalmente, bem como estejam em conformidade com as leis e os regulamentos sobre o uso e a proteção de florestas e sejam exportados e importados de acordo com a lei.
 - Incorporar considerações sobre a biodiversidade e programas de conservação que promovam práticas justas e equitativas nas próprias operações e na base de suprimentos.
 - Garantir que os produtos não contenham materiais, substâncias e elementos químicos restritos ou proibidos.

Além disso, os fornecedores devem demonstrar que possuem políticas e sistemas de gestão para identificar, prevenir, mitigar e considerar os impactos relacionados ao meio ambiente nas próprias operações e na base de suprimentos.

Direitos humanos e trabalhistas

1 de 2

Espera-se que os fornecedores das Empresas Johnson & Johnson respeitem todos os direitos humanos reconhecidos internacionalmente¹ nas próprias operações, na base de suprimentos e em relações comerciais, assumindo a responsabilidade que todas as empresas têm em seguir os [Princípios Orientadores da ONU sobre Empresas e Direitos Humanos](#).

Os fornecedores devem evitar infringir direitos humanos e trabalhistas e precisam resolver impactos negativos nas próprias operações, na base de suprimentos e em relações comerciais. Como tal, devem:

- Proibir o uso de trabalho forçado, escravo ou obrigatório, incluindo trabalho prisional involuntário. Os fornecedores não devem se envolver em nenhuma forma de tráfico humano ou práticas semelhantes à escravidão.
- Não restringir a liberdade de movimento dos trabalhadores e garantir que os trabalhadores tenham acesso aos próprios documentos de identidade, documentos de imigração, autorizações de trabalho e outros documentos pessoais.
- Garantir que os trabalhadores, incluindo migrantes estrangeiros, não paguem taxas ou outros custos associados ao recrutamento e emprego (por exemplo, custos legais, viagens, hospedagem, processamento de passaporte ou visto, exames médicos, treinamento ou equipamento de proteção individual).
- Garantir que os trabalhadores sejam informados com antecedência dos termos e condições do trabalho que executarão, de preferência por meio de um contrato de trabalho por escrito.
- Proibir o uso de trabalho infantil. O emprego de jovens deve estar em conformidade com as Convenções 138 e 182 da Organização Internacional do Trabalho e cumprir todas as leis e os regulamentos aplicáveis relativos a idade, carga horária, remuneração, saúde e segurança.
- Proporcionar um local de trabalho livre de discriminação e assédio, incluindo assédio ou abuso sexual e coerção mental ou física. Nenhum indivíduo deve sofrer discriminação ou assédio com base em gênero, raça, cor, idade, idioma, etnia, nacionalidade, orientação sexual, identidade/expressão de gênero, gravidez, condição médica, deficiência, religião, filiação sindical, status, serviço militar ou estado civil nas práticas de contratação e emprego e no local de trabalho.
- Respeitar o direito de todos os trabalhadores de optar pela associação livre, formação e filiação a sindicatos de acordo com os próprios critérios, buscar representação, negociar coletivamente e participar de reuniões pacíficas, bem como respeitar o direito dos trabalhadores de se abster de tais atividades. Os trabalhadores e/ou os respectivos representantes devem poder se comunicar abertamente com a administração sobre as condições de trabalho sem medo de represálias, intimidações ou assédio.
- Fornecer um ambiente de trabalho seguro, limpo e organizado, bem como respeitar os direitos dos trabalhadores ao descanso e honrar os dias de folga. Os fornecedores devem cumprir as leis e os acordos coletivos aplicáveis, incluindo aqueles que tratam de carga horária, horas extras, regras de horas máximas, períodos de refeição e descanso, bem como licenças remuneradas. O trabalho extraordinário deve ser voluntário e realizado em reconhecimento às necessidades do negócio e com o devido cuidado com a saúde e a segurança dos trabalhadores. A remuneração referente a horas extras ocorrerá com base em uma taxa-prêmio tendo a lei como padrão mínimo.

Direitos humanos e trabalhistas

2 de 2

- Pagar salários e benefícios justos (estatutários ou negociados) que atendam ou excedam o mínimo legal para todas as horas trabalhadas e proporcionem um padrão de vida adequado. Os fornecedores devem comunicar a todos os trabalhadores os salários a serem pagos antes do início das atividades, as horas extras necessárias e os salários referentes ao trabalho extraordinário, assim como fornecer aos trabalhadores uma rubrica salarial compreensível e dentro do prazo.
- Fornecer meios para que todos os trabalhadores e indivíduos afetados apresentem preocupações, reclamações e queixas de forma acessível e confidencial, sem medo de assédio e retaliação. Os problemas devem ser tratados de maneira oportuna e respeitosa e incluir documentação e ações corretivas.

Além disso, os fornecedores devem demonstrar que possuem políticas e sistemas de gestão implementados para identificar, prevenir, mitigar e considerar os impactos negativos (potenciais ou reais) relacionados a direitos humanos e trabalhistas nas próprias operações, na base de suprimentos e em relações comerciais.

De acordo com os Princípios Orientadores da ONU sobre Empresas e Direitos Humanos, isso inclui um compromisso formal de respeitar os direitos humanos, fazer uma auditoria contínua, envolver os stakeholders afetados,

exercer influência sobre fornecedores e parceiros de negócios a respeito dos impactos gerados, bem como remediar impactos negativos aos direitos humanos e considerar pessoas vulneráveis e em risco.²

¹ “Direitos humanos internacionalmente reconhecidos” são entendidos, no mínimo, como aqueles expressos na Carta Internacional de Direitos Humanos e nos “Princípios Fundamentais e Direitos no Trabalho” da Organização Internacional do Trabalho. ([Princípios Orientadores da ONU sobre Empresas e Direitos Humanos, p. 13-14](#)).

² Pessoas “vulneráveis/em risco”: Os fornecedores devem considerar:

- Os diferentes tipos de trabalhadores nas próprias operações e na base de suprimentos, incluindo empregados, trabalhadores temporários, não contratados, contratados, subcontratados ou terceirizados.
- Outros grupos potencialmente em risco ou marginalizados, como mulheres, crianças e jovens, idosos, minorias étnicas, minorias religiosas, pessoas LGBTQ+, povos indígenas, pessoas com deficiência, trabalhadores migrantes estrangeiros, trabalhadores prisionais e refugiados.
- Diferentes impactos de gênero, como para mulheres e meninas.

Espera-se que os fornecedores das Empresas Johnson & Johnson **respeitem todos os direitos humanos reconhecidos internacionalmente¹ nas próprias operações, na base de suprimentos e em relações comerciais...**

Diversidade, equidade e inclusão do fornecedor

Espera-se que os fornecedores das Empresas Johnson & Johnson promovam uma cultura de diversidade, equidade e inclusão (DEI) dentro das próprias organizações e em toda a base de suprimentos. Os fornecedores devem adotar a DEI, que inclui a diversidade como estratégia, prática e cultura de negócios, para transformar nosso mundo e a vida de todas as pessoas, fortalecer a geração de valor e apoiar nossos compromissos de direitos humanos. Como tal, devem:

- Compreender e apoiar nossos compromissos globais de diversidade e inclusão, incluindo o desenvolvimento de um programa próprio de diversidade para fornecedores.
- Promover ativamente o uso de fornecedores diversos e de pequeno porte em negócios e parcerias com as Empresas Johnson & Johnson, para gerar impacto social e econômico em populações carentes.
- Proporcionar a igualdade de acesso ao emprego e oportunidades para todas as pessoas, de acordo com nossas expectativas relacionadas aos direitos humanos.
- Promover um ambiente inclusivo dentro das próprias organizações que respeite a dignidade e a diversidade de todas as pessoas, bem como implementar políticas e práticas para tornar a DEI a forma padrão de fazer negócios.

Saúde, segurança e bem-estar dos empregados

Espera-se que os fornecedores das Empresas Johnson & Johnson garantam a manutenção da limpeza, da organização e da segurança dos respectivos locais de trabalho e quaisquer alojamentos usados para abrigar os empregados. Como tal, devem:

- Fornecer instalações e equipamentos necessários para garantir a saúde, a segurança e o bem-estar de empregados e visitantes. Por exemplo, dois meios de evacuação para sair com segurança de áreas ou edifícios, bem como alarmes e sistemas de detecção de incêndio e equipamentos de proteção individual.
- Implementar programas para proteger os trabalhadores e prevenir ou controlar a exposição dos empregados a riscos no local de trabalho, incluindo riscos químicos, biológicos e físicos.
- Implementar programas para gerenciar processos com segurança e prevenir eventos catastróficos.
- Identificar potenciais situações de emergência, implementar medidas preventivas e treinamento, bem como garantir a preparação para executar procedimentos de resposta a emergências.
- Fornecer informações de segurança e saúde relacionadas a materiais perigosos, além do treinamento necessário de saúde e segurança ocupacional.
- Garantir que os requisitos do programa de saúde e segurança para prestadores e subcontratados que trabalham nas instalações do fornecedor sejam consistentes com os dos empregados.
- Promover uma cultura de segurança e bem-estar, incluindo a promoção do acesso a programas de saúde que impactem positivamente a saúde física e mental dos empregados.

Espera-se que os fornecedores das Empresas Johnson & Johnson garantam a manutenção da limpeza, da organização e da segurança dos respectivos locais de trabalho e quaisquer alojamentos...

Conformidade com a área da saúde

Os fornecedores das Empresas Johnson & Johnson e quaisquer terceiros por meio dos quais contratamos profissionais de saúde ou funcionários do governo devem **assumir nosso firme posicionamento contra o suborno e a corrupção, com base em leis anticorrupção que podem ser aplicadas a uma ou ambas as partes e que existem em muitos países do mundo.**

Como tal, em conexão com qualquer relacionamento da Johnson & Johnson, devem:

- Seguir as leis e os padrões éticos locais e internacionais aplicáveis e proibir de forma estrita subornos, propinas, pagamentos ilegais e qualquer outra oferta de itens de valor que possam influenciar ou recompensar inadequadamente o pedido, a compra, a recomendação ou o uso dos nossos produtos e serviços, sejam fornecidos diretamente ou por meio de um terceiro, como um distribuidor, despachante aduaneiro ou outro agente.
- Garantir que o treinamento adequado seja fornecido a todos os indivíduos empregados ou indicados por eles, incluindo afiliados ou subcontratados, por meio dos quais contratamos os serviços de profissionais de saúde ou funcionários do governo.
- Evitar qualquer outra ação que possa influenciar de forma inadequada as decisões médicas de profissionais de saúde ou as decisões de entidades que compram, encomendam, recomendam ou utilizam os nossos produtos e serviços, incluindo profissionais de saúde, agências reguladoras e autoridades de inspeção.
- Manter os livros e os registros financeiros adequados.



Privacidade

Espera-se que os fornecedores das Empresas Johnson & Johnson protejam as informações pessoais com base nos requisitos globais de privacidade e proteção de dados...

Espera-se que os fornecedores das Empresas Johnson & Johnson protejam as informações pessoais com base nos requisitos globais de privacidade e proteção de dados, na Estrutura Global de Privacidade da Johnson & Johnson e nas práticas recomendadas gerais para a proteção de informações pessoais. Informações pessoais são quaisquer informações relacionadas a um indivíduo identificado ou identificável. Como tal, devem:

- Respeitar a privacidade de empregados, prestadores, trabalhadores, clientes e outros indivíduos a cujas informações pessoais o fornecedor tenha acesso, cumprindo a legislação local e internacional, bem como as obrigações contratuais referentes à coleta, ao uso e à proteção de informações pessoais.
- Cumprir os requisitos de transferência internacional de dados conforme exigido pelos regulamentos aplicáveis, incluindo Contrato(s) de Transferência de Dados com subcontratados.
- Garantir que os requisitos de privacidade sejam comunicados aos subcontratados e impor obrigações que reflitam os acordos com as Empresas Johnson & Johnson.
- Garantir que os controles técnicos e administrativos apropriados estejam em vigor para permitir que as Empresas Johnson & Johnson cumpram as obrigações de Designação de Dados Pessoais por Tipo.
- Não vender informações pessoais fornecidas pelas Empresas Johnson & Johnson.
- Relatar qualquer incidente ou suspeita de incidente que afete a confidencialidade e integridade das informações pessoais para garantir que as Empresas Johnson & Johnson possam cumprir as obrigações de informar em tempo hábil o ocorrido às autoridades e aos titulares de dados afetados.
- Não pagar nenhum resgate por ataques de ransomware sem primeiro relatar o incidente à Johnson & Johnson.
- Seguir os padrões internacionais e os requisitos da Johnson & Johnson para anonimizar informações pessoais antes de usar dados anonimizados para fins analíticos, se permitido pela Johnson & Johnson.
- Garantir a segurança das informações pessoais em trânsito e no armazenamento.
- Não usar, compartilhar nem acessar informações pessoais para fins secundários sem a permissão por escrito da Johnson & Johnson.
- Concluir todos os treinamentos de privacidade atribuídos aos respectivos representantes durante o processo de integração ou como uma atualização periódica.

Sistemas de gestão e segurança da informação

Espera-se que os fornecedores das Empresas Johnson & Johnson gerenciem as respectivas atividades sistematicamente com práticas de segurança da informação apropriadas, elaboradas para proteger dados e sistemas, manter a continuidade dos negócios, melhorar as operações e atender aos Padrões estabelecidos neste documento. Como tal, devem:

- Demonstrar o compromisso da gerência sênior por meio de políticas, objetivos e processos formais.
- Desenvolver processos e padrões para manter a confidencialidade, a integridade e a disponibilidade dos dados, garantindo que os dados sejam protegidos, completos, precisos e oportunos.
- Criar, controlar e proteger documentos e registros, ao mesmo tempo que cumprem os requisitos de conformidade aplicáveis.
- Gerenciar riscos como incidentes, emergências relacionadas a produtos, problemas com operações/continuidade dos negócios e não conformidade com estes Padrões por meio de procedimentos de monitoramento e resposta a incidentes. Tais eventos devem ser relatados às autoridades regulatórias relevantes e/ou à Johnson & Johnson, quando apropriado.
- Definir metas e objetivos de desempenho, incluindo o aprimoramento de investigações decorrentes de reclamações, ações corretivas e procedimentos de auditoria interna.
- Manter uma cadeia de suprimentos segura e protegida, fornecendo produtos e materiais genuínos produzidos com controles minuciosos, autorização apropriada e de acordo com os requisitos especificados pela Empresa Johnson & Johnson relevante.
- Tomar como base os padrões de segurança da informação e as práticas recomendadas do setor para cumprir com a Exposição de Salvaguardas de Dados da Johnson & Johnson (DSE), os Requisitos de Segurança da Informação para Fornecedoros (SISR) e os requisitos de segurança relevantes.
- Quando apropriado, demonstrar o compromisso com os padrões de segurança da informação, buscando certificações ou credenciamentos (por exemplo, ISO 27001).
- Fornecer treinamento que ofereça níveis apropriados de conhecimento, habilidade e competência para gestão e trabalhadores, com o objetivo de atender a essas expectativas.
- Implantar processos e controles para estender os elementos aplicáveis destes Padrões à base de suprimentos.

Espera-se que os fornecedores das Empresas Johnson & Johnson gerenciem as respectivas atividades sistematicamente com práticas de segurança da informação apropriadas, elaboradas para proteger dados e sistemas...

Referências

① **Ética e conduta**

Política da Johnson & Johnson sobre Uso e Cuidado Humano dos Animais

www.jnj.com/about-jnj/policies-and-positions/humane-care-and-use-of-animals-policy

② **Qualidade**

Política de Paletes da Johnson & Johnson, como mencionado nos Acordos/Contratos Mestre de Serviço, conforme aplicável nos Acordos/Contratos Mestre de Serviço/Termos e Condições da Ordem de Compra.

③ **Direitos humanos e trabalhistas**

Princípios Orientadores das Nações Unidas sobre Empresas e Direitos Humanos

<https://www.business-humanrights.org/en/big-issues/un-guiding-principles-on-business-human-rights/>

Espera-se que os fornecedores cumpram as disposições relevantes das seguintes políticas relacionadas a direitos humanos e trabalhistas da Johnson & Johnson:

Posicionamento sobre Direitos Humanos

www.jnj.com/about-jnj/policies-and-positions/our-position-on-human-rights

Política contra Tráfico de Pessoas

www.jnj.com/about-jnj/policies-and-positions/human-trafficking-policy

Política de Emprego para Jovens

www.jnj.com/about-jnj/policies-and-positions/employment-of-young-persons-policy

Posicionamento sobre Emprego e Direitos Trabalhistas

www.jnj.com/about-jnj/policies-and-positions/our-position-on-employment-and-labor-rights

Posicionamento sobre o Fornecimento de um Local de Trabalho Seguro e Livre de Assédio

www.jnj.com/about-jnj/policies-and-positions/our-position-on-providing-a-safe-and-harassment-free-workplace

Posicionamento sobre Minerais de Conflito

www.jnj.com/about-jnj/policies-and-positions/our-position-on-conflict-minerals

④ **Diversidade, equidade e inclusão do fornecedor**

Compromissos Globais de Diversidade e Inclusão para Fornecedores

www.jnj.com/suppliers/supplier-diversity-inclusion

⑤ **Sistemas de gestão e segurança da informação**

Exposição de Salvaguardas de Dados da Johnson & Johnson (DSE), conforme aplicável nos Acordos/Contratos Mestre de Serviço

Requisitos de Segurança da Informação para Fornecedores (SISR), conforme aplicável nos Acordos/Contratos Mestre de Serviço

⑥ **Conformidade com a área da saúde**

Kit de ferramentas de conformidade para terceiros intermediários (TPI)

<http://content.learnshare.com/courses/134/3283664/content/index.html?#/lessons/QkXT4hJvUqWs2yu072dTvPHRuDVLKnl>

Treinamento para terceiros intermediários (TPI)

<https://www.jjhccpinfo.com/en-us>

⑦ **Privacidade**

Estrutura Global de Conformidade com a Privacidade da Johnson & Johnson, disponível mediante solicitação

Política de Designação de Dados Pessoais por Tipo, disponível mediante solicitação

Johnson & Johnson

Para saber mais, acesse www.jnj.com/partners & healthforhumanityreport.jnj.com
Esta é a versão atual dos Padrões de Responsabilidade da Johnson & Johnson para Fornecedores e substitui todas as versões anteriores.

© Copyright Johnson & Johnson Services, Inc. 2022