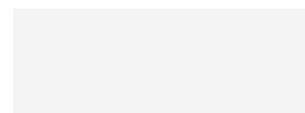




# Стандарты ответственности для поставщиков



ОТДЕЛ ЗАКУПОК



## Стандарты

Сотрудники Johnson & Johnson придерживаются **обязательств**, закрепленных в Нашем кредо.

Это правило распространяется на все Компании, входящие в Группу компаний Johnson & Johnson (Johnson & Johnson Family of Companies).

Стандарты ответственности для поставщиков (далее «Стандарты») **описывают наши ценности** и правила взаимодействия с внешними заинтересованными лицами – клиентами, регулирующими органами, инвесторами и общественностью.

Мы считаем, что деловые отношения развиваются лучше, если они строятся на **доверии, взаимном уважении и общих ценностях**.

## Наше Кредо

Наша основная ответственность – перед пациентами, врачами и медицинскими сестрами, перед отцами и матерями, перед всеми, кто пользуется нашей продукцией и услугами. В соответствии с их потребностями мы должны обеспечивать высокие стандарты качества во всем, что мы делаем. Мы должны постоянно стремиться к пониманию требований клиентов, снижению затрат и поддерживать приемлемый уровень цен. Заказы клиентов должны выполняться точно и в срок. Наши партнеры должны иметь возможность получать достойную прибыль.

Мы несем ответственность перед нашими сотрудниками, которые работают у нас по всему миру. Мы должны организовать такую рабочую среду, в которой бы каждый человек ценился как личность. Мы должны уважать индивидуальность и достоинство работников, а также признавать их заслуги: нам важно поддерживать в них чувство значимости их работы, удовлетворенности от ее выполнения и уверенности в завтрашнем дне. Вознаграждение должно быть справедливым и соразмерным, а условия труда обеспечивать чистоту, порядок и безопасность. Мы должны следить за здоровьем и благосостоянием своих сотрудников и помогать им заботиться о себе и своих семьях. Сотрудники должны чувствовать, что они могут свободно выступать с предложениями и замечаниями. У всех квалифицированных специалистов должны быть равные возможности для получения работы, развития и продвижения. Наши лидеры должны обладать высокими компетенциями, а их действия должны быть справедливыми и этичными.

Мы несем ответственность перед обществом, в котором живем и работаем, а также перед мировым сообществом. Мы должны способствовать тому, чтобы людям по всему миру было проще заботиться о здоровье. Мы должны выполнять свой гражданский долг: поддерживать добрые начинания и благотворительные акции, повышать уровень здоровья и образованности населения, честно платить налоги. Мы должны бережно относиться к вверенной нам собственности, сохраняя природные ресурсы и защищая окружающую среду.

И, наконец, мы несем ответственность перед нашими акционерами. Бизнес должен приносить существенную прибыль. Мы должны экспериментировать с новыми идеями, вести научно-исследовательскую работу, внедрять инновации, инвестировать в перспективные проекты и учиться на своих ошибках. Мы должны приобретать новое оборудование, обеспечивать современные условия работы и выводить на рынок новую продукцию. Мы должны быть готовы к сложным ситуациям и иметь резервы для их решения. Придерживаясь этих принципов, мы обеспечим нашим акционерам достойный доход.

Johnson & Johnson

## Основные правила, ожидания и подход к работе

**Мы стремимся сотрудничать с поставщиками, которые строят свою работу на следующих принципах:**

- ① Соответствие применимым законам и нормативам.
- ② Этичность и последовательность.
- ③ Предоставление качественных товаров и услуг и оптимизация бизнес-процессов.
- ④ Соблюдение экологических требований и принципов сокращения воздействия на окружающую среду.
- ⑤ Уважение прав человека и соблюдение трудового законодательства, включая обеспечение безопасности, здоровья и благополучия всех сотрудников.
- ⑥ Развитие культуры разнообразия, равенства и инклюзивности.
- ⑦ Открытость информации о воздействии на окружающую среду, правах человека и взаимодействии с другими заинтересованными лицами.
- ⑧ Применение систем управления и принципов информационной безопасности для защиты персональных данных, обеспечение бесперебойной работы бизнеса, отслеживание эффективности и постоянное развитие.

**От поставщиков группы компаний Johnson & Johnson ожидается следующее:**

- Соблюдение стандартов, описанных в настоящем документе.
- Приложение разумных усилий для раскрытия информации, относящейся к настоящим Стандартам (например, на сайте, в отчете или напрямую Johnson & Johnson).
- Установление схожих требований к собственной цепочке поставок и деловым отношениям.

Подход к работе Johnson & Johnson предполагает конструктивное взаимодействие с поставщиками и помощь в выстраивании соответствия настоящим Стандартам.

Мы также можем проводить мероприятия, позволяющие подтвердить соответствие поставщика настоящим Стандартам, включая оценку условий и оборудования на месте, использование опросов, проверку актуальности доступной информации и другие необходимые меры.

Группа компаний Johnson & Johnson может отказаться от сотрудничества с любым потенциальным или действующим поставщиком, который не соответствует настоящим Стандартам.

С учетом этих Стандартов мы призываем всех сообщать о действиях, достоверно или предположительно нарушающих правила и принципы Johnson & Johnson или действующее законодательство, по [Горячей линии «Наше кредо» www.ourcredointegrityline.com](http://www.ourcredointegrityline.com). Горячая линия доступна на 24 языках и работает круглосуточно, без выходных. С ее помощью любой может задать вопрос или сообщить о нарушениях правил, этики, безопасности или поделиться подозрениями на низкое качество. Управление веб-сайтом и телефонными линиями осуществляется сторонней организацией, что позволяет обеспечивать конфиденциальность.

## Закон и нормативы

**От поставщиков группы компаний Johnson & Johnson ожидается работа в соответствии со всеми применимыми законами и нормативами стран, регионов и территорий, где они ведут свою деятельность.**

Сюда входят законы и нормативы, связанные с этичным ведением бизнеса, качеством, наймом и трудовым законодательством, а также здоровьем и безопасностью сотрудников и защитой окружающей среды.

От поставщиков ожидается соответствие общепринятым отраслевым стандартам, получение и поддержание в актуальном состоянии всех необходимых разрешений, лицензий и регистраций и работа в соответствии с ограничениями и требованиями в любой соответствующей ситуации.

От поставщиков ожидается соответствие общепринятым отраслевым стандартам...

## Этические стандарты и деловое поведение

**От поставщиков компаний Johnson & Johnson ожидается этическое и корректное поведение в любом деловом взаимодействии. Они должны:**

- Соблюдать стандарты честного бизнеса, включая честную и достоверную рекламу и справедливую конкуренцию.
- Строго запрещать взяточничество, откаты, платежи за упрощение формальностей, незаконные политические взносы или иные незаконные выплаты, а также их допущение по любой причине, включая отказ от выплаты штрафов или следования санкциям, получение иных ценных предметов, особенных преимуществ или подарков, передаваемых напрямую или через третье лицо, например, дистрибьютора, таможенного представителя или иного посредника.
- Запрещать финансовые или профессиональные конфликты интересов.
- Гарантировать, что сотрудники могут сообщать о подозрительных или незаконных действиях на рабочем месте без ответных мер, преследования или угроз.
- Применять меры защиты во избежание ненадлежащего пользования интеллектуальной собственностью, включая раскрытие конфиденциальной или секретной информации, ценообразования, стратегии, данных сотрудников и пациентов.
- Соблюдать открытость и точность в ведении записей и журналов.
- Обращаться с животными, вовлеченными в рабочие процессы, этично и гуманно, в соответствии с Политикой Johnson & Johnson об обращении с людьми и животными, а также следовать принципам замены, усовершенствования и сокращения использования животных для лабораторных исследований.



## Качество

Поставщики компаний Johnson & Johnson должны предоставлять товары и услуги высокого качества надежным и своевременным способом, **стабильно соответствующие потребностям клиентов и безопасные для предполагаемого использования, работающие как положено.**

**Поставщики должны соответствовать требованиям, установленным в применимом соглашении, заказе на поставку или иных документах о взаимоотношениях.** Поставщики должны соблюдать определенные минимальные требования к качеству, включая соответствие с нормативами региона, где может продаваться продукция Группы компаний Johnson & Johnson. Поставщики также должны установить контроль над своими поставщиками для обеспечения соответствия требованиям качества. Они должны:

- Устанавливать требования к качеству и контролировать их для защиты целостности предлагаемых товаров и услуг.
- Постоянно повышать качество и эффективность рабочих процессов.
- Уведомлять соответствующую компанию Johnson & Johnson об изменениях в спецификациях, методах, поставщиках, материалах/компонентах, процессах производства/поставки, местоположениях производства или оборудования для того, чтобы определить влияние таких действий на продукт компании Johnson & Johnson.
- Оказывать поддержку соответствующей компании Johnson & Johnson или авторизованного делегата в проведении аудитов качества и/или в оценках оборудования, систем и/или документов, связанных с предоставляемыми товарами и услугами, а также оперативно предоставлять ответы и предпринимать корректирующие действия для снижения влияния указанных наблюдений.
- Оперативно уведомлять соответствующую компанию Johnson & Johnson о проверках со стороны здравоохранительных органов и о сложностях с соблюдением нормативов, например (список неполный) о предупредительных письмах, сведениях Управления по контролю за качеством пищевых продуктов и медикаментов по форме 483, письмах о несоответствии, конфискациих и судебных постановлениях, связанных с продукцией любой компании Johnson & Johnson или с качеством систем, в рамках которых изготавливается продукция Johnson & Johnson.
- Гарантировать, что все паллеты, используемые для поставки товаров любой компании Johnson & Johnson, соответствуют Политике о паллетах Johnson & Johnson.

## Экологическая ответственность

Поставщики компаний Johnson & Johnson должны **работать в соответствии с требованиями по защите окружающей среды и требовать соблюдения этих требований от своих поставщиков.**

### Они должны:

- Стремиться к оптимизации использования природных ресурсов и материалов в бизнес-процессах.
- Устанавливать публичные научно обоснованные цели по сокращению выбросов парниковых газов до нуля.
- Постоянно повышать энергоэффективность рабочих процессов и увеличивать использование в них возобновляемых источников энергии.
- Измерять выбросы парниковых газов и публиковать эту информацию.
- Внедрять программы контроля выбросов в воздух и сброса отработанной воды для обеспечения соответствия требованиям и защиты человека и окружающей среды.
- Избегать и уменьшать вероятность случайной утечки опасных материалов или субстанций в окружающую среду, а также любого последующего влияния на население.
- Обращаться с отходами ответственно и в соответствии с требованиями в отношении окружающей среды, безопасности сотрудников и общественного здоровья, на всех этапах – от создания до сбора, хранения, перевозки и полного уничтожения.
- Внедрять программы для сокращения, повторного использования и переработки отходов, а также для продвижения переработки и повторного использования упаковочных материалов.
- Внедрять программы бережного отношения к водным ресурсам, включая контроль водозабора, а также оценку и смягчение рисков в местах с нехваткой воды.
- Гарантировать, что все покупаемые растительные и древесные материалы производятся, импортируются и экспортируются законным способом и собираются в соответствии с законами и нормативами по использованию и защите лесов.
- Внедрять программы по заботе о биоразнообразии и сохранении природных ресурсов для продвижения честной и равноправной работы по всем организациям и среди поставщиков.
- Гарантировать, что продукты не содержат запрещенных или частично запрещенных материалов, субстанций и химикатов.

Кроме того, поставщики должны открыто демонстрировать наличие политик и систем управления для определения, предотвращения и сокращения воздействия на окружающую среду в собственных процессах и среди своих поставщиков.

## Права человека и соблюдение трудового законодательства

1 из 2

От поставщиков группы компаний Johnson & Johnson ожидается соблюдение всех признанных на мировом уровне прав человека<sup>1</sup> в собственных процессах, а также среди их поставщиков и партнеров в соответствии с обязанностями, присущими всем компаниям по [Принципам ведения бизнеса и соблюдения человеческих прав ООН](#).

Поставщики должны избегать нарушения прав человека или трудового права и устранять негативное влияние в собственных процессах, у своих поставщиков и у связанных лиц. Они должны:

- Запрещать использование принудительного, подневольного или кабального труда, включая недобровольный труд осужденных. Поставщики не должны принимать участия в любой форме эксплуатации труда или иных действиях, связанных с рабским трудом.
- Не ограничивать свободу передвижения сотрудников и гарантировать им доступ к их документам, удостоверяющим личность, иммиграционным документам, разрешениям на работу и иным персональным документам.
- Гарантировать, что сотрудники, включая иностранных мигрантов, не оплачивают расходы на их поиск и трудоустройство (например, расходы на юридические операции, переезд, проживание, выдачу паспорта или визы, медосмотры, обучение или покупку средств индивидуальной защиты).
- Гарантировать, что сотрудники заранее уведомлены об условиях работы, предпочтительно с помощью письменного договора о трудоустройстве.
- Запрещать использование детского труда. Прием на работу несовершеннолетних лиц должен соответствовать Конвенции международной организации труда 138 и 182, а также всем применимым законам и нормативам, в том числе в отношении возраста, времени работы, оплаты труда, здоровья и безопасности.
- Предоставлять рабочее место без дискриминации и преследования, в том числе сексуального домогательства и морального или физического принуждения. Запрещается дискриминация и преследование на основании гендера (пола), расы, цвета кожи, возраста, языка, национальности, этнических особенностей, происхождении, сексуальной ориентации, гендерной идентификации/самовыражения, беременности, состояния здоровья, инвалидности, религии, членства в профсоюзе, статуса коренного народа, военной обязанности или семейного положения при найме, трудоустройстве и во время работы.
- Уважать права всех сотрудников на свободное членство в профсоюзах, их формирование, выбор и вступление в них, права на самоутверждение, участие в коллективных соглашениях, вовлечение в мирные митинги, а также право сотрудника на отказ от таких мероприятий. Сотрудники и/или их представители должны иметь возможность свободно общаться с руководством по вопросам условий труда без страха преследования, ущемления или принуждения.
- Предоставлять безопасные, чистые и соответствующие нормам условия труда, уважать права сотрудников на отдых и выходные дни. Поставщики должны соответствовать всем применимым законам и коллективным соглашениям, включая соглашения в отношении рабочего времени, переработок, правил максимально возможного времени работы, периодов отдыха и обеденных перерывов и оплачиваемого отпуска. Работа сверх обозначенного времени должна быть добровольной с учетом потребностей компании и с учетом заботы о здоровье и безопасности сотрудников. Переработки должны оплачиваться по повышенной ставке не меньше чем по минимальной ставке в соответствии с законом.

## Права человека и соблюдение трудового законодательства

2 из 2

- Честно выплачивать заработную плату и бонусы (стандартные или обговариваемые) в соответствии с законным минимумом или превышая его – за все отработанные часы и в соответствии с адекватными стандартами прожиточного минимума. Поставщики должны сообщать сотрудникам о планируемой заработной плате до начала выполнения работы, о требуемых переработках и оплате таких переработок, а также своевременно предоставлять сотрудникам понятную платежную ведомость.
- Предоставлять всем сотрудникам и вовлеченным лицам возможность подать жалобу, рассказать об опасениях или переживаниях в доступной и конфиденциальной форме, без страха преследования или ущемления. Проблемы необходимо решать своевременно, в уважительной форме, с соответствующей документацией и корректирующими действиями.

Кроме того, поставщики должны открыто демонстрировать наличие на местах политик и систем управления для определения и сокращения потенциального или реального негативного влияния на права человека и трудовое право в собственных процессах, среди поставщиков и у связанных лиц.

В соответствии с Принципами ведения бизнеса и соблюдения человеческих прав ООН сюда входит формальное обязательство уважать права человека, надлежащим образом проверять соответствие им, взаимодействовать с заинтересованными лицами, побуждать поставщиков и бизнес-партнеров

вносить свой вклад, способствовать смягчению негативного воздействия на права человека и учитывать потребности уязвимых групп населения и людей, находящихся в группах риска.<sup>2</sup>

<sup>1</sup> Под «Признанными на мировом уровне правами человека» подразумеваются, как минимум, права, указанные в Международном билле о правах человека и «Фундаментальных принципах и правах Международной организации по труду» ([Руководящие принципы ООН в сфере бизнеса и прав человека, стр. 13–14](#)).

<sup>2</sup> Под «Людьми, находящимися в группе риска» Поставщики должны рассматривать:

- Разные типы сотрудников в собственных процессах и у своих поставщиков, включая постоянных и временных сотрудников, работающих на полставки, работающих по договору, подрядчиков или сотрудников на аутсорсе.
- Других людей, потенциально попадающих в группу риска или социально отчужденные группы, – женщин, детей, подростков, пожилых людей, национальные и религиозные меньшинства, членов сообщества ЛГБТИК+, людей со статусом коренного жителя, людей с ограниченными возможностями, иностранных мигрантов, заключенных под стражу работников и беженцев.
- Девушек и женщин.

От поставщиков группы компаний Johnson & Johnson ожидается **соблюдение всех признанных на мировом уровне прав человека<sup>1</sup> в собственных процессах, среди поставщиков и у связанных лиц.**



## Культура разнообразия, равенства и инклюзивности у поставщика

От поставщиков группы компаний Johnson & Johnson ожидается, что они должны развивать культуру разнообразия, равенства и инклюзивности (DEI) в своих организациях и среди своих поставщиков. Поставщики должны соответствовать принципам DEI, в том числе внедрять разнообразие в качестве бизнес-стратегии, реальной практики и культуры, чтобы изменить к лучшему мир и жизни людей, усиливать создание ценности и поддерживать наше стремление к соблюдению человеческих прав. Они должны:

- Понимать и поддерживать наши стремления к многообразию и инклюзивности среди поставщиков по всему миру, в том числе развивать собственные программы поддержки разнообразия.
- Активно продвигать использование разнообразных и мелких поставщиков в своем бизнесе и в отношениях с компаниями Johnson & Johnson, чтобы улучшить социально-экономический эффект на слои населения, которым уделяется недостаточно внимания.
- Предоставлять равноправный доступ к трудоустройству и возможностям всем людям, в соответствии с нашими ожиданиями о соблюдении Прав человека.
- Продвигать в своих организациях инклюзивную среду с уважением к уникальности и разнообразию всех людей, а также применять политики DEI в процессе ведения бизнеса.



## Здоровье, безопасность и благополучие сотрудников

Поставщики компаний Johnson & Johnson должны содержать рабочее и любое жилое пространство, используемое для размещения сотрудников, в чистоте, порядке и безопасности. Они должны:

- Предоставлять необходимые условия и оборудование для поддержания здоровья, безопасности и благополучия сотрудников и посетителей (например, два запасных выхода из здания или с территории, пожарные сигнализации и системы обнаружения, средства индивидуальной защиты).
- Внедрять программы защиты сотрудников и предотвращать или контролировать доступ сотрудников к опасным средам, несущим химические, биологические и физические риски.
- Внедрять программы безопасного управления проектами для предотвращения катастрофических событий.
- Определять потенциальные чрезвычайные ситуации, вводить превентивные меры, обучать персонал и быть готовыми к выполнению протокола реагирования на ЧС.
- Предоставлять информацию об опасных материалах, а также организовывать необходимое обучение по защите здоровья и соблюдению безопасности на рабочем месте.
- Гарантировать соответствие требований к программам по защите здоровья и соблюдению безопасности для партнеров и субподрядчиков, работающих на территории поставщика, таким же требованиям по отношению к своим сотрудникам.
- Развивать культуру безопасности и благополучия, включая продвижение программ по охране здоровья, которые положительно влияют на физическое и моральное здоровье сотрудников.

Поставщики компаний  
Johnson & Johnson  
должны **содержать в  
порядке рабочее и жилое  
пространство...**

## Деловая этика в сфере здравоохранения (НСС)

Поставщики компаний Johnson & Johnson и любые третьи лица, через которых организована связь со специалистами здравоохранения или госучреждениями, должны **следовать нашим строгим правилам против взяток и коррупции, действовать в соответствии с антикоррупционными законами, присутствующими по всему миру, применимыми к одной из сторон или к обеим сторонам.**

### **В рамках любых взаимоотношений с Johnson & Johnson они должны:**

- Следовать местным и международным законам и этическим стандартам и строго запрещать взяточничество, откаты, незаконные платежи и любые иные предложения ценных предметов, которые могут ненадлежащим образом повлиять на заказ или служить в качестве вознаграждения за заказ, покупку, рекомендацию или использование наших продуктов и услуг, – прямые или через третьих лиц, например дистрибьютора, таможенного представителя или другого посредника.
- Обеспечить необходимое обучение всем сотрудникам или их назначенным представителям, включая их аффилированных лиц или субподрядчиков, через которых мы привлекаем специалистов из сферы здравоохранения или госучреждений.
- Избегать любых действий, которые могут ненадлежащим образом повлиять на медицинские решения специалистов здравоохранения или на решения организаций, которые приобретают, заказывают, рекомендуют или используют наши продукты и услуги (включая организации здравоохранения, а также государственные регулирующие и проверяющие органы).
- Надлежащим образом вести финансовые записи и журналы.

## **Защита данных**

Поставщики компаний Johnson & Johnson должны **защищать персональные данные в соответствии с глобальными требованиями по безопасности и конфиденциальности персональных данных...**

**Поставщики компаний Johnson & Johnson должны защищать персональные данные в соответствии с глобальными требованиями по безопасности и конфиденциальности персональных данных, Глобальными указаниями Johnson & Johnson о конфиденциальности (Global Privacy Framework) и общепринятыми методами защиты персональных данных.** Персональные данные – это любая информация, относящаяся к конкретному или определяемому физическому лицу. Поставщики должны:

- Уважать конфиденциальность сотрудников, партнеров, работников, клиентов и других лиц, доступ к персональным данным которых есть у поставщика. Соответствовать местным и международным законам и договорным обязательствам в процессе сбора, использования и защиты персональных данных.
- Соответствовать требованиям применимых законов к трансграничной передаче данных, в том числе заключать с субподрядчиками соглашения о передаче данных.
- Гарантировать, что требования о конфиденциальности данных донесены до субподрядчиков и включают в себя обязательства, отражающие положения соглашений с компаниями Johnson & Johnson.
- Гарантировать надлежащий технический и административный контроль, чтобы обеспечить соответствие компаний Johnson & Johnson обязательствам по Распределению персональных данных по типу.
- Не продавать персональные данные, полученные от компаний Johnson & Johnson.
- Сообщать о любых реальных или потенциальных ситуациях, которые могут повлиять на конфиденциальность и целостность персональных данных, чтобы обеспечить возможность компаниям Johnson & Johnson выполнить свои обязательства о своевременном уведомлении ответственных органов и затронутых субъектов данных.
- Не выплачивать выкуп в случае его требования или хакерской атаки без предварительного уведомления Johnson & Johnson о событии.
- Следовать международным стандартам и требованиям Johnson & Johnson по анонимизации персональных данных перед использованием таких данных в целях аналитики, если это разрешено со стороны Johnson & Johnson.
- Гарантировать безопасность персональных данных во время передачи или хранения.
- Не использовать персональные данные, не делиться ими и не получать к ним доступ любым иным путем для вторичных целей без предварительного письменного разрешения со стороны Johnson & Johnson.
- Пройти обучение по обращению с персональными данными, назначенное представителям поставщика, в начале сотрудничества или на периодической основе.

## Системы управления и информационная безопасность

Поставщики компаний Johnson & Johnson должны систематически управлять своими процессами с применением надлежащих методов информационной безопасности для защиты данных и систем, поддерживать бесперебойную работу бизнеса, улучшать процессы и следовать Стандартам, установленным в настоящем документе. Они должны:

- Открыто демонстрировать приверженность высшего руководства политикам, целям и формальным процессам.
- Разрабатывать процессы и стандарты для сохранения конфиденциальности, целостности и доступности данных, чтобы гарантировать их защиту, полноту, точность и актуальность.
- Создавать, контролировать и защищать документы и записи с соблюдением применимых требований.
- Управлять рисками – происшествиями, связанными с продуктом чрезвычайными ситуациями, проблемами с ведением/устойчивостью бизнеса, а также с несоответствием настоящим Стандартам – с помощью мониторинга и реагирования. О таких событиях необходимо сообщать ответственным регулирующим органам и/или Johnson & Johnson, если это применимо.
- Устанавливать цели и задачи деятельности, включая улучшение работы с претензиями, корректирующие действия и внутренние аудиты.
- Поддерживать безопасность цепочки поставок путем поставок оригинальных продуктов и материалов, созданных при надлежащем контроле, с корректной документацией и в соответствии с требованиями, указанными соответствующей компанией Johnson & Johnson.
- Эффективно использовать стандарты информационной безопасности и релевантный отраслевой опыт для соответствия Приложению о защите данных Johnson & Johnson (DSE) и Требованиям к поставщикам по информационной безопасности (SISR), а также для соответствия применимым требованиям по безопасности.
- Демонстрировать (по возможности) приверженность стандартам информационной безопасности путем получения сертификатов или аккредитаций (например, ISO 27001).
- Для соответствия этим ожиданиям предоставлять обучение, обеспечивающее надлежащий уровень знаний, навыков и компетенций среди руководства и сотрудников.
- Запускать процессы и проверки для внедрения применимых положений настоящих Стандартов среди своих поставщиков.

Поставщики компаний Johnson & Johnson должны систематически управлять своими процессами с применением надлежащих методов информационной безопасности для защиты данных и систем...

## Ресурсы

### ① Этические стандарты и соответствие

Политика Johnson & Johnson по обращению с людьми и животными  
[www.jnj.com/about-jnj/policies-and-positions/humane-care-and-use-of-animals-policy](http://www.jnj.com/about-jnj/policies-and-positions/humane-care-and-use-of-animals-policy)

### ② Качество

Политика о паллетах Johnson & Johnson, упомянутая в Генеральных соглашениях/договорах об услугах и применимая к Генеральным соглашениям/договорам об услугах и Условиям заказов и оплаты

### ③ Права человека и соблюдение трудового законодательства

Принципы ведения бизнеса и соблюдения человеческих прав (ООН)  
<https://www.business-humanrights.org/en/big-issues/un-guiding-principles-on-business-human-rights/>

Поставщики должны соответствовать релевантным указаниям в следующих политиках и документах Johnson & Johnson о правах человека и соблюдении трудового законодательства:

Положение о правах человека  
[www.jnj.com/about-jnj/policies-and-positions/our-position-on-human-rights](http://www.jnj.com/about-jnj/policies-and-positions/our-position-on-human-rights)

Политика в отношении торговли людьми  
[www.jnj.com/about-jnj/policies-and-positions/human-trafficking-policy](http://www.jnj.com/about-jnj/policies-and-positions/human-trafficking-policy)

Политика в отношении несовершеннолетних лиц  
[www.jnj.com/about-jnj/policies-and-positions/employment-of-young-persons-policy](http://www.jnj.com/about-jnj/policies-and-positions/employment-of-young-persons-policy)

Политика в отношении трудоустройства и трудового законодательства  
[www.jnj.com/about-jnj/policies-and-positions/our-position-on-employment-and-labor-rights](http://www.jnj.com/about-jnj/policies-and-positions/our-position-on-employment-and-labor-rights)

Положение о предоставлении безопасного рабочего места без ущемления и преследования  
[www.jnj.com/about-jnj/policies-and-positions/our-position-on-providing-a-safe-and-harassment-free-workplace](http://www.jnj.com/about-jnj/policies-and-positions/our-position-on-providing-a-safe-and-harassment-free-workplace)

Положение о конфликтных полезных ископаемых  
[www.jnj.com/about-jnj/policies-and-positions/our-position-on-conflict-minerals](http://www.jnj.com/about-jnj/policies-and-positions/our-position-on-conflict-minerals)

### ④ Культура разнообразия, равенства и инклюзивности у поставщика

Стремления к многообразию и вовлечению среди поставщиков по всему миру  
[www.jnj.com/suppliers/supplier-diversity-inclusion](http://www.jnj.com/suppliers/supplier-diversity-inclusion)

### ⑤ Системы управления и информационная безопасность

Приложение о защите данных Johnson & Johnson (DSE), применительно к Генеральным соглашениям/договорам об услугах

Требования к поставщикам в отношении информационной безопасности (SISR) применительно к Генеральным соглашениям/договорам об услугах

### ⑥ Деловая этика в сфере здравоохранения (НСС)

Инструменты соответствия Сторонних посредников (ТПИ)  
<http://content.learnshare.com/courses/134/3283664/content/index.html?#/lessons/QkXT4hJvUqWs2yu072dTvPHRuDVLKnl>

Обучение сторонних посредников (ТПИ)  
<https://www.jjhccpinfo.com/en-us>

### ⑦ Защита персональных данных

Глобальные указания Johnson & Johnson о конфиденциальности (доступны по запросу)

Политика в отношении распределения персональных данных по типу (доступна по запросу)

Johnson & Johnson

Подробную информацию можно найти на наших сайтах: [www.jnj.com/partners](http://www.jnj.com/partners) и [healthforhumanityreport.jnj.com](http://healthforhumanityreport.jnj.com)  
Это текущая версия Стандартов ответственности для поставщиков, которая имеет преимущество над всеми предыдущими версиями.

© Johnson & Johnson Services, Inc., 2022. Все права защищены.